

SETTORE AUTOTRASPORTO MERCI

Al via a settembre il corso di formazione

AUTOTRASPORTO MERCI: COMPETENZE PER AFFRONTARE LA CRISI

Il corso di formazione si compone di vari moduli a scelta, destinati ad imprenditori e loro dipendenti

- **STRUMENTI E DOCUMENTI:** CRONOTACHIGRAFO, SCHEDA TRASPORTO, MODULI ASSENZE
- **GUIDA CORRETTA E SICURA :** NUOVO CODICE DELLA STRADA, CURA E MANUTENZIONE ORDINARIA DEL MEZZO
- **NORME HCCP**
- **ORGANIZZAZIONE DEL VIAGGIO**
- **SISTRI PER AZIENDE DEL TRASPORTO DEL SETTORE AMBIENTALE**
- **COSTI, MARGINI, PREVENTIVI e UTILITA' DEI DATI STORICI E PROGRAMMI GESTIONALI (SOLO IMPRENDITORI)**
- **(CONTROLLO DI GESTIONE E VALUTAZIONE PER IL FUTURO (SOLO IMPRENDITORI)**
- **STRATEGIE E SERVIZI COMPETITIVI;** (SOLO IMPRENDITORI)
- **COMUNICAZIONE EFFICACE CON IL CLIENTE: COME ARGOMENTARE NUOVE REGOLE E NUOVE TARIFFE (SOLO IMPRENDITORI)**
- **NUOVI SERVIZI: LAVORO IN SQUADRA (SOLO IMPRENDITORI)**
- **STRATEGIE DI RETE (SOLO IMPRENDITORI)**

Il corso di formazione verrà realizzato nel periodo **SETTEMBRE-DICEMBRE 2010** e la partecipazione sarà gratuita grazie al cofinanziamento della Provincia Autonoma di Trento e del Fondo Sociale Europeo

**CONTENUTI, CALENDARIO E MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE
VERRANNO PRESENTATI IN DUE DIVERSI INCONTRI
GLI INTERESSATI POTRANNO SCEGLIERE TRA**

SABATO 24 LUGLIO, ORE 8.30-10.30 ca.

oppure

VENERDI' 30 LUGLIO, ORE 20.00-22.00 ca.

Presso ASSOCIAZIONE ARTIGIANI, Via Brennero 182 – TRENTO, SALA RIUNIONI 1° PIANO

Per partecipare all'incontro compilare la scheda allegata e inviarla via email (formazione@artigiani.tn.it) o via fax (0461-402135) all'Ufficio Formazione entro e non oltre **MARTEDI' 20 LUGLIO**.

Per eventuali chiarimenti, potrà rivolgersi all'Ufficio Formazione

Elisa Armeni, tel 0461-803711 oppure **Giulia Giovannini**, tel 0461-803725



Associazione Artigiani e Piccole Imprese della Provincia di Trento

da compilare e spedire via email
(formazione@artigiani.tn.it)
o via fax (0461-402135)
Entro **MARTEDI' 20 LUGLIO**

IL SOTTOSCRITTO _____

TITOLARE DELL'AZIENDA _____

CON SEDE A _____ IN VIA _____

TEL _____ FAX _____

E-MAIL _____ CELL _____

CONFERMA LA PARTECIPAZIONE

**ALL'INCONTRO DI PRESENTAZIONE DEL CORSO DI FORMAZIONE
AUTOTRASPORTO MERCI: COMPETENZE PER AFFRONTARE LA CRISI**

PER IL GIORNO (barrare la data prescelta)

SABATO 24 LUGLIO 2010, ORE 8.30-10.30

VENERDI' 30 LUGLIO 2010, ORE 20.00-22.00

38100 TRENTO - Via Brennero, 182
Tel. 0461.803800 - Fax 0461.824315
Aderente alla  Confartigianato