



Funded by  
the European Union

## MODULO 1 AVVICINARE CON SUCCESSO GLI APPRENDISTI

---

# PROGRAMMA DELL'INIZIATIVA FORMATIVA

**Come reclutare,  
accogliere e coinvolgere  
l'apprendista in azienda**



Funded by  
the European Union

## MODULO 1 AVVICINARE CON SUCCESSO GLI APPRENDISTI

L'iniziativa formativa "**Come reclutare, accogliere e coinvolgere l'apprendista in azienda**" fa parte del Modulo 1 "Avvicinare gli apprendisti con successo", uno dei 7 moduli previsti dal percorso formativo realizzato nell'ambito del **progetto FutureSkills4Trainers "Migliorare e adattare le competenze dei tutor aziendali per affrontare le sfide attuali della formazione duale"** con l'obiettivo di offrire ai tutor aziendali l'opportunità di acquisire le conoscenze, le abilità e le competenze necessarie per indirizzare, motivare e accompagnare con successo apprendisti provenienti da contesti altamente diversificati nel corso della loro esperienza di apprendistato duale.

Questo corso ha la durata di circa 10 ore ed è offerto in modalità "blended learning" (formazione online e in presenza) secondo la seguente articolazione:

TITOLO	DESCRIZIONE	DURATA	MODALITÀ DI FRUIZIONE
<b>Contenuti formativi fruibili in e-Learning</b>	Tali contenuti proposti in modalità asincrona mediante presentazioni video, podcast, infografiche e tutorial si focalizzano sulla comprensione di elementi strategici e di contesto, sugli aspetti connessi al reclutamento degli apprendisti duali, sulle competenze e le funzioni dei tutor aziendali, sulle fasi del percorso formativo e, infine, sull'analisi di casi reali e consigli pratici.	5 ore	Da remoto, connettendosi da remoto con il computer di casa o di lavoro gestendo autonomamente i propri tempi.



Funded by  
the European Union

## MODULO 1 AVVICINARE CON SUCCESSO GLI APPRENDISTI

<p><b>Webinar “Contesto e competenze per il tutoring nell'apprendistato duale”</b></p>	<p>Webinar interattivo online per ripercorrere i contenuti trattati nella prima parte del modulo con particolare attenzione alla specificità delle caratteristiche delle nuove generazioni e alle competenze comunicative e relazionali del tutor, focalizzare l'attenzione delle/dei partecipanti sugli aspetti di contesto che influenzano le attività di reclutamento degli apprendisti duali in azienda, sviluppare forme di consapevolezza della funzione e del ruolo di tutor aziendale e per riflettere sulle competenze tecnico professionali e trasversali del tutor aziendale.</p>	<p>1 ora</p>	<p>Mercoledì 28 febbraio 2024, dalle 16:00 alle 17:00 sulla piattaforma Google Meet<sup>1</sup></p>
<p><b>Webinar “Progettazione, accompagnamento e supporto dell'esperienza di apprendistato duale”</b></p>	<p>Webinar interattivo online per ripercorrere i temi trattati nella prima parte del modulo con particolare attenzione alla descrizione dei fattori chiave del processo di inserimento e accompagnamento dell'esperienza di apprendimento, focalizzare l'attenzione sulle specificità del percorso di apprendimento esperienziale, definire le dimensioni e i fattori chiave del processo di inserimento e accompagnamento dell'esperienza di apprendimento e per evidenziare alcune strategie di</p>	<p>1 ora</p>	<p>Giovedì 7 marzo 2024, dalle 16:00 alle 17:00 sulla piattaforma Google Meet</p>

<sup>1</sup> Il link per il collegamento online ai webinar sarà comunicato agli iscritti dalla Segreteria del progetto.



Funded by  
the European Union

## MODULO 1 AVVICINARE CON SUCCESSO GLI APPRENDISTI

	facilitazione dell'apprendimento esperienziale nell'apprendistato duale.		
<b>Laboratorio "Verso la definizione di una strategia condivisa di coinvolgimento dell'apprendista duale"</b>	Laboratorio in presenza per ricostruire con i partecipanti le fasi che caratterizzano il percorso di apprendistato duale, comparare quanto proposto nei contenuti in e-Learning e nei webinar alla propria esperienza di tutor aziendale, identificare i punti di attenzione del percorso di inserimento e accompagnamento e definire una gamma di comportamenti da adottare per facilitare il processo di apprendimento e di acquisizione delle competenze di ruolo	3 ore	Giovedì 14 marzo 2024, dalle 14:30 alle 17:30 presso il Dipartimento Istruzione e cultura, via Gilli 3 - Trento

È possibile **iscriversi all'iniziativa entro il giorno prima del singolo evento** compilando il modulo online al seguente link:

<https://forms.gle/BbViSYC16nNqCkFd8>

Per una formazione completa ed efficace è consigliata la presenza all'intero ciclo di eventi, tuttavia sarà possibile partecipare anche ai singoli incontri.

Segue il programma dettagliato dei contenuti in e-Learning.



Funded by  
the European Union

# MODULO 1

## AVVICINARE CON SUCCESSO GLI APPRENDISTI

### PROGRAMMA DETTAGLIATO DEI CONTENUTI IN e-LEARNING

I contenuti offerti in e-Learning - accessibili ovunque connettendosi da remoto con il computer di casa o di lavoro gestendo autonomamente i propri tempi - sono suddivisi in quattro sezioni principali:

1. Reclutamento e contesto
2. Competenze e funzioni del tutor
3. Fasi del percorso formativo in apprendistato duale e consigli pratici
4. Casi reali e consigli dell'esperto

Questi contenuti sono disponibili sulla piattaforma Moodle attraverso video lezioni, podcast e infografiche per una durata di fruizione di circa 5 ore.

1. RECLUTAMENTO E CONTESTO	
<i>Si consiglia la fruizione di questi contenuti in e-Learning entro la data del primo webinar online previsto il 28 febbraio 2024</i>	
Apprendistato e attrattività aziendale	1) Apprendistato come canale di “branding” 2) Identità aziendale e coerenza valoriale 3) Employer Branding: cos'è?
La dimensione "Social"	



Funded by  
the European Union

# MODULO 1

## AVVICINARE CON SUCCESSO GLI APPRENDISTI

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Come coinvolgere diverse generazioni</li> <li>2) Comunicare l'azienda all'esterno</li> <li>3) Potenzialità e utilizzo dei canali social</li> </ol>
Effetti da primo contatto	Il “mondo” dell’impresa: valori, significati, aspettative, stakeholder, effetti da primo incontro, etc.
Generazioni e mentalità	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Dalle generazioni alle competenze</li> <li>2) Differenze di mindset</li> </ol>

## 2. COMPETENZE E FUNZIONI DEL TUTOR

*Si consiglia la fruizione di questi contenuti in e-Learning entro la data del primo webinar online previsto il 28 febbraio 2024*

Competenze tecnico-professionali e trasversali	Differenza tra competenze tecnico-professionali e trasversali
Competenze trasversali	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Comunicazione efficace</li> <li>2) Orientamento all'obiettivo</li> <li>3) Lavorare in gruppo</li> <li>4) Risolvere problemi</li> <li>5) Gestione del tempo</li> </ol>



Funded by  
the European Union

## MODULO 1

### AVVICINARE CON SUCCESSO GLI APPRENDISTI

Trasmettere competenze	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Condivisione delle conoscenze tra colleghi in azienda</li><li>2) Organizzazione di sessioni di apprendimento secondo difficoltà crescente (Equilibrio motivazionale)</li><li>3) Trasferimento delle conoscenze e competenze in contesti diversi</li></ol>
Fornire Sostegno	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Sistema di valori e clima aziendale</li><li>2) Gestione della crescita e formazione</li><li>3) Favorire l'errore e analizzare gli "insuccessi"</li><li>4) Gestione del tempo e delle attività</li></ol>
Monitoraggio	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Come organizzare delle sessioni di valutazione dell'apprendimento e delle competenze</li><li>2) Elementi funzionali e disfunzionali del monitoraggio</li><li>3) Stimolare autonomia e proattività</li></ol>



Funded by  
the European Union

## MODULO 1

### AVVICINARE CON SUCCESSO GLI APPRENDISTI

### 3. FASI DEL PERCORSO FORMATIVO IN APPRENDISTATO DUALE E CONSIGLI PRATICI

*Si consiglia la fruizione di questi contenuti in e-Learning entro la data del secondo webinar online previsto il 7 marzo 2024*

Preparazione	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Figure di riferimento</li><li>2) Progettare il percorso di inserimento lavorativo</li><li>3) Analisi delle aspettative di gruppo e organizzative</li><li>4) Analisi delle attività a medio-lungo termine</li></ol>
Accoglienza e prima impressione	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Organizzazione del “tour aziendale”</li><li>2) Approfondimento del ruolo e descrizione delle mansioni lavorative (job description)</li><li>3) Governo delle aspettative</li></ol>
Apprendimento	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Formulare un percorso di apprendimento con scadenze temporali</li><li>2) Focus sulla metodologia e trasversalità</li><li>3) Supporto e motivazione</li></ol>
Valutazione	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Aspettative, valutazione e autovalutazione</li><li>2) Verifica e rivalutazione degli obiettivi</li><li>3) Incontri formali e informali</li><li>4) Bilancio risultati-competenze</li></ol>





Funded by  
the European Union

## MODULO 1 AVVICINARE CON SUCCESSO GLI APPRENDISTI

### 4. CASI REALI E CONSIGLI DELL'ESPERTO

*Si consiglia la fruizione di questi contenuti in e-Learning entro la data del secondo webinar online previsto il 7 marzo 2024*

Motivazione e Rinforzi	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Domande a tutor e apprendista</li><li>2) Motivazione intrinseca ed estrinseca</li><li>3) Autoefficacia</li></ol>
Valori in Azienda	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Domande a tutor e apprendista</li><li>2) Modalità di condivisione dei valori in azienda</li></ol>
Feedback e progettualità nel breve-medio termine	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Domande a tutor e apprendista</li><li>2) Caratteristiche del Feedback</li><li>3) Caratteristiche della progettualità nel breve-medio termine (feedforward)</li><li>4) Comunicazione in azienda</li></ol>

Per eventuali chiarimenti sulla presente iniziativa o per maggiori informazioni sul progetto e/o sulle altre iniziative proposte, rivolgersi a:

#### **Segreteria Organizzativa del progetto FutureSkills4Trainers**

**tel:** +39 0461 494337 (Gaia Treçarichi, referente del progetto)

**e-mail:** [progetto-futureskills4trainers@provincia.tn.it](mailto:progetto-futureskills4trainers@provincia.tn.it)

**sito:** [www.vivoscuola.it/Schede-informative/Progetto-FutureSkills4Trainers](http://www.vivoscuola.it/Schede-informative/Progetto-FutureSkills4Trainers)