

DOMANDE FREQUENTI:

La competenza territoriale comprende solo la provincia o l'intero territorio nazionale?

La convenzione Trenta utenze private ha gli stessi requisiti di quella aziendale in merito alla competenza territoriale, ovvero:

- Convezione Energia elettrica: tutto il territorio nazionale;
- Convezione Gas Metano: Provincia autonoma di Trento.

Cosa mi serve per compilare e consegnare la domanda di attivazione della convenzione?

R. E' necessario il documento d'identità valido e l'ultima bolletta; per i dipendenti delle aziende associate è necessario allegare anche copia dell'ultima busta paga o una dichiarazione del titolare.

Per la compilazione della domanda è possibile avere un supporto da parte dell'Associazione?

R. Gli uffici delle sedi territoriali dell'Associazione sono disponibili ad aiutare titolari o famigliari degli stessi nella compilazione. **NON E' POSSIBILE COMPILARE LA RICHIESTA PER I DIPENDENTI DELLE AZIENDE.**

La domanda deve essere consegnata agli sportelli Trenta?

R. La domanda di attivazione del nuovo contratto con Trenta può essere anche consegnata presso gli uffici territoriali che provvederanno poi alla consegna a Trenta.

È possibile attivare la convenzione anche per la seconda casa?

R. No. L'offerta è riservata alla sola utenza di residenza anagrafica.

La richiesta di recesso dal precedente contratto deve essere compilata anche se sono già cliente Trenta?

R. Sì. Dal momento che, di fatto, viene stipulato un nuovo contratto deve essere compilata anche la richiesta di recesso indirizzata a Trenta.

L'offerta è cumulabile con altre promozioni in corso?

R. No. L'offerta non è cumulabile.

Il contratto per utenza domestica è intestato ad un familiare del titolare dell'impresa associata/ familiare del dipendente di impresa associata/ familiare di socio ANAP. È possibile ugualmente usufruire alla scontistica?

R. Sì, purchè l'intestatario del contratto sia convivente con il titolare dell'impresa associata/ dipendente di impresa associata/ familiare di socio ANAP.

Dove posso trovare il Codice Associazione richiesto nella modulistica?

R. Non è necessario inserire il codice associazione, nella modulistica è già presente un atto notorio in cui si dichiara la qualità di titolare/dipendente/socio ANAP ed il relativo collegamento con l'Associazione Artigiani.

Ho aderito alla Convenzione il 16 giugno e Trenta mi informa che la stessa sarà attivata con il 1° settembre. È normale un tempo di attivazione così lungo?

R. E' normale e corretto in quanto le tempistiche per la gestione dello switch e quindi per l'applicazione delle nuove condizioni contrattuali sono definite dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas.

Le tempistiche tengono conto anche della facoltà di recesso prevista dal Codice al consumo, secondo la quale il cliente ha la facoltà di recedere dal contratto entro 14 giorni dalla data di conclusione del medesimo.

Nella modulistica per aderire alla Convenzione Energia Elettrica che ci avete inviato manca il modulo di addebito SEPA che è invece presente nella Convenzione Gas. Basta compilare un solo modulo di addebito?

R. Nella modulistica inviata, per questioni tecniche non era presente, ma è obbligatorio mandare il modulo di addebito SEPA per entrambe le convenzioni (si veda la modulistica aggiornata allegata alla presente).

Posso continuare ad usufruire della tariffa convenzionata anche qualora non fossi più socio dell'Associazione Artigiani?

R. L'Associazione Artigiani controllerà periodicamente i nominativi dei beneficiari della convenzione e, in accordo con Trenta, annullerà il beneficio ai non soci.

Come faccio a dimostrare di essere dipendente di un'impresa artigiana?

R. Verrà chiesto di allegare alla domanda l'ultima busta paga o una dichiarazione dell'azienda.