FORMAZIONE

2018 - 2019



TUTTA LA FORMAZIONE PER TE E LA TUA IMPRESA!

WWW.ARTIGIANI.TN.IT



















CORSI GRATUITI 2018 / 2019

per titolari, soci, collaboratori e dipendenti di aziende che aderiscono a Fondartigianato

SCADENZA ISCRIZIONI

MARTEDÌ 2 OTTOBRE

I posti per partecipare ai corsi sono limitati!!

I NOSTRI CORSI

FORMAZIONE MANAGERIALE / IMPRENDITORIALE

Marketing, comunicazione e web

- La gestione strategica del cliente > CLICCA QUI
- Comunicazione efficace: dalla relazione alla vendita > CLICCA QUI
- Strategie di marketing per vendere attraverso il Web > CLICCA QUI
- Produco ma non vendo: come posso fare per aumentare le vendite? > CLICCA QUI

Internazionalizzazione e Business English

Intermediate Business English > CLICCA QUI

Contabilità e analisi economico/finanziaria

- La contabilità generale > CLICCA QUI
- Analisi dei costi aziendali e stesura di preventivi > <u>CLICCA QUI</u>
- Analisi di bilancio: come la banca fotografa l'impresa artigiana > <u>CLICCA QUI</u>

Informatica

- Strumenti informatici essenziali per la gestione dell'azienda > <u>CLICCA QUI</u>
- EXCEL in azienda: corso avanzato > CLICCA QUI

FORMAZIONE TECNICA / NORMATIVA

Elettricisti

- Norma CEI 11-27: corso di qualifica PES-PAV-PEI > CLICCA QUI
- Programmazione PLC avanzata > CLICCA QUI
- Domoti...che?? Quale valore e quali opportunità nei nuovi scenari dell'automazione e dell'edificio intelligente? > CLICCA QUI
- Domotica KNX corso base e preparazione per la certificazione KNX partner > CLICCA QUI
- Domotica HVAC integrazione di impianti domotici e termotecnici > CLICCA QUI
- Domotica KNX corso avanzato di specializzazione e preparazione per la certificazione KNX advanced > CLICCA QUI

Carpenteria metallica

- Coordinatore di saldatura UNI EN 1090 (attestazione come coordinatore di saldatura) > CLICCA QUI
- Corso prove non distruttive CND VT II livello (preparazione all'esame di certificazione VT II liv.) > CLICCA QUI

Autoriparatori

Lavorare su motori elettrici: corso di qualifica PES-PAV-PEI > CLICCA QUI

Carrozzieri

Soccorso stradale > CLICCA QUI

Autotrasporto conto proprio

Corretto utilizzo del cronotachigrafo e corretto fissaggio del carico > CLICCA QUI

Acconciatori

- Acconciatore corso tecnico base per collaboratori dipendenti > <u>CLICCA QUI</u>
- Acconciatore corso avanzato per collaboratori esperti > CLICCA QUI
- Acconciatore sviluppo manageriale per titolari e collaboratori > CLICCA QUI

Agroalimentare

 Re-Fresh per il settore agroalimentare: HACCP, merceologia ed etichettatura ... li ho dimenticati? > CLICCA QUI

Filiera Edile e impiantisti

- Green-building e costruire in legno: aspetti tecnici e impiantistici > <u>CLICCA QUI</u>
- Dal CAD al BIM: nuovi scenari di sviluppo nel project management e nella cantieristica > CLICCA QUI

7 COSE IMPORTANTI PER PARTECIPARE AI CORSI

1. QUANDO E DOVE?

Da metà novembre 2018 a fine maggio 2019 - c/o Associazione Artigiani Trento o presso altre sedi territoriali.

2. COSTO?

La partecipazione ai corsi formativi è **gratuita** attraverso il finanziamento erogato da Fondartigianato per i dipendenti e dall'Agenzia del Lavoro per i titolari, soci e collaboratori (salvo la partecipazione ad almeno il 70% delle lezioni)

3. PER CHI?

Aziende con dipendenti che aderiscono a Fondartigianato (chiedi il cassetto previdenziale al tuo consulente paghe per la verifica dell'adesione)

4. NON SEI ISCRITTO A FONDARTIGIANATO?

Puoi aderire in qualsiasi momento (chiedi al tuo consulente paghe come fare)

5. FREQUENZA OBBLIGATORIA?

Almeno il 70% del percorso, pena addebito importo corso.

6. POSSO PARTECIPARE A TUTTI I CORSI CHE VOGLIO?

Se sei un dipendente puoi scegliere al massimo 2 corsi.

Se sei titolare, socio o collaboratore (DI IMPRESA CON DIPENDENTI ADERENTE A FONDARTIGIANATO) puoi iscriverti a qualsiasi corso, facendo sempre attenzione a garantire la partecipazione!

Il ritiro di un partecipante, sia dipendente che titolare/socio, comporta un taglio di budget non recuperabile!

7. COME VENGONO ACCETTATE LE DOMANDE DI ISCRIZIONE AI CORSI?

In ordine di arrivo delle iscrizioni attraverso il modulo di adesione online.

Invia la tua la segnalazione di interesse per la partecipazione ai corsi compilando il modulo online, ti ricontatteremo.

* I corsi verranno realizzati al raggiungimento del numero minimo di iscritti

Per l'iscrizione PREMI QUI

L'iscrizione dovrà essere fatta esclusivamente on line

Al raggiungimento del numero minimo di partecipanti, vi sarà comunicato l'avvio del corso e vi sarà richiesto di formalizzare l'iscrizione tramite l'invio di alcuni documenti che provvederemo noi a compilare e che dovrete soltanto restituirci firmati tramite mail.

ATTENZIONE!!

Il finanziamento per la partecipazione ai corsi di titolari/soci/collaboratori verrà erogato da Agenzia del Lavoro direttamente all'azienda beneficiaria.

Al momento della formalizzazione dell'iscrizione per titolari/soci/collaboratori, vi chiederemo di versare un acconto di € 200,00/corso + IVA (= € 244,00) a titolo di contributo spese.

A conclusione del corso, <u>salvo i casi di assenze superiori al 30% delle ore corso</u>, Agenzia del Lavoro vi accrediterà il valore totale del finanziamento e corrisponderete ad Associazione Artigiani il saldo, versando la quota del finanziamento totale ricevuto meno €. 200,00 + IVA (acconto)

In caso di mancato raggiungimento delle ore minime di presenza, il finanziamento di Agenzia del lavoro non verrà riconosciuto e il contributo spese non verrà restituito

Vuoi saperne di più? Contattaci!

Ufficio Formazione tel. 0461. 803720 o 0461.803725 e-mail: formazione@artigiani.tn.it



La gestione strategica del cliente

Corso rivolto a chi all'interno dell'azienda deve interfacciarsi con il cliente, si occupa di comunicazione, marketing, pianificazione e gestione commerciale, vendita diretta e online. Il corso fa per te se vuoi:

- Acquisire strumenti e criteri per analizzare e sviluppare la clientela
- Consolidare le competenze comunicative per gestire efficacemente le relazioni con i clienti, dal primo approccio alla fidelizzazione
- Individuare gli elementi distintivi dell'azienda e valorizzarli nella comunicazione
- Acquisire criteri per impostare e gestire efficacemente la comunicazione su Web e Social

DURATA: 40 ore di formazione

DOCENTI: Martina Pertile, Barbara Bernardi, Enrica Tomasi, Aleksandra Bobic

NUMERO MINIMO DIPENDENTI PARTECIPANTI: 8

NUMERO MINIMO TITOLARI / SOCI / COLLABORATORI PARTECIPANTI: 4

NUMERO MAX PARTECIPANTI TOTALI: 15

PERIODO DI REALIZZAZIONE: NOVEMBRE 2018 – FEBBRAIO 2019

VAI ALLA SCHEDA DETTAGLIATA!



Comunicazione efficace: dalla relazione alla vendita

Nel percorso di incontro/negoziazione tra l'azienda ed il cliente possono inserirsi obiezioni, lamentele, domande e complessità legate alla personalità di chi ci sta di fronte.

Quando siamo di fronte ad un cliente, la relazione può essere uno strumento efficace solo se ne conosciamo le potenzialità e le mettiamo a frutto consapevolmente.

DURATA: 16 ore di formazione

DOCENTE: Enrica Tomasi

NUMERO MINIMO DIPENDENTI PARTECIPANTI: 4

NUMERO MINIMO TITOLARI / SOCI / COLLABORATORI PARTECIPANTI: 4

NUMERO MAX PARTECIPANTI TOTALI: 12

PERIODO DI REALIZZAZIONE: GENNAIO 2018 – FEBBRAIO 2019

VAI ALLA SCHEDA DETTAGLIATA!



Strategie di marketing per vendere attraverso il Web

Il Web apre nuove opportunità per comunicare, proporre e commercializzare i propri prodotti e servizi, ampliando le possibilità di vendita. In questo corso approfondiremo la definizione di una strategia di marketing, a partire dagli obiettivi e risultati attesi, e le modalità e gli strumenti più efficaci - in particolare Web e Social - per realizzarla e come misurare i risultati e l'impatto delle azioni realizzate per migliorare il marketing e aumentare le vendite.

DURATA: 36 ore di formazione

DOCENTE: Esperti di Web Marketing, Social Media e Communication Strategist

NUMERO MINIMO DIPENDENTI PARTECIPANTI: 4

NUMERO MINIMO TITOLARI/SOCI/COLLABORATORI PARTECIPANTI: 4

NUMERO MAX PARTECIPANTI TOTALI: 16

PERIODO DI REALIZZAZIONE: NOVEMBRE 2018 – MARZO 2019

VAI ALLA SCHEDA DETTAGLIATA!



Produco ma non vendo: come posso fare per aumentare le vendite?

Ti è mai capitato di essere consapevole di produrre un buon prodotto o di saper realizzare un ottimo servizio ma di non riuscire a proporli nel mercato in modo efficace? O di vedere nella vendita una delle criticità della tua impresa? L'attività di vendita necessita di consapevolezza, preparazione, aggiornamento, metodo, strumenti: andare sul mercato senza questi elementi comporta costi, sprechi di risorse e danni di immagine.

Siamo sicuri di conoscere quali siano quelli giusti per noi e la nostra realtà? Lo vediamo insieme in questo corso attraverso momenti di approfondimento tecnico, studi di casi e lo svolgimento di esercitazioni.

DURATA: 28 ore di formazione

DOCENTE: Esperti di vendita e sviluppo commerciale

NUMERO MINIMO DIPENDENTI PARTECIPANTI: 4

NUMERO MINIMO TITOLARI/SOCI/COLLABORATORI PARTECIPANTI: 4

NUMERO MAX PARTECIPANTI TOTALI: 16

PERIODO DI REALIZZAZIONE: NOVEMBRE 2018 – MARZO 2019

VAI ALLA SCHEDA DETTAGLIATA!



Intermediate Business English

Sai gestire una conversazione di base in lingua inglese, ma ti piacerebbe migliorare la grammatica, il vocabolario e le abilità linguistiche in generale? Questo è il corso che fa per te.

DURATA: 27 ore di formazione **DOCENTE**: Roberto Valente

NUMERO MINIMO DIPENDENTI PARTECIPANTI: 4

NUMERO MINIMO TITOLARI / SOCI / COLLABORATORI PARTECIPANTI: 4

NUMERO MAX PARTECIPANTI TOTALI: 10

PERIODO DI REALIZZAZIONE: GENNAIO 2018 – MARZO 2019 VAI ALLA SCHEDA DETTAGLIATA!



La contabilità generale

Un corso per chi non ha o ha poca esperienza di contabilità e desidera conoscere i principi contabili di base per imparare a gestire autonomamente rilevazioni e scritture contabili, fatture di acquisto e vendita, adempimenti fiscali, personale.

DURATA: 28 ore di formazione

DOCENTE: Esperti di Trentino Imprese ed esperti Ufficio paghe Associazione Artigiani

NUMERO MINIMO DIPENDENTI PARTECIPANTI: 4

NUMERO MINIMO TITOLARI/SOCI/COLLABORATORI PARTECIPANTI: 2

NUMERO MAX PARTECIPANTI TOTALI: 12

PERIODO DI REALIZZAZIONE: DICEMBRE 2018 – GENNAIO 2019

VAI ALLA SCHEDA DETTAGLIATA!



Analisi dei costi aziendali e stesura di preventivi Edizioni territoriali

Talvolta i preventivi vengono costruiti sulla base dell'esperienza, dei prezzi di mercato o di opportunità specifiche, ma non tengono conto degli effettivi costi aziendali che, quindi, non sempre si riflettono nella proposta economica.

È invece importante conoscere approfonditamente i propri costi e valutare la propria marginalità per poter effettuare, a partire da questi dati, scelte consapevoli rispetto a politiche di prezzo e a prodotti/servizi/clienti su cui puntare.

DURATA: 16 ore di formazione

DOCENTE: Esperti di Trentino Imprese

NUMERO MINIMO DIPENDENTI PARTECIPANTI: 2

NUMERO MINIMO TITOLARI/SOCI/COLLABORATORI PARTECIPANTI: 4

NUMERO MAX PARTECIPANTI TOTALI: 10

PERIODO DI REALIZZAZIONE: GENNAIO 2018 – MARZO 2019

VAI ALLA SCHEDA DETTAGLIATA!



Analisi di bilancio: come la banca fotografa l'impresa artigiana <u>Edizioni</u> territoriali

Con un linguaggio semplice e comprensibile, il corso, anche attraverso esercitazioni pratiche, fornisce gli strumenti operativi per gestire al meglio la propria attività: in particolare gli aspetti di natura contabile/gestionale, del controllo economico, della gestione finanziaria e, infine, anche la gestione dei rapporti con il sistema bancario.

DURATA: 16 ore di formazione

DOCENTE: Esperti di Trentino Imprese

NUMERO MINIMO DIPENDENTI PARTECIPANTI: 2

NUMERO MINIMO TITOLARI/SOCI/COLLABORATORI PARTECIPANTI: 4

NUMERO MAX PARTECIPANTI TOTALI: 10

PERIODO DI REALIZZAZIONE: FEBBRAIO E APRILE 2019

VAI ALLA SCHEDA DETTAGLIATA!



Strumenti informatici essenziali per la gestione dell'azienda Edizioni territoriali

L'utilizzo di strumenti informatici è oggi diffuso in tutti i settori dell'azienda e rappresenta un elemento essenziale per l'organizzazione, la gestione interna e la comunicazione con clienti e fornitori. Il corso fa per te se già utilizzi il PC ed hai conoscenze almeno elementari di Word e Excel. Il corso guida i partecipanti a prendere confidenza e saper utilizzare con consapevolezza gli strumenti essenziali di Office Automation, come Word ed Excel, e di comunicazione digitale (e-mail e web).

DURATA: 16 ore di formazione **DOCENTE:** Christian Defrancesco

NUMERO MINIMO DIPENDENTI PARTECIPANTI: 2

NUMERO MINIMO TITOLARI/SOCI/COLLABORATORI PARTECIPANTI: 4

NUMERO MAX PARTECIPANTI TOTALI: 10

PERIODO DI REALIZZAZIONE: NOVEMBRE 2018 – MARZO 2019

VAI ALLA SCHEDA DETTAGLIATA!



EXCEL in azienda: corso avanzato

Il corso permette di acquisire conoscenze per svolgere operazioni complesse con il foglio di calcolo EXCEL utilizzando funzioni evolute, creando grafici, tabelle e liste, incrementando la produzione e la sicurezza.Il corso è rivolto a coloro che già posseggono buone conoscenze di Excel e desiderano imparare a sfruttare i potenti strumenti del foglio di calcolo

DURATA: 16 ore di formazione **DOCENTE:** Christian Defrancesco

NUMERO MINIMO DIPENDENTI PARTECIPANTI: 3

NUMERO MINIMO TITOLARI/SOCI/COLLABORATORI PARTECIPANTI: 4

NUMERO MAX PARTECIPANTI TOTALI: 10

PERIODO DI REALIZZAZIONE: NOVEMBRE 2018 – DICEMBRE 2018

VAI ALLA SCHEDA DETTAGLIATA!



Norma CEI EN 11-27 Corso di qualifica PES - PAV- PEI

Il corso fornisce le conoscenze di base in materia di sicurezza elettrica al personale tecnico ed operativo addetto all'esecuzione di lavori su impianti elettrici. Il corso fornisce inoltre un supporto documentale ai datori di lavoro per l'espletamento degli obblighi di valutazione del personale relativamente al conferimento dei profili professionali PES - PAV e PEI. L'attribuzione di queste qualifiche è obbligatoria e subordinata ad una specifica esperienza e ad un percorso formativo documentato CEI.

DURATA: 16 ore di formazione

DOCENTE: Franco Zecchini

NUMERO MINIMO DIPENDENTI PARTECIPANTI: 5

NUMERO MINIMO TITOLARI/SOCI/COLLABORATORI PARTECIPANTI: 4

NUMERO MAX PARTECIPANTI TOTALI:15

PERIODO DI REALIZZAZIONE: NOVEMBRE 2018 – DICEMBRE 2018

VAI ALLA SCHEDA DETTAGLIATA!



Programmazione PLC avanzata

Avete già frequentato un corso base o avete esperienza di programmazione PLC? Passiamo al livello avanzato per approfondire le proprie conoscenze ed acquisire maggiore abilità nella programmazione avanzata di sistemi di interfaccia tra dispositivi elettronici e PLC per la progettazione e messa in servizio di sistemi automatizzati.

DURATA 42 ore di formazione

DOCENTE: Paolo Tomasin

NUMERO MINIMO DIPENDENTI PARTECIPANTI: 4

NUMERO MINIMO TITOLARI/SOCI/COLLABORATORI PARTECIPANTI: 4

NUMERO MAX PARTECIPANTI TOTALI: 12

PERIODO DI REALIZZAZIONE: NOVEMBRE 2018 – FEBBRAIO 2019

VAI ALLA SCHEDA DETTAGLIATA!



Domoti...che??

Quale valore e quali opportunità nei nuovi scenari dell'automazione e dell'edificio intelligente?

Il percorso vuole accompagnare i partecipanti nella scoperta delle opportunità e degli scenari di sviluppo della domotica e dell'edificio intelligente, partendo dall'analisi di casi reali e concreti, per comprendere quale valore ha percepito il cliente, quali le richieste del committente, quali le scelte progettuali, come è stato realizzato, il perché delle scelte tecniche, gli aspetti di manutenzione e le opportunità di fidelizzazione del cliente.

Un breve viaggio alla scoperta delle opportunità per l'impiantista elettrico che si celano dietro concetti e tecnologie sempre più di moda e diffuse nel mercato.

DURATA 16 ore di formazione

DOCENTE: docenti qualificati con certificazione KNX advanced e KNX tutor ed esperienza di cantiere

NUMERO MINIMO DIPENDENTI PARTECIPANTI: 2

NUMERO MINIMO TITOLARI/SOCI/COLLABORATORI PARTECIPANTI: 10

NUMERO MAX PARTECIPANTI TOTALI: 16

PERIODO DI REALIZZAZIONE: NOVEMBRE 2018 – FEBBRAIO 2019

VAI ALLA SCHEDA DETTAGLIATA!



Domotica KNX - corso base e preparazione per la certificazione KNX partner

Corso teorico e pratico per acquisire le competenze essenziali sulla realizzazione, configurazione e manutenzione di impianti domotici secondo lo standard KNX.

Il corso prepara inoltre i partecipanti per sostenere l'esame di certificazione KNX partner.

DURATA 48 ore di formazione

DOCENTE: docenti qualificati con certificazione KNX advanced e KNX tutor ed esperienza di cantiere

NUMERO MINIMO DIPENDENTI PARTECIPANTI: 2

NUMERO MINIMO TITOLARI/SOCI/COLLABORATORI PARTECIPANTI: 6

NUMERO MAX PARTECIPANTI TOTALI: 12

PERIODO DI REALIZZAZIONE: DICEMBRE 2018 – GENNAIO 2019

VAI ALLA SCHEDA DETTAGLIATA!



Domotica HVAC integrazione di impianti domotici e termotecnici

L'automazione di case ed edifici basata su KNX comprende sempre più spesso la necessità di interfacciamento dell'impianto elettrico e domotico con parti dell'impianto di riscaldamento, raffrescamento, ventilazione e condizionamento dell'aria.

Il corso propone, a chi già conosce gli elementi basilari della domotica e dello standard KNX, le conoscenze del settore HVAC per saper operare in modo professionale nei sistemi misti e integrati elettrici e termotecnici dell'edificio moderno, sviluppando le competenze operative per saper operare sul campo nell'installazione, verifica della programmazione, collaudo e manutenzione degli impianti.

DURATA 16 ore di formazione

DOCENTE: docenti qualificati con certificazione KNX advanced e KNX tutor ed esperienza di cantiere

NUMERO MINIMO DIPENDENTI PARTECIPANTI: 2

NUMERO MINIMO TITOLARI/SOCI/COLLABORATORI PARTECIPANTI: 6

NUMERO MAX PARTECIPANTI TOTALI: 12

PERIODO DI REALIZZAZIONE: FEBBRAIO 2019 – MARZO 2019

VAI ALLA SCHEDA DETTAGLIATA!



Domotica KNX corso avanzato di specializzazione preparazione per la certificazione KNX advanced

Il corso è rivolto a chi ha già partecipato al corso base KNX e vuole specializzarsi nell'ambito della progettazione, realizzazione, programmazione, collaudo e manutenzione di impianti di automazione dell'edificio e domotica KNX.

Verranno ripresi e approfonditi tutti i temi trattati nel corso Base, in particolare la progettazione dell'impianto e la programmazione dei dispositivi su scenari, la gestione integrata del riscaldamento, dell'illuminazione, della climatizzazione, delle chiusure e protezioni solari, al fine di ottenere il massimo risparmio energetico e comfort dell'edificio.

Il corso prepara i partecipanti per sostenere l'esame di certificazione KNX Advanced.

DURATA 48 ore di formazione

DOCENTE: docenti qualificati con certificazione KNX advanced e KNX tutor ed esperienza di cantiere

NUMERO MINIMO DIPENDENTI PARTECIPANTI: 2

NUMERO MINIMO TITOLARI/SOCI/COLLABORATORI PARTECIPANTI: 6

NUMERO MAX PARTECIPANTI TOTALI: 12

PERIODO DI REALIZZAZIONE: FEBBRAIO 2019 – APRILE 2019

VAI ALLA SCHEDA DETTAGLIATA!



Coordinatore di saldatura UNI EN 1090 (attestazione come coordinatore di saldatura)

Il corso mira a fornire le conoscenze e sviluppare le capacità relativamente al ruolo di coordinatore del processo di saldatura, figura prevista in tutte le aziende di carpenteria metallica che realizzano prodotti a valenza strutturale e che devono certificarsi o sono certificate secondo la norma EN 1090.

Il corso consente ai partecipanti, una volta superato l'esame, di ottenere una attestazione per svolgere il ruolo di coordinatore di saldatura in coerenza con le indicazioni della UNI EN 1090.

DURATA 44 ore di formazione

DOCENTE: esperti con competenze certificate a livello internazionale e con qualifiche specifiche nell'ambito dei

controlli e delle procedure di saldatura

NUMERO MINIMO DIPENDENTI PARTECIPANTI: 3

NUMERO MINIMO TITOLARI/SOCI/COLLABORATORI PARTECIPANTI: 7

NUMERO MAX PARTECIPANTI TOTALI: 16

PERIODO DI REALIZZAZIONE: NOVEMBRE 2018 - MARZO 2019

VAI ALLA SCHEDA DETTAGLIATA!



Corso prove non distruttive CND VT II livello (preparazione all'esame di certificazione VT II liv.)

Il corso mira a fornire le conoscenze e sviluppare le capacità relativamente alle prove non distruttive con metodo visivo, preparando i partecipanti a sostenere l'esame di certificazione di addetto ai controlli non distruttivi con metodo visivo di Il livello.

DURATA 44 ore di formazione

DOCENTE: esperti con competenze certificate a livello internazionale e con qualifiche specifiche nell'ambito dei

controlli e delle procedure di saldatura

NUMERO MINIMO DIPENDENTI PARTECIPANTI: 3

NUMERO MINIMO TITOLARI/SOCI/COLLABORATORI PARTECIPANTI: 7

NUMERO MAX PARTECIPANTI TOTALI: 16

PERIODO DI REALIZZAZIONE: NOVEMBRE 2018 – MARZO 2019

VAI ALLA SCHEDA DETTAGLIATA!



Lavorare su motori elettrici: corso di qualifica PES-PAV-PEI

Corso rivolto al personale che effettua lavori con rischio elettrico su veicoli elettrici o veicoli ibridi.

Secondo la Norma CEI EN 11-27 e in accordo con gli obblighi sanciti dal D.Lgs 81/2008 sulla sicurezza dei lavoratori, i lavori elettrici possono essere eseguiti da Persona Esperta (PES) e Persona Avvertita (PAV). L'attribuzione di tali qualifiche, per i lavoratori dipendenti, è di esclusiva pertinenza del datore di lavoro: la capacità di eseguire lavori elettrici si ottiene attraverso un iter formativo che prevede, oltre allo sviluppo di conoscenze teoriche, anche l'acquisizione di abilità pratiche.

DURATA: 16 ore di formazione

DOCENTE: personale tecnico istruttore abilitato TEXA Spa

NUMERO MINIMO DIPENDENTI PARTECIPANTI: 5

NUMERO MINIMO TITOLARI/SOCI/COLLABORATORI PARTECIPANTI: 4

NUMERO MAX PARTECIPANTI TOTALI: 15

PERIODO DI REALIZZAZIONE: GENNAIO 2019

VAI ALLA SCHEDA DETTAGLIATA!



Soccorso stradale

Nessun' auto è immune dagli imprevisti. Come comportarsi correttamente per il recupero del mezzo nelle diverse situazioni stradali? Come gestire correttamente i rischi connessi al soccorso stradale? E quando il veicolo in panne è elettrica o ibrida, come bisogna comportarsi?

Il corso si propone di offrire l'adeguamento tecnico e professionale necessario agli operatori che intervengono in caso di guasto o incidente, per evitare di amplificare eventuali danni o addirittura provocare incidenti.

DURATA: 16 ore di formazione

DOCENTE: Personale tecnico istruttore di Ice & Fire

NUMERO MINIMO DIPENDENTI PARTECIPANTI: 5

NUMERO MINIM O TITOLARI/SOCI/COLLABORATORI PARTECIPANTI: 4

NUMERO MAX PARTECIPANTI TOTALI: 10

PERIODO DI REALIZZAZIONE: 1 GIORNATA (8 ORE) DICEMBRE 2018

E 2 POMERIGGI GENNAIO 2019

VAI ALLA SCHEDA DETTAGLIATA!



Corretto utilizzo del cronotachigrafo e corretto fissaggio del carico

I decreti entrati in vigore nell'ultimo periodo, prevedono il controllo su strada in ordine al mancato rispetto della normativa sul funzionamento del cronotachigrafo e sul corretto fissaggio del carico, al fine di garantire la sicurezza stradale.

Fornire ai propri dipendenti gli strumenti di conoscenza e la formazione necessaria diventa per la ditta imprescindibile al fine del rispetto delle nuove normative europee e può inoltre essere molto importante per sgravarsi alcune responsabilità in caso di incidente stradale

DURATA: 16 ore di formazione **DOCENTE**: Autoscuola Rendena

NUMERO MINIMO DIPENDENTI PARTECIPANTI: 8

NUMERO MINIMO TITOLARI/SOCI/COLLABORATORI PARTECIPANTI: 4

NUMERO MAX PARTECIPANTI TOTALI: 25

PERIODO DI REALIZZAZIONE: GENNAIO 2019

VAI ALLA SCHEDA DETTAGLIATA!



Acconciatore - corso tecnico base per collaboratori dipendenti

Il corso fornisce le conoscenze e competenze tecnico-professionali per affacciarsi con successo nel settore dell'acconciatura, accompagnando i partecipanti ad accrescere le competenze nella tecnica di taglio e acconciatura, per valorizzare forme e volumi e soddisfare la domanda di total look del cliente.

DURATA: 66 ore di formazione

DOCENTE: esperti di settore e negli ambiti di approfondimento del percorso

NUMERO MINIMO DIPENDENTI PARTECIPANTI: 8

NUMERO MINIMO TITOLARI/SOCI/COLLABORATORI PARTECIPANTI: 10

NUMERO MAX PARTECIPANTI TOTALI:16

PERIODO DI REALIZZAZIONE: NOVEMBRE 2018 – MAGGIO 2019

VAI ALLA SCHEDA DETTAGLIATA!



Acconciatore - corso avanzato per collaboratori esperti

Un percorso di crescita professionale per chi già da un po' opera nel settore dell'acconciatura e una finestra sulle nuove tendenze moda del 2019!

Si approfondiranno le tecniche di taglio e acconciatura per saper valorizzare forme e volumi e soddisfare la domanda di total look del cliente; la gestione della relazione e la fidelizzazione del cliente; le tecniche di marketing e le tendenze moda 2019.

DURATA: 66 ore di formazione

DOCENTE: esperti di settore e negli ambiti di approfondimento del percorso

NUMERO MINIMO DIPENDENTI PARTECIPANTI: 8

NUMERO MINIMO TITOLARI/SOCI/COLLABORATORI PARTECIPANTI: 10

NUMERO MAX PARTECIPANTI TOTALI:16

PERIODO DI REALIZZAZIONE: NOVEMBRE 2018 – MAGGIO 2019

VAI ALLA SCHEDA DETTAGLIATA!



Acconciatore sviluppo manageriale per titolari e collaboratori

Vuoi far crescere il tuo salone, ampliare la tua clientela e aumentare la soddisfazione nella professione che ami? Assieme ad esperti di settore approfondiremo le tecniche di marketing e posizionamento strategico del salone e della proposta di valore, la gestione dei collaboratori, gli elementi di fiscalità di settore per gestire al meglio la propria attività imprenditoriale e le tendenze moda 2019 per cavalcare le sfide e le opportunità del prossimo anno!

DURATA: 42 ore di formazione

DOCENTE: esperti di settore e negli ambiti di approfondimento del percorso

NUMERO MINIMO DIPENDENTI PARTECIPANTI: 2

NUMERO MINIMO TITOLARI/SOCI/COLLABORATORI PARTECIPANTI: 8

NUMERO MAX PARTECIPANTI TOTALI: 20

PERIODO DI REALIZZAZIONE: FEBBRAIO 2019 – MAGGIO 2019

VAI ALLA SCHEDA DETTAGLIATA!



Re-Fresh per il settore agroalimentare HACCP, merceologia ed etichettatura...li ho dimenticati?

Legislazione, norme e regolamenti nel settore agroalimentare sono in continua evoluzione, introducendo nuove importanti indicazioni.

Il percorso propone una panoramica sugli aspetti basilari della sicurezza alimentare, autocontrollo e verifica dell'efficacia del proprio piano, il sistema HACCP, i piani di autocontrollo e buone prassi igieniche, affrontando le più recenti novità normative di settore, come l'etichettatura alimentare tra obblighi, sanzioni e opportunità.

DURATA: 16 ore di formazione

DOCENTE: consulenti di settore con una pluriennale esperienza di docenza e di consulenza alle aziende

NUMERO MINIMO DIPENDENTI PARTECIPANTI: 2

NUMERO MINIMO TITOLARI/SOCI/COLLABORATORI PARTECIPANTI: 6

NUMERO MAX PARTECIPANTI TOTALI: 20

PERIODO DI REALIZZAZIONE: NOVEMBRE 2018 – GENNAIO 2019

VAI ALLA SCHEDA DETTAGLIATA!



Green-building e costruire in legno aspetti tecnici e impiantistici

La realizzazione degli impianti elettrici e in generale degli impianti tecnici in un edificio costruito in legno (strutture portanti e/o pareti divisorie e complementi) richiede, oltre alla conoscenza delle norme tecniche di settore, la capacità di operare in modo professionale adottando accorgimenti specifici per realizzare un lavoro a regola d'arte.

Nel corso verranno illustrati i principali riferimenti normativi di progettazione e gli aspetti tecnici che caratterizzano gli edifici in legno e gli impianti da costruire in essi, con particolare attenzione anche ai rischi specifici, come ad esempio l'incendio.

DURATA: 16 ore di formazione

DOCENTE: esperti nella progettazione e realizzazione di impianti con specifica competenza nell'ambito delle costruzioni in legno e nella cantieristica

NUMERO MINIMO DIPENDENTI PARTECIPANTI: 2

NUMERO MINIMO TITOLARI/SOCI/COLLABORATORI PARTECIPANTI: 6

NUMERO MAX PARTECIPANTI TOTALI: 20

PERIODO DI REALIZZAZIONE: NOVEMBRE 2018 – GENNAIO 2019

VAI ALLA SCHEDA DETTAGLIATA!



Dal CAD al BIM: nuovi scenari di sviluppo nel project management e nella cantieristica

Sempre più spesso si sente parlare di BIM, di progettazione integrata, di appalti che sono gestiti attraverso il BIM, organizzando attraverso il BIM il cantiere e i fornitori.

Ma che cosa c'è dietro il termine BIM – Building Information Modeling? Diventerà davvero lo standard nei prossimi anni per la progettazione e le successive fasi di cantierizzazione? Che opportunità può offrire alle imprese e ai fornitori e che vincoli imporrà alle stesse e nella realizzazione di appalti, commesse e cantieri?

DURATA: 28 ore di formazione

DOCENTE: esperti e tecnici/progettisti con una forte competenza sull'utilizzo di strumenti CAD e dei più recenti

strumenti BIM

NUMERO MINIMO DIPENDENTI PARTECIPANTI: 2

NUMERO MINIMO TITOLARI/SOCI/COLLABORATORI PARTECIPANTI: 6

NUMERO MAX PARTECIPANTI TOTALI: 20

PERIODO DI REALIZZAZIONE: NOVEMBRE 2018 – GENNAIO 2019

VAI ALLA SCHEDA DETTAGLIATA!

SCHEDE DEI CONTENUTI



La gestione strategica del cliente

DESTINATARI

Il corso è rivolto a dipendenti che all'interno dell'azienda devono interfacciarsi con il cliente, si occupano di comunicazione, marketing, pianificazione e gestione commerciale, vendita diretta e online. È inoltre preferibile che le aziende coinvolte abbiano già un loro profilo Facebook attivo.

PROGRAMMA E CALENDARIO (durata 40 ORE di formazione)	DATE
 VALORE DEL CLIENTE, VALORE PER IL CLIENTE Analisi delle fasi del processo di acquisizione, sviluppo e gestione del cliente L'analisi ABC per conoscere i clienti 	MAR 20 NOVEMBRE 2018 dalle 9.00 alle 13.00
Ottimizzazione della gestione commercialeEsercitazioni su casi	2 h di Project Work **
DOCENTE: MARTINA PERTILE, consulente di marketing, docente di marketing presso l'Università degli Studi di Padova.	MAR 4 DICEMBRE 2018 dalle 9.00 alle 13.00
 COMUNICARE VALORE: STORYTELLING Raccontare la propria identità professionale Elementi di Copywriting e SEO Copywriting 	GIO 17 GENNAIO 2019 dalle 9.00 alle 13.00
Testi e immagini a servizio dell'impresaComunicazione e social	2 h di Project Work **
DOCENTE : BARBARA BERNARDI , Copywriting di HG BLU, realtà operante nel settore della grafica, <u>web design</u> , <u>web marketing</u> e <u>software</u> .	GIO 31 GENNAIO 2019 dalle 9.00 alle 13.00
 COMUNICARE VALORE NELLA RELAZIONE INTERPERSONALE Le competenze base della relazione: dall'ascolto del cliente alla costruzione della proposta 	MAR 5 FEBBRAIO 2019 dalle 9.00 alle 13.00
Il processo di fidelizzazioneLa relazione con il cliente: gestione dei casi critici	2 h di Project Work **
• Laboratori esercitativi DOCENTE: ENRICA TOMASI, consulente aziendale e formatrice, lavora con le persone per sviluppare e migliorare le competenze di relazione dei singoli gruppi di lavoro	MAR 19 FEBBRAIO 2019 dalle 9.00 alle 13.00
 COMUNICARE VALORE SU WEB Principi guida: strategia unitaria per il brand / contenuti pregnanti / l'interazione con i fan / valutazione dei risultati delle attività di marketing digitale 	MER27 FEBBRAIO 2019 dalle 9.00 alle 13.00
 Come impostare un piano editoriale Come impostare una campagna a pagamento Strumenti per valutare l'efficacia della comunicazione su Web. 	2 h di Project Work **
DOCENTE: ALEXANDRA BOBIC, giornalista con vent'anni di esperienza nel settore della comunicazione	MER 13 MARZO 2019 dalle 9.00 alle 13.00

^{**} il Project Work consiste in un'attività esercitativa individuale che i partecipanti realizzeranno presso le proprie sedi. Il docente predispone un'esercitazione applicativa e, nella docenza successiva, commenta e rielabora gli esiti insieme al gruppo.



Comunicazione efficace: dalla relazione alla vendita

DESTINATARI

Il corso è rivolto a dipendenti, titolari, soci, collaboratori familiari che, nelle diverse situazioni e nei diversi ruoli, si interfacciano con i clienti e possono giocare un ruolo determinante nel proporre prodotti/servizi, gestire situazioni critiche, garantire che il cliente rimanga soddisfatto, ritorni e/o parli bene dell'azienda

IL CORSO

Tutti sono in contatto quotidiano con clienti esterni ed interni ed hanno la possibilità nel loro agire quotidiano, di farsi promotori dei servizi e delle iniziative dell'azienda. Nel percorso di incontro/negoziazione tra l'azienda ed il cliente possono inserirsi obiezioni, lamentele, domande e complessità legate alla personalità di chi ci sta di fronte. Quando siamo di fronte ad un cliente, la relazione può essere uno strumento efficace solo se ne conosciamo le potenzialità e le mettiamo a frutto consapevolmente.

CONTENUTI

- Le competenze base della relazione: acquisire strumenti, approcci e competenze per gestire in modo efficace la relazione con il cliente e comprenderne bisogni ed aspettative
- La gestione delle obiezioni e delle lamentele
- I reclami e i clienti difficili

DOCENTE ENRICA TOMASI, consulente aziendale e formatrice, lavora con le persone per sviluppare e migliorare le competenze di relazione dei singoli gruppi di lavoro

DURATA 16 ORE	SEDE
PERIODO GENNAIO/FEBBRAIO 2019 2 VENERDÌ DA 8 ORE CIASCUNO (9.00-13.00 /14.00-8.00)	Associazione Artigiani Trento via Brennero 182



Strategie di marketing per vendere attraverso il Web

DESTINATARI

Il corso si rivolge a titolari, soci, collaboratori e dipendenti che si occupano delle attività di promozione, marketing e vendita, che si relazionano con i clienti, che vogliono sviluppare le potenzialità di crescita dell'azienda attraverso la definizione di strategie, la pianificazione e la realizzazione di azioni di marketing e vendita, imparando a sfruttare il Web e le nuove tecnologie digitali e dei Social Media.

IL CORSO

Per promuovere al meglio la propria attività imprenditoriale e ampliare le opportunità di vendita è ormai necessario utilizzare i canali digitali, poiché è lì che si possono raggiungere i potenziali clienti.

Il Web e gli strumenti di Social Media sono canali che aprono nuove opportunità per comunicare, promuovere e commercializzare i propri prodotti e servizi, integrando e rafforzando le modalità più tradizionali di comunicazione e vendita.

La creazione di una strategia è essenziale per definire obiettivi e risultati da raggiungere, per capire azioni e strumenti più efficaci e come realizzare le attività per misurare i risultati e migliorare.

CONTENUTI

In questo corso approfondiremo la definizione di una strategia di Marketing a partire dagli obiettivi aziendali di sviluppo e di vendita e dai risultati attesi, individuando i target e i prospect client.

Si analizzeranno quindi le modalità e gli strumenti più efficaci per attuare la strategia definita, approfondendo in particolare l'utilizzo del Web e le opportunità offerte dai Social Media.

Si affronterà la costruzione di un piano per realizzare la strategia definita e quindi le modalità per attuarlo, anche attraverso risorse ed esperti esterni all'azienda con cui confrontarsi e concordare attività mirate.

Verranno individuate le azioni necessarie per misurare ed analizzare l'impatto del piano di marketing e quindi come utilizzare tali informazioni per migliorare i risultati.

I temi verranno affrontati con un approccio pratico e operativo, analizzando esperienze e situazioni reali e casi di studio, stimolando quindi i partecipanti a sperimentare quanto visto in esercitazioni e simulazioni assieme ai docenti e a sviluppare la propria strategia e piano attraverso un Project Work

DOCENTI Esperti di Web Marketing, Copywriting e Social Media, Communication Strategist che operano nel settore del marketing e affiancano le aziende nella definizione e nell'attuazione delle strategie e nei piani di sviluppo commerciale e delle vendite

DURATA 36 ORE	SEDE
È PREVISTO UN INCONTRO A SETTIMANA IN ORARIO POMERIDIANO NEL PERIODO DA METÀ NOVEMBRE 2018 A FINE MARZO 2019	Associazione Artigiani Trento via Brennero 182



Produco ma non vendo: come posso fare per aumentare le vendite?

DESTINATARI

Il corso si rivolge a titolari, soci, collaboratori e dipendenti che si occupano delle attività di promozione, marketing e vendita, che si relazionano con i clienti, che vogliono sviluppare le potenzialità di crescita dell'azienda attraverso lo sviluppo delle vendite, con risorse interne e/o esterne, capendo come valutare il ritorno degli investimenti in tale direzione

IL CORSO

Ti è mai capitato di essere consapevole di produrre un buon prodotto o di saper realizzare un ottimo servizio ma di non riuscire a proporli nel mercato in modo efficace? O di vedere nella vendita una delle criticità della tua impresa?

In qualsiasi attività economica è necessario interfacciarsi con il cliente e il mercato: se un'azienda non vende, non va avanti e non riesce a crescere e svilupparsi.

Ma l'attività di vendita non si esaurisce nel mero scambio del nostro prodotto o servizio in cambio di denaro: necessita di consapevolezza, preparazione, piani di azione, metodo, strumenti ... e risorse.

Andare sul mercato senza questi elementi comporta costi, sprechi di risorse e danni di immagine.

Siamo sicuri di conoscere quali siano quelli giusti per noi e la nostra realtà?

Vediamolo assieme in questo corso attraverso momenti di approfondimento tecnico, lo studio di casi e lo svolgimento di esercitazioni.

CONTENUTI

Partendo dall'analisi degli elementi cardine di ogni fase della vendita (pre-vendita, vendita e post-vendita), si affronteranno i passaggi dalla individuazione degli obiettivi di crescita all'analisi delle possibili strategie e piani per realizzarli, valutando le azioni necessarie, gli strumenti, le modalità, le risorse e l'investimento richiesto, definendo quindi indicatori e modalità di controllo per verificare costi/benefici e il ritorno sugli investimenti e quindi per migliorare la propria strategia e le proprie azioni. Si affronteranno temi quali l'approccio alla vendita rispetto alla propria realtà, gli strumenti di supporto alla vendita come il CRM, le tecniche di fidelizzazione, di up-selling e di cross-selling, sempre attraverso un approccio pratico e operativo e accompagnando i partecipanti a trasportare e sfruttare quanto visto in aula nella loro azienda.

DOCENTI Esperti di Sales & Business Development (vendita e sviluppo commerciale), reti vendita e marketing, che operano nel settore delle vendite e affiancano le aziende nella definizione e nell'attuazione delle strategie e nei piani di sviluppo commerciale e delle vendite.

DURATA 28 ORE	SEDE
È PREVISTO UN INCONTRO A SETTIMANA CON ORARIO POMERIDIANO	Associazione Artigiani Trento
NEL PERIODO DA METÀ NOVEMBRE 2018 A FINE MARZO 2019	via Brennero 182

INTERMEDIATE BUSINESS ENGLISH

Intermediate Business English

DESTINATARI

Persone che conoscono già l'Inglese ad un livello intermedio ma trovano delle difficoltà nell'esprimersi in lingua.

Il corso è inoltre particolarmente indicato per:

- mantenere allenato il proprio inglese (e non perdere le competenze acquisite)
- riattivare la confidenza nell'usare la lingua in previsione di un corso di sviluppo o di un viaggio all'estero

IL CORSO

Domani arriva il cliente estero: che faccio? Mi chiamano dall'estero. È per un ordine: che faccio? Devo affrontare un meeting di lavoro con dei partner stranieri. Quali sono gli argomenti tipici di conversazione e come affrontarli? Quali sono gli errori da non commettere? Quali sono le basi principali di una lettera commerciale in Inglese? Attualità, economia, crescita: parliamone!

Si tratta di un corso di inglese PRATICO in cui la parte di role-play e simulazioni è la più significativa, proprio per permetterti di confrontarti con casi reali della vita quotidiana.

Feel free to join only if you can read this!

Have you studied English but have trouble conversing naturally? Is it difficult for you to organize and communicate your thoughts in English quickly and clearly? The English Conversation course is designed for intermediate English language level participants to help them learn how to organize their thoughts and converse in a more natural way. The main purpose of the English Conversation Course is to build fluency in speaking English, to turn "passive knowledge" of the English language to "active knowledge." This means that if you are able to read and listen in English, then the English Conversation Program will help you use these skills to hold comfortable conversations in English.

È previsto un breve incontro di presentazione del corso e valutazione in gruppo del livello di ingresso

DOCENTE ROBERTO VALENTE, italiano di origine, è cresciuto e ha studiato negli Stati Uniti

DURATA 16 ORE	SEDE
PERIODO TRA METÀ GENNAIO E FINE MARZO 2019	Associazione Artigiani Trento
8 INCONTRI DI 2 ORE CIASCUNO, DALLE 18.00 ALLE 20.00	via Brennero 182

LA CONTABILITA' GENERALE

La contabilità generale

DESTINATARI

Titolari, soci, dipendenti di imprese artigiane e piccole imprese che non hanno o hanno poca esperienza di contabilità e desiderano conoscere i principi contabili di base e imparare a gestire autonomamente rilevazioni e scritture contabili di base, fatture di acquisto e vendita, adempimenti fiscali.

IL CORSO

Anche se fa tutto il commercialista, è importante che in azienda ci sia qualcuno che conosce e sa gestire adempimenti e documenti contabili di base. Conoscere i principi contabili di base, gestire le principali rilevazioni, registrare le fatture clienti e fornitori, emettere una fattura o predisporre una bolla di accompagnamento, conoscere i principali elementi di normativa fiscale e contabile e comprendere i meccanismi di base della contabilità diventano competenze sempre più importanti per gestire in modo corretto l'amministrazione e confrontarsi più efficacemente con i consulenti.

La proposta formativa è di carattere pratico; l'obiettivo è formare una figura che sia in grado di gestire autonomamente la contabilità di base e gli adempimenti di carattere civile e fiscale, in sinergia con le altre funzioni aziendali e con i consulenti esterni.

CONTENUTI

- I principi delle rilevazioni contabili
- Il metodo della partita doppia: operazioni attive e operazioni passive
- Gli adempimenti contabili in campo IVA e la tenuta dei libri contabili
- Normativa civilistica e fiscale
- La busta paga e la gestione amministrativa del personale: come leggere la busta paga; i diversi tipi di contratto; gli adempimenti previdenziali ed assistenziali
- Esercitazioni

DOCENTE Esperti di Trentino Imprese ed esperti Ufficio Paghe Associazione Artigiani

Per gruppi di almeno 10 persone è possibile organizzare il corso presso le sedi territoriali

DURATA 26 ORE (4 ore Project Work)	SEDE
giovedì 06 dicembre 2018 dalle 8.30 alle 13.00 giovedì 13 dicembre 2018 dalle 8.30 alle 13.00 2 h di project work ** giovedì 17 gennaio 2019 dalle 8.30 alle 13.00 giovedì 24 gennaio 2019 dalle 8.30 alle 13.00 2 h di project work **	Associazione Artigiani Trento via Brennero 182
giovedì 24 gennaio 2019 dalle 8.30 alle 13.00	

^{**} il Project Work consiste in un'attività esercitativa individuale che i partecipanti realizzeranno presso le proprie sedi. Il docente predispone un'esercitazione applicativa e, nella docenza successiva, commenta e rielabora gli esiti insieme al gruppo.



Analisi dei costi aziendali e stesura di preventivi Edizioni territoriali

DESTINATARI

Titolari, soci, dipendenti di imprese artigiane e piccole imprese o, comunque, persone che in azienda predispongono i preventivi e prendono decisioni relative ai costi aziendali e ai prezzi da applicare

IL CORSO

Talvolta i preventivi vengono costruiti sulla base dell'esperienza, dei prezzi di mercato o di opportunità specifiche, ma non tengono conto degli effettivi costi aziendali che, quindi, non sempre si riflettono nella proposta economica.

È invece importante conoscere approfonditamente i propri costi e valutare la propria marginalità per poter effettuare, a partire da questi dati, scelte consapevoli rispetto a politiche di prezzo e a prodotti/servizi/clienti su cui puntare.

CONTENUTI

- Voci di bilancio e costi aziendali: costi fissi e costi variabili
- Dal bilancio al preventivo: come costruire preventivi che tengano conto di tutti i costi effettivi e dei margini auspicati
- Esercitazioni

DOCENTE Esperti di Trentino Imprese

Per gruppi di almeno 10 persone è possibile organizzare il corso presso le sedi territoriali

DURATA 16 ORE	SEDE
EDIZIONE TRENTO	Associazione Artigiani Trento
Gennaio 2019 – 4 incontri da 4 ore ciascuno, con orario 9.00-13.00	Ç
EDIZIONE ROVERETO	Associazione Artigiani ROVERETO
Gennaio 2019 – 4 incontri da 4 ore ciascuno, con orario 9.00-13.00	_
EDIZIONE CLES	Associazione Artigiani CLES
Marzo 2019 - 4 incontri da 4 ore ciascuno, con orario 9.00-13.00	•
EDIZIONE PREDAZZO	
Aprile 2019 - 4 incontri da 4 ore ciascuno, con orario 9.00-13.00	DA DEFINIRE



Analisi di bilancio come la banca fotografa l'impresa artigiana (Edizioni territoriali)

DESTINATARI

Titolari, soci, dipendenti di imprese artigiane e piccole imprese o, comunque, <u>persone che in azienda curano</u> <u>l'amministrazione e prendono decisioni relative agli aspetti economico-finanziari.</u>

IL CORSO

Una conoscenza degli elementi più significativi del bilancio aiuta a confrontarsi meglio con chi segue gli aspetti economico/finanziari dell'azienda, a valutare gli impatti degli investimenti, a presentare in modo più efficace richieste di finanziamento.Il corso ha l'obiettivo di fornire linguaggi e strumenti per comprendere la logica del bilancio aziendale e delle voci di cui è composto, leggere l'andamento aziendale attraverso voci e indici di bilancio, monitorare i flussi finanziari e prevedere il fabbisogno di liquidità, valutare insieme ai consulenti possibili azioni.

CONTENUTI

- Il bilancio d'esercizio: voci dello stato patrimoniale, voci del conto economico
- Indicatori e strumenti per monitorare la situazione economico/finanziaria dell'azienda
- Analisi dei flussi di cassa (cash flow) per monitorare il fabbisogno di liquidità
- Esercitazioni con modello Excel predisposto ad hoc
- Accesso al credito: intervento di un funzionario della Cassa Rurale per illustrare
 - Le tre categorie principali di affidamento e loro caratteristiche
 - Regole e logiche di valutazione adottate dalle banche per la gestione degli affidamenti
 - Il rating attribuito dalla banca all'azienda e i vari fattori che lo condizionano
 - Avere una visione "oggettiva" della propria azienda per riuscire a confrontare in modo pratico e veloce le condizioni pattuite con quelle realmente applicate

DOCENTE Esperti di Trentino Imprese

Per gruppi di almeno 10 persone è possibile organizzare il corso presso le sedi territoriali

DURATA 16 ORE	SEDE
EDIZIONE TRENTO Febbraio 2019 – 4 incontri da 4 ore ciascuno, con orario 9.00-13.00	Associazione Artigiani Trento
EDIZIONE ROVERETO Febbraio 2019 – 4 incontri da 4 ore ciascuno, con orario 9.00-13.00	Associazione Artigiani ROVERETO
EDIZIONE CLES Aprile 2019 - 4 incontri da 4 ore ciascuno, con orario 9.00-13.00	Associazione Artigiani CLES
EDIZIONE PREDAZZO Maggio 2019 - 4 incontri da 4 ore ciascuno, con orario 9.00-13.00	DA DEFINIRE



Strumenti informatici essenziali per la gestione dell'azienda (Edizioni territoriali)

DESTINATARI

Il corso è rivolto a persone in **possesso di conoscenze base sull'utilizzo del PC** ed in particolare degli strumenti Office (Word, Excel, Outlook) o simili.

IL CORSO

Usi il computer ma ti rendi conto che molte operazioni potrebbero essere realizzate in modo più veloce ed efficace?

Hai la posta elettronica ma fai fatica ad archiviare e gestire gli allegati?

Vorresti utilizzare gli strumenti Office per gestire appuntamenti, scadenze e contatti ma non sai come fare?

CONTENUTI

- Conoscere gli strumenti di uso quotidiano sul PC
- Dispositivi di memoria, cartelle e file
- Posta elettronica: inviare e ricevere messaggi, gestire gli allegati
- Utilizzare l'agenda e i promemoria
- Come utilizzare EXCEL per creare tabelle, gestire i dati efficacemente, effettuare calcoli, imparare alcune funzioni di uso comune
- Internet: effettuare ricerche sul Web
- Esercitazioni pratiche su PC

DOCENTE Christian Defrancesco

Il corso sarà attivato con almeno 10 partecipanti, in base all'ordine di arrivo delle iscrizioni

DURATA 16 ORE	SEDE
EDIZIONE TRENTO: (4 incontri da 4 ore ciascuno)	Associazione Artigiani Trento
Martedì 20 e 27 NOVEMBRE – 4 e 11 DICEMBRE 2018 dalle 9.00 alle 13.00	-
EDIZIONE ROVERETO: (4 incontri da 4 ore ciascuno)	Associazione Artigiani ROVERETO
Mercoledì 9 – 16 – 23 – 30 GENNAIO 2019 dalle 9.00 alle 13.00	
EDIZIONE CLES: (4 incontri da 4 ore ciascuno)	Associazione Artigiani CLES
Mercoledì 6 - 13 – 20 - 27 MARZO 2019 dalle 9.00 alle 13.00	-
EDIZIONE PREDAZZO: (4 incontri da 4 ore ciascuno)	
Martedì 2 – 9 – 16 – 30 APRILE 2019 dalle 9.00 alle 13.00	DA DEFINIRE

EXCEL in azienda: corso avanzato



DESTINATARI

Il corso è rivolto a coloro che già posseggono buone conoscenze di Excel e desiderano imparare a sfruttare i potenti strumenti del foglio di calcolo

IL CORSO

Il corso permette di acquisire conoscenze per svolgere operazioni complesse con il foglio di calcolo EXCEL utilizzando funzioni evolute, creando grafici, tabelle e liste, interfacciarsi con altri software, incrementando la produzione e la sicurezza.

CONTENUTI

- Comandi di verifica formule
- Strumenti di analisi, di previsione, di riepilogo e di controllo dei dati
- Gestire il database di Excel
- Gli strumenti avanzati (tabella pivot, risolutore, scenari)
- L'integrazione fra Excel, Word, Posta elettronica, gestionali
- Esercitazioni pratiche su PC

DOCENTE Christian Defrancesco

Il corso sarà attivato con almeno 10 partecipanti, in base all'ordine di arrivo delle iscrizioni

DURATA 16 ORE (4 incontri di 4 h ciascuno)	SEDE
MERCOLEDÌ 21 NOVEMBRE 2018 DALLE 9.00-13.00 MERCOLEDÌ 28 NOVEMBRE 2018 DALLE 9.00-13.00 MERCOLEDÌ 05 DICEMBRE 2018 DALLE 9.00-13.00 MERCOLEDÌ 12 DICEMBRE 2018 DALLE 9.00-13.00	Associazione Artigiani Trento via Brennero 182



Elettricisti Norma CEI EN 11-27 Corso qualifica PES - PAV- PEI

DESTINATARI

Imprese artigiane addette all'esecuzione di lavori su impianti elettrici.

IL CORSO

Corso conforme al Nuovo Testo Unico sulla Sicurezza 81/08.

Fornisce le conoscenze di base in materia di sicurezza elettrica al personale tecnico ed operativo addetto all'esecuzione di lavori su impianti elettrici.

Saranno illustrate le norme che definiscono le regole da seguire nell'esecuzione dei lavori nei quali l'operatore può essere esposto al rischio elettrico.

Il corso fornisce inoltre un supporto documentale ai datori di lavoro per l'espletamento degli obblighi di valutazione del personale relativamente al conferimento dei profili professionali PES - PAV e PEI.

L'attribuzione di queste qualifiche è obbligatoria e subordinata ad una specifica esperienza e ad un percorso formativo documentato CEI.

CONTENUTI

- Norma CEI 11-27
- Il personale PES, PAV, PEC, PEI
- Le procedure di lavoro generali e aziendali
- Le responsabilità ed i compiti dell'URI, RI, URL e PL
- Azione della corrente sul corpo umano
- Attrezzatura e DPI: impiego, verifica e conservazione
- Definizione di lavoro elettrico, tipo di lavoro, valutazione dei rischi, misure di sicurezza, la zona di lavoro, comunicazioni tra addetti e preposti, lavori elettrici fuori tensione in bassa tensione, sotto tensione in bassa tensione, lavori in prossimità in bassa ed alta tensione
- Dimostrazione metodologie di lavoro (posizionamento barriere, cartelli e blocchi su interruttori, sostituzione di apparecchiature)
- Manutenzione impianti elettrici; le misure elettriche
- Feedback formativo e prova scritta

DOCENTE Franco Zecchini

Il corso sarà attivato con almeno 10 partecipanti, in base all'ordine di arrivo delle iscrizioni

DURATA 16 ORE (2 incontri da 8 ore ciascuno)	SEDE
MERCOLEDÌ 28 NOVEMBRE 2018 DALLE 8.00 ALLE 17.00	Associazione Artigiani Trento
MARTEDÌ 4 DICEMBRE 2018 DALLE 8.00 ALLE 17.00	via Brennero 182



Programmazione PLC avanzato

DESTINATARI

Chi ha già frequentato un corso base o ha già esperienza di programmazione PLC

IL CORSO

Il mercato sta sempre più richiedendo programmatori in grado di gestire i dati di processo ed utilizzare schede analogiche per il controllo remoto di macchinari e dispositivi attraverso il collegamento a PC.

Risulta quindi strategico per le imprese del settore elettrico e meccanico formare collaboratori in grado di realizzare questo tipo di impianti, che richiedono continui aggiornamenti e nuove tecnologie.

CONTENUTI

- i principi di programmazione PLC, i blocchi di programma e le nozioni fondamentali del sistema di programmazione
- le procedure diagnostiche, istruzioni di salto, scorrimento e conversione, istruzioni di indirizzamento indiretto
- la programmazione PLC a livello avanzato
- la programmazione del pannello Operatore e interfacciamento al PLC

Il corso sarà attivato con almeno 10 partecipanti, in base all'ordine di arrivo delle iscrizioni

DURATA 40 ORE	SEDE
PERIODO ORIENTATIVO: FEBBRAIO - APRILE 2019	Associazione Artigiani Trento
(10 INCONTRI POMERIDIANI ORE 16.00 – 20.00)	via Brennero 182

DOMOTI...CHE'7

DOMOTI...che??

Quale valore e quali opportunità nei nuovi scenari dell'automazione e dell'edificio intelligente?

DESTINATARI

Il corso si rivolge a impiantisti elettrici, progettisti, tecnici della filiera dell'edilizia - titolari, soci e dipendenti - e a tutti gli artigiani e loro collaboratori interessati a comprendere le opportunità di crescita professionale e di business nell'ambito della domotica, dell'automazione dell'edificio "intelligente" e in generale nei nuovi scenari di smart cities, di comfort abitativo e di efficienza e risparmio energetico.

IL CORSO

Il percorso vuole accompagnare i partecipanti nella scoperta delle opportunità e degli scenari di sviluppo della domotica e dell'edificio intelligente, partendo dall'analisi di casi reali e concreti (con la visita a impianti già realizzati e funzionanti) per comprendere quale valore ha percepito il cliente, quali erano le richieste del committente e quali le scelte progettuali, come è stato realizzato e il perché delle scelte tecniche, gli aspetti di manutenzione e le opportunità di fidelizzazione del cliente.

Un breve viaggio alla scoperta delle opportunità per l'impiantista elettrico che si celano dietro concetti e tecnologie sempre più di moda e diffuse nel mercato.

CONTENUTI

Il corso è organizzato attraverso delle visite presso strutture ed edifici dove è possibile mostrare impianti domotici e di automazione di diverso tipo, in contesti e con soluzioni diverse (automazione domestica e d'ufficio, sistemi multimediali in sale e palazzetti, sistemi domotici in servizi e strutture ricettive, ecc.): partendo dall'analisi dell'impianto, degli scenari e delle funzionalità, si ripercorreranno a ritroso le fasi di realizzazione di cantiere, la programmazione, le scelte progettuali e tecniche/dei dispositivi, fino ad arrivare agli elementi di valore proposti al cliente, alle richieste e specifiche del committente cui l'impianto risponde, alle criticità in fase di cantierizzazione, alla manutenzione e alle possibilità di estensione e modifica dell'impianto per offrire nuovi scenari e funzionalità e quindi fidelizzare il cliente, ponendo particolare attenzione ai costi e ai benefici delle soluzioni adottate e proposte al cliente.

DOCENTI Esperti qualificati con certificazione KNX advanced e KNX tutor e con pluriennale esperienza di settore nella progettazione, programmazione e nella realizzazione di cantiere di impianti domotici.

DURATA 16 ORE	SEDE
SONO PREVISTI 4 INCONTRI REALIZZATI	Sono previste visite studio presso strutture
PREFERENZIALMENTE IN ORARIO POMERIDIANO A PARTIRE	con impianti già realizzati in provincia di
DALLA SECONDA METÀ DI NOVEMBRE 2018	Trento



Domotica KNX corso base e preparazione per la certificazione KNX partner

DESTINATARI

Il corso si rivolge a impiantisti elettrici e termotecnici, progettisti, tecnici della filiera dell'edilizia - titolari, soci e dipendenti - e a tutti gli artigiani e loro collaboratori interessati ad entrare nel settore della domotica, in particolare seguendo un percorso orientato a conoscere le opportunità offerte dai sistemi e dalle tecnologie di automazione HBES con lo standard internazionale KNX.

IL CORSO

Corso tecnico-teorico e pratico per acquisire le competenze essenziali sulla realizzazione, configurazione, installazione, collaudo e manutenzione di impianti domotici con lo standard KNX

CONTENUTI

I contenuti affrontati nel corso includono:

- Introduzione agli impianti a bus, allo standard KNX e ai dispositivi Bus KNX TP1 (pulsanti bus, moduli di uscita, attuatori dimmer, attuatori tapparelle, ecc.) e le relative modalità di accoppiamento (BCU, BTM);
- La topologia di rete, le comunicazioni, gli indirizzamenti e i telegrammi TP1;
- Elementi di progettazione e scelta dei dispositivi e delle soluzioni;
- L'installazione, la configurazione e il collaudo degli impianti;
- La programmazione e l'utilizzo del software ETS5 (progetto base, programmazione dei dispositivi, messa in servizio, diagnostica);
- Elementi sui sistemi di controllo Crestron.

La formazione avrà carattere tecnico e pratico: i concetti teorici verranno sperimentati e immediatamente applicati durante esercitazioni e studio di casi, consentendo ai partecipanti di tradurre quanto appreso a livello teorico in impianti e soluzioni concrete e reali.

ATTESTAZIONE FINALE

Il corso prepara i partecipanti per sostenere l'esame di certificazione KNX partner.

Alla fine del corso verrà svolta una simulazione d'esame.

Vi è la possibilità, in collaborazione con un training center KNX autorizzato sul territorio, di sostenere l'esame per poter ottenere la certificazione KNX partner, riconosciuta a livello internazionale e l'iscrizione nell'elenco dei partner KNX sul sito knx.org (il costo dell'esame e del rilascio della relativa certificazione è a carico del partecipante).

DOCENTI Docenti qualificati con certificazione KNX advanced e KNX tutor, con pluriennale esperienza di settore nella progettazione, programmazione e nella realizzazione di cantiere di impianti domotici.

DURATA 48 ORE	SEDE
2 GIORNATE A SETTIMANA TRA DICEMBRE 2018 E GENNAIO 2019, PREVEDENDO, A CAVALLO DI FINE ANNO, DI LASCIARE DEL TEMPO PER STUDIARE E APPROFONDIRE GLI ARGOMENTI IN VISTA DELLA POSSIBILITÀ DI SOSTENERE L'ESAME DI CERTIFICAZIONE	Trento o Rovereto



Domotica HVAC integrazione di impianti domotici e termotecnici

DESTINATARI

Il corso si rivolge a impiantisti elettrici e termotecnici, progettisti, tecnici della filiera dell'edilizia - titolari, soci e dipendenti - e a tutti gli artigiani e loro collaboratori interessati ad approfondire le loro conoscenze nell'ambito dei sistemi domotici e ad ampliarle rispetto alle soluzioni per il comfort dell'edificio, dal riscaldamento alla ventilazione e condizionamento e fino agli aspetti di gestione e risparmio energetico e di integrazione degli impianti di edificio.

Si suggerisce di aver già frequentato il corso KNX base o di avere conoscenze almeno di base sulla domotica.

IL CORSO

L'automazione degli impianti di case ed edifici comprende sempre più spesso la necessità di interfacciamento dell'impianto elettrico e domotico con parti dell'impianto di riscaldamento, raffrescamento, ventilazione e condizionamento dell'aria. In sempre più situazioni è necessario interfacciare un sistema domotico realizzato con lo standard KNX con altri prodotti, sistemi o protocolli di comunicazione utilizzati in questi impianti o con impianti di generazione, gestione e risparmio energetico (pannelli solari, pompe di calore, ecc.). In questa ottica è necessario possedere le conoscenze elementari di tali impianti e essere in grado di dialogare con progettisti termotecnici, installatori e costruttori.

Il corso propone a chi già conosce gli elementi basilari della domotica e dello standard KNX le conoscenze del settore HVAC (indipendenti da KNX) per saper operare in modo professionale nei sistemi misti e integrati elettrici e termotecnici dell'edificio moderno, sviluppando attraverso esercitazioni e lo studio di casi applicativi le competenze operative per saper operare sul campo nella installazione, verifica della programmazione e collaudo e manutenzione degli impianti.

CONTENUTI

I contenuti affrontati nel corso includono: concetti e terminologia sugli impianti termici, generatori termici e impianti di cogenerazione di energia; elementi di controllo e regolazione e dispositivi di misura (sensori), controllo e attuazione; regolazione per ambienti e scenari; elementi di progettazione, configurazione, programmazione, installazione, test e collaudo di impianti integrati; ricerca guasti e manutenzione; aspetti normativi e legislativi; elementi di regolamentazioni e norme tecniche di settore

DOCENTI Docenti qualificati con certificazione KNX advanced e KNX tutor e con pluriennale esperienza di settore nella progettazione, programmazione e nella realizzazione di cantiere di impianti domotici.

DURATA 16 ORE	SEDE
IL CORSO VERRÀ REALIZZATO TRA FEBBRAIO E MARZO 2019.	Trento o Rovereto



Domotica KNX avanzato corso avanzato di specializzazione preparazione per la certificazione KNX advanced

DESTINATARI

Il corso si rivolge a impiantisti elettrici e termotecnici, progettisti, tecnici della filiera dell'edilizia - titolari, soci e dipendenti - e a tutti gli artigiani e loro collaboratori che hanno già acquisito le conoscenze di base sulla domotica e lo standard KNX e vogliono approfondire le loro conoscenze per operare in modo professionale e autonomo in tutte le fasi di progettazione, realizzazione, programmazione, installazione, collaudo e manutenzione di impianti domotici KNX e integrati di edificio, proponendosi come partner e fornitori specializzati e sviluppare il proprio business in tale ambito.

IL CORSO

Il corso è rivolto a chi ha già partecipato al corso base KNX e vuole specializzarsi nell'ambito della progettazione, realizzazione, programmazione, collaudo e manutenzione di impianti di automazione dell'edificio e domotica KNX. Il percorso permette di specializzare le proprie competenze su tutti i temi connessi alla domotica nei nuovi scenari di edificio intelligente, con attenzione ai più recenti temi dell'integrazione degli impianti, ad esempio nella cogenerazione e nel controllo e risparmio energetico o per il comfort, dalla sicurezza ai sistemi multimediali e fino alle più recenti integrazioni con le tecnologie digitali, Internet e Web/app.

CONTENUTI

Nel corso vengono ripresi e approfonditi tutti i temi trattati nel corso Base, in particolare la progettazione dell'impianto e la programmazione dei dispositivi su scenari, la gestione integrata del riscaldamento, dell'illuminazione, della climatizzazione, delle chiusure e protezioni solari al fine di ottenere il massimo risparmio energetico e comfort dell'edificio. Si approfondisce la gestione della sicurezza, dei sistemi audiovideo e multimediali e dei sistemi di supervisione. Vengono approfonditi gli strumenti di progettazione avanzata del software ETS. SI affrontano gli scenari più recenti di integrazione con le nuove tecnologie digitali, Internet e il web fino alle più recenti soluzioni e app di interfacciamento con strumenti mobili e smartphone.

Si richiede di aver partecipato al corso KNX base.

ATTESTAZIONE FINALE: Il corso prepara i partecipanti per sostenere l'esame di certificazione KNX advanced – riconoscimento internazionale di una specializzazione nel settore della domotica con lo standard KNX. Alla fine del corso verrà svolta una simulazione d'esame.

Vi è la possibilità, in collaborazione con un training center KNX autorizzato sul territorio, di sostenere l'esame per poter ottenere la certificazione KNX advanced e l'iscrizione nell'elenco internazionale dei partner KNX sul sito knx.org (il costo dell'esame e del rilascio della relativa certificazione è a carico del partecipante).

DOCENTI: docenti qualificati con certificazione KNX advanced e KNX tutor e con pluriennale esperienza di settore nella progettazione, programmazione e nella realizzazione di cantiere di impianti domotici.

DURATA 48 ORE	SEDE
SONO PREVISTE 2 GIORNATE DI FORMAZIONE A SETTIMANA IL CORSO VERRÀ REALIZZATO TRA FEBBRAIO E APRILE 2019, PREVEDENDO IL TEMPO PER STUDIARE E APPROFONDIRE GLI ARGOMENTI IN VISTA DELLA POSSIBILITÀ DI SOSTENERE L'ESAME DI CERTIFICAZIONE.	Trento o Rovereto



Carpenteria metallica Coordinatore di saldatura UNI EN 1090

DESTINATARI

Il corso si rivolge a titolari, soci, collaboratori e dipendenti di aziende del settore della carpenteria metallica, o anche di altri settori, che vogliono approfondire le loro conoscenze e competenze come coordinatori di saldatura e addetti al collaudo di manufatti saldati in coerenza con le specifiche e le richieste della norma tecnica UNI EN 1090-1 e in ambito ISO 3834.

IL CORSO

Il corso mira a fornire le conoscenze sulla realizzazione di una costruzione metallica saldata e sviluppare le capacità necessarie come coordinatore di saldatura, figura prevista nelle aziende che realizzano prodotti di carpenteria metallica che sono certificate o si devono certificare UNI EN 1090-1, acquisendo al contempo le conoscenze necessarie del vigente Regolamento CPR 305/2011 e delle Norme tecniche per le costruzioni aggiornate con il recente D.M. 17/01/2018(NTC 2018).

CONTENUTI

- Inquadramento del processo speciale di saldatura;
- Approfondimento del ruolo e delle caratteristiche del Coordinatore di saldatura, con particolare riferimento alle norme citate;
- Cenni di metallurgia della saldatura;
- Applicazione ed interpretazione di norme, codici e disposizioni legislative inerenti le costruzioni saldate;
- Saldabilità degli acciai da costruzione;
- FPC controllo di produzione in fabbrica: pianificazione, scelta e gestione delle attrezzature necessarie per la produzione, il controllo e la manutenzione;
- Tecnologia della saldatura: definizione e gestione della documentazione, WPS, WPQR, verbali e
 certificati, patentini di qualifica; analisi dei difetti e relative influenze dei processi di saldatura; controlli
 non distruttivi e controlli di qualità;
- Gestione, immagazzinaggio e stoccaggio, conservazione dei materiali di saldatura e relativa identificazione e tracciabilità;
- Esercitazioni pratiche e sicurezza nei processi di saldatura

ATTESTAZIONE FINALE

Il corso permette ai partecipanti, una volta superato l'esame finale previsto nel percorso formativo, di ottenere una attestazione che consente di svolgere il ruolo di <u>coordinatore di saldatura</u> in accordo alla UNI EN 1090 e alla norma UNI EN ISO 14731 (coordinamento delle attività di saldatura - compiti e responsabilità).

DOCENTI Esperti con competenze certificate a livello internazionale e con qualifiche specifiche nell'ambito dei controlli e delle procedure di saldatura e con una vasta esperienza nell'ambito dei processi di saldatura, la certificazione in conformità alla UNI EN 1090-1 e la qualifica del personale che opera nella saldatura.

DURATA 44 ORE	SEDE
IL CORSO PREVEDE UN INCONTRO A SETTIMANA, PREFERENZIALMENTE UNA GIORNATA (VENERDÌ) CON ORARIO 8.30-18.30, A PARTIRE DA METÀ NOVEMBRE 2018 E FINO A MARZO 2019	Lavis (TN) c/o sede formativa ADLAS



Corso prove non distruttive CND VT II livello (preparazione all'esame di certificazione)

DESTINATARI

Il corso si rivolge a titolari, soci, collaboratori e dipendenti di aziende del settore della carpenteria metallica, o anche di altri settori, con ruoli di tecnici di collaudo e controllo qualità che desiderano approfondire le conoscenze sui metodi di controllo non distruttivo (CND), in particolare con metodo visivo (VT) su manufatti e materiali diversi, e vogliono prepararsi per sostenere l'esame di certificazione come addetto ai controlli VT di Il livello.

La partecipazione al corso è consigliata a chi vuole svolgere il ruolo di coordinatore di saldatura e/o addetto ai controlli e collaudi di fabbrica, a completamento della preparazione fornita con il corso "Coordinatore di saldatura UNI EN 1090".

IL CORSO

Il corso mira a fornire le conoscenze tecniche e normative relativamente all'esecuzione di prove non distruttive e di esami di tipo VT (visivo) su materiali, semilavorati e prodotti finiti, acquisendo le competenze tecniche e pratiche per sostenere l'esame di certificazione di addetto ai controlli non distruttivi con metodo visivo di Il livello (figura richiesta ad esempio nelle aziende che si vogliono certificare o sono certificate in accordo alla UNI EN 1090 e nell'ambito della UNI EN 3834).

CONTENUTI

- Introduzione ai controlli non distruttivi, confronto e scelta delle metodiche da applicare;
- Elementi di difettologia nei diversi materiali anche soggetti a usura;
- Principi fisici dei controlli, fotometria e illuminazione;
- Analisi e confronto delle diverse tecniche di controllo e della strumentazione da utilizzare;
- Redazione di istruzioni operative; documentazione nelle prove e verbalizzazione degli esiti;
- Elementi di normativa tecnica e codici di settore;
- Studio di casi, simulazioni ed esercitazioni pratiche

ATTESTAZIONE FINALE

Il corso prepara i partecipanti per sostenere l'esame di certificazione come addetto ai controlli non distruttivi – visivo (VT) di Il livello in accordo alla normativa UNI EN ISO 9712.

Per poter sostenere l'esame è necessario essere in possesso di un certificato di acuità visiva rilasciato da optometrista (Jaeger 1) e senso cromatico (test di Ishihar).

Il costo dell'esame e del rilascio della relativa certificazione è a carico del partecipante).

DOCENTI Tecnico qualificato Livello 3 UNI EN ISO 9712 nei controlli non distruttivi, metodo visivo (VT).

DURATA 44 ORE	SEDE
IL CORSO PREVEDE UN INCONTRO A SETTIMANA, PREFERENZIALMENTE UNA GIORNATA (VENERDÌ) CON ORARIO 8.30-18.30, A PARTIRE DA METÀ NOVEMBRE 2018 E FINO A MARZO 2019	Lavis (TN) c/o sede formativa ADLAS



Autoriparatori Norma CEI EN 11-27 Corso qualifica PES - PAV- PEI

DESTINATARI

Il corso è rivolto a persone che nell'ambito della loro attività eseguono lavori su impianti elettrici fuori tensione, in prossimità o sotto tensione, per tensioni fino a 1000 V in c.a. e 1500 V in c.c.

IL CORSO

Secondo la Norma CEI EN 11-27 e in accordo con gli obblighi sanciti dal D.Lgs 81/2008 sulla sicurezza dei lavoratori, i lavori elettrici possono essere eseguiti da PES - Persona Esperta e PAV - Persona Avvertita. L'attribuzione di tali qualifiche, per i lavoratori dipendenti, è di esclusiva pertinenza del datore di lavoro: la designazione dev'essere fatta per iscritto e controfirmata dal lavoratore, a cui viene attribuito il ruolo in base alla preparazione comprovata da attestato di formazione ed esperienza sul campo.

La capacità di eseguire lavori elettrici si ottiene attraverso un iter formativo che prevede, oltre allo sviluppo di conoscenze teoriche, anche l'acquisizione di abilità pratiche.

CONTENUTI

- Principali disposizioni legislative in materia di sicurezza elettrica, sugli interventi di primo soccorso, sulle procedure di messa in sicurezza del veicolo, la manutenzione, il recupero stradale e la sostituzione delle batterie.
- Conoscenza delle principali disposizioni legislative in materia di sicurezza elettrica con particolare riguardo ai principi ispiratori del Dlgs 626/94 come chiave di interpretazione della cultura della sicurezza e della regola d'arte
- Conoscenza della normativa tecnica CEI EN50110-1 e la norma per gli aspetti comportamentali, CEI 11-1 e 64-8 per gli aspetti costruttivi dell'impianto
- Attrezzatura e DPI: impiego, verifica e conservazione
- Predisposizione e corretta comprensione di un piano di lavoro e di un piano d'intervento
- Messa a terra ed in cortocircuito; verifica dell'assenza di tensione; verifica del corretto intervento di primo soccorso agli infortunati

DOCENTI personale tecnico istruttore TEXA abilitato

Il corso sarà attivato con almeno 10 partecipanti, in base all'ordine di arrivo delle iscrizioni

DURATA 16 ORE (2 incontri da 8 ore ciascuno)	SEDE
GIOVEDÌ 17 GENNAIO 2019 DALLE 9.00 ALLE 18.00 VENERDÌ 18 GENNAIO 2019 DALLE 9.00 ALLE 18.00	ENAIP Villazzano



Il soccorso stradale

Comportamento in emergenza e soccorso auto ibride

DESTINATARI

Il corso è rivolto a persone che intervengono in attività di soccorso stradale.

IL CORSO

Come comportarsi correttamente per il recupero del mezzo nelle diverse situazioni stradali? Come gestire correttamente i rischi connessi al soccorso stradale? E quando il veicolo in panne è elettrica o ibrida, come bisogna comportarsi?

Il corso si propone di offrire l'adeguamento tecnico e professionale necessario agli operatori che intervengono in caso di guasto o incidente, per evitare di amplificare eventuali danni o addirittura provocare incidenti

Il corso sarà articolato con una prima parte di FORMAZIONE SPECIFICA PREPOSTO AZIENDE CLASSE MEDIO RISCHIO SETTORE STRADALE IN CONFORMITÀ AL D.M. 04-03-2013 ed una seconda parte di FORMAZIONE SPECIFICA INTERVENTO SU AUTO ELETTRICHE.

CONTENUTI

- Nozioni giuridiche/normative e tecniche (schemi segnaletici differenziati per categoria di strada; tipologie di strada, autostrade, strade extraurbane principali e di scorrimento, strade extraurbane secondarie e locali extraurbane e strade urbane; norme operative e comportamentali per l'esecuzione in sicurezza di interventi programmati e di emergenza; spostamento e arresto in autostrada; interventi in caso di incidenti; tipologie di rischio e corrette misure di sicurezza; prove pratiche e verifica di apprendimento teorica e pratica).
- FORMAZIONE SPECIFICA INTERVENTO SU AUTO ELETTRICHE: I veicoli ibridi: configurazioni di ibridi, ibrido-serie, ibrido-parallelo, ibrido complesso La sicurezza nei veicoli ibridi: potenziali punti critici, come operare, misura della tensione Individuazione delle fonti di pericolo, delle barriere di sicurezza e dei rischi residui Le procedure per interventi in assenza di tensione Le procedure per interventi in prossimità di parti sotto tensione Le procedure per interventi a contatto con parti sotto tensione Ripristino in sicurezza, sotto tensione, dei dispositivi di protezione contro le sovracorrenti La qualità dei dispositivi di protezione individuale

Verrà rilasciato, a seguito delle prove previste, attestato valido ai sensi del D.LGS 81/08

DOCENTI ICE & FIRE

Il corso sarà attivato con almeno 10 partecipanti, in base all'ordine di arrivo delle iscrizioni

DURATA 16 ORE (2 incontri da 8 ore ciascuno)	SEDE
1 GIORNATA (8 ORE) DICEMBRE 2018	Associazione Artigiani Trento
2 POMERIGGI GENNAIO 2019	via Brennero 182



Corretto utilizzo del cronotachigrafo e corretto fissaggio del carico

DESTINATARI

Dipendenti, titolari, soci di imprese artigiane

IL CORSO

Non si tratta di obblighi, ma soprattutto di responsabilità e merito da parte dell'impresa che forma i suoi dipendenti su comportamenti che possono essere utili anche per migliorare e ottimizzare la gestione dell'impresa.

I decreti entrati in vigore nell'ultimo periodo, prevedono il controllo su strada sia in ordine al mancato rispetto della normativa sul funzionamento del cronotachigrafo, che sul corretto posizionamento e fissaggio del carico, al fine di garantire la sicurezza stradale.

Per quanto riguarda il solo corso sul corretto utilizzo del cronotachigrafo, servirà alle imprese per dimostrare alle autorità di controllo che le eventuali infrazioni commesse dai propri autisti sul mancato rispetto della normativa sui tempi di guida e di riposo e sul funzionamento del cronotachigrafo, non potranno essere a loro attribuite poiché hanno fornito gli strumenti di conoscenza e la formazione necessaria; pertanto la responsabilità sarà attribuibile al solo dipendente per il mancato rispetto delle istruzioni e della formazione ricevute e l'azienda non sarà a sua volta multata con le sanzioni accessorie previste a tutt'oggi dal Codice della Strada.

Fornire quindi ai propri dipendenti gli strumenti di conoscenza e la formazione necessaria diventa per la ditta pratica imprescindibile al fine del rispetto delle nuove normative europee e può inoltre essere molto importante per sgravarsi alcune responsabilità in caso di fermo o di incidente stradale

CONTENUTI

- Le normative relative al corretto utilizzo del cronotachigrafo e ai controlli sul carico
- Il corretto posizionamento del carico ed i diversi sistemi di fissaggio e punti di ancoraggio
- Conoscenza delle basilari nozioni di fisica del veicolo e del carico al fine di porre in essere la corretta sistemazione del carico
- Consapevolezza dei rischi e pericoli derivati da carichi non adeguatamente fissati e conoscenza della normativa sanzionatoria di riferimento

Il corso prevede:

- ✓ Pratiche amministrative e rilascio attestato
- ✓ Manuale di istruzioni sul corretto utilizzo del cronotachigrafo, necessario per ottemperare agli oneri di informazione, che verrà consegnato agli autisti direttamente in aula.

DOCENTI Autoscuola Rendena

DURATA 16 ORE (2 incontri da 8 ore ciascuno)	SEDE
UN INCONTRO DI 8 ORE DA GENNAIO 2019SUL CORRETTO UTILIZZO DEL CRONOTACHIGRAFO + UN INCONTRO DI 8 ORE SUL CORRETTO FISSAGGIO DEL CARICO	Associazione Artigiani Trento via Brennero 182



Acconciatore corso tecnico BASE per collaboratori dipendenti

DESTINATARI

Il corso si rivolge ai collaboratori dipendenti di saloni di parrucchiera e acconciatura che sono nella fase iniziale del loro percorso lavorativo e che vogliono consolidare la loro formazione scolastica e acquisire maggiori competenze tecnico-professionali, non solo sul taglio e sull'acconciatura, ma anche sviluppare le abilità necessarie per relazionarsi in modo positivo con la clientela e conoscere le tendenze moda del 2019.

IL CORSO

Il corso fornisce ai partecipanti le competenze tecnico-professionali per affacciarsi con successo nel settore dell'acconciatura e acquisire nuove conoscenze e abilità importanti nel proprio lavoro quotidiano in salone

I partecipanti accresceranno le competenze nella tecnica di taglio e acconciatura, morfologia del cliente, sviluppo professionale delle capacità tecniche nel taglio, nel colore e nel saper valorizzare forme e volumi per soddisfare una domanda di total look del cliente.

CONTENUTI

- Elementi di analisi dell'essere e morfologia della persona;
- Colorimetria di base;
- Tecniche di acconciatura di base (studio dell'acconciatura, formare volumi e plasmare forme, selezionare tecniche e strumenti per creare);
- Tecniche di taglio e gestualità nei diversi stili;
- Moda e bellezza concetti antichi e risonanze moderne nel look della persona;
- Tendenze moda primavera-estate 2019 e autunno-inverno 2019;
- Accogliere il cliente, relazionarsi in modo positivo, collaborare con i propri colleghi.

Durante il percorso verranno svolte esercitazioni e simulazioni per accrescere la manualità e le capacità operative dei partecipanti.

DOCENTI Esperti di settore e negli ambiti di approfondimento del percorso: sono previsti docenti dell'Accademia Toni&Guy per il taglio, docenti dell'Agenzia Demetra (MI) per le tendenze moda, docenti ed esperti con esperienza pluriennale nella gestione delle relazioni e del cliente, tecniche di marketing e vendita.

DURATA 66 ORE	SEDE
LUNEDI 12 NOVEMBRE 2018 LUNEDI 26 NOVEMBRE 2018 LUNEDI 3 DICEMBRE 2018 DOMENICA 13 GENNAIO 2019 LUNEDI 14 GENNAIO 2019 LUNEDI 4 FEBBRAIO 2019 LUNEDI 18 FEBBRAIO 2019 LUNEDI 11 MARZO 2019 LUNEDI 25 MARZO 2019 LUNEDI 6 MAGGIO 2019 LUNEDI 20 MAGGIO 2019 LUNEDI 20 MAGGIO 2019 L'ORARIO INDICATIVO PREVISTO È 9.00 – 13.00	Associazione Artigiani Trento via Brennero 182 e sedi diverse per le lezioni tecnico-pratiche



Acconciatori corso AVANZATO per collaboratori esperti

DESTINATARI

Collaboratori dipendenti di saloni di acconciatura che vogliono accrescere le proprie competenze tecnicoprofessionali, sviluppando maggiore tecnica nell'acconciatura e nel taglio con un occhio alla tipologia e alle caratteristiche della cliente e seguendo i trend della moda 2019, e allo stesso tempo che vogliono ampliare le loro capacità relazionali, di promozione e vendita personale e del salone in cui operano.

IL CORSO

Un percorso di crescita professionale per chi già opera nel settore dell'acconciatura, mirato ad accrescere e specializzare le competenze tecniche e professionali, nonché una finestra sulle nuove tendenze moda del 2019 per saperle interpretare secondo i gusti e le caratteristiche della clientela. Si svilupperanno le tecniche di taglio e acconciatura per valorizzare forme e volumi e saper soddisfare la domanda di total look del cliente, offrendo l'occasione di affinare le abilità indispensabili per fidelizzare e crescere la soddisfazione della clientela.

CONTENUTI

- Analisi della persona, della sua morfologia e del suo essere alla proposta di look assonante o dissonante con gli elementi individuali;
- Tecniche di acconciatura e tecniche di taglio moda, affinando le capacità manuali e la proposta di stile;
- Valorizzazione della persona e proposta di valore: dall'accoglienza alla fidelizzazione del cliente attraverso la costruzione di un rapporto di fiducia e soddisfazione;
- Tecniche di vendita e marketing; gioco di squadra;
- Tendenze moda primavera-estate 2019 e autunno-inverno 2019.

Durante il percorso verranno svolte esercitazioni e simulazioni per accrescere la manualità e le capacità operative dei partecipanti.

DOCENTI: Esperti di settore e negli ambiti di approfondimento del percorso: sono previsti docenti dell'Accademia Toni&Guy per il taglio, docenti dell'Agenzia Demetra (MI) per le tendenze moda, docenti ed esperti con esperienza pluriennale nella gestione delle relazioni e del cliente, tecniche di marketing e vendita.

DURATA 66 ORE	SEDE
LUNEDI 12 NOVEMBRE 2018 LUNEDI 3 DICEMBRE 2018 DOMENICA 20 GENNAIO 2019 LUNEDI 21 GENNAIO 2019 LUNEDI 4 FEBBRAIO 2019 LUNEDI 18 FEBBRAIO 2019 LUNEDI 11 MARZO 2019 LUNEDI 25 MARZO 2019 LUNEDI 8 APRILE 2019 LUNEDI 6 MAGGIO 2019 LUNEDI 20 MAGGIO 2019 LUNEDI 20 MAGGIO 2019 L'ORARIO INDICATIVO PREVISTO È 9.00 – 13.00	Associazione Artigiani Trento via Brennero 182 e sedi diverse per le lezioni tecnico-pratiche



Acconciatori sviluppo manageriale per titolari e collaboratori

DESTINATARI

Il corso si rivolge a titolari/ soci e collaboratori di saloni di acconciatura che vogliono sviluppare un percorso di crescita manageriale e imprenditoriale nell'organizzazione del salone, nella gestione dei collaboratori, nella proposta di valore al cliente e quindi ampliando la propria attività.

IL CORSO

Vuoi far crescere il tuo salone, ampliare la tua clientela e aumentare la soddisfazione nella professione che ami? Assieme ad esperti di settore approfondiremo le tecniche di marketing e posizionamento strategico del salone e della proposta di valore, l'organizzazione e la gestione dei collaboratori, gli elementi di fiscalità di settore per gestire al meglio la propria attività imprenditoriale, nel rispetto delle leggi e norme di settore (pronte e senza paura neanche nel caso di controlli!). Nel percorso si vedranno anche le tendenze moda 2019 per cavalcare le sfide e le opportunità del prossimo anno!

CONTENUTI

Nel percorso formativo si accompagnano i partecipanti a riflettere, prendere consapevolezza e approfondire i temi legati alla crescita professionale e imprenditoriale, affrontando con l'aiuto di esperti e consulenti di settore temi quali la creazione di valore per il cliente, la promozione dei propri servizi, le strategie e le azioni di marketing per crescere la propria clientela, l'organizzazione del salone e la gestione efficace della propria squadra di collaboratori, elementi di gestione ammnistrativa e fiscalità di settore.

Non mancherà una panoramica sulle tendenze moda primavera-estate 2019 e autunno-inverno 2019.

DOCENTI Esperti di settore e negli ambiti di approfondimento del percorso: sono previsti docenti dell'Agenzia Demetra (MI) per le tendenze moda, commercialisti e fiscalisti con esperienza specifica di settore, esperti docenti con esperienza pluriennale di marketing, vendita e di team building e motivazione di squadra.

DURATA 42 ORE	SEDE
LUNEDI 11 FEBBRAIO 2019 LUNEDI 18 FEBBRAIO 2019 LUNEDI 18 MARZO 2019 LUNEDI 8 APRILE 2019 LUNEDI 15 APRILE 2019 DALLE 9.00 ALLE 13.0 LUNEDI 20 MAGGIO 2019 L'ORARIO INDICATIVO PREVISTO È 9.00 – 13.00	Associazione Artigiani Trento via Brennero 182 e sedi diverse per le lezioni tecnico-pratiche



Re-Fresh per il settore agroalimentare HACCP, merceologia ed etichettatura... li ho dimenticati?

DESTINATARI

Il corso si rivolge agli operatori - titolari, soci, collaboratori e dipendenti - del settore agroalimentare, dalla trasformazione alla vendita, che hanno necessità o desiderano avere un quadro sintetico degli adempimenti e degli obblighi di settore, degli aggiornamenti legislativi e normativi, ma anche delle opportunità di autotutela e di differenziazione e sviluppo che vi possono essere in un settore in continua evoluzione e che rappresenta una delle eccellenze artigianali del Made in Italy.

IL CORSO

Legislazione, norme e regolamenti nel settore agroalimentare sono in continua evoluzione, introducendo nuove importanti indicazioni - come le recenti disposizioni del Regolamento (UE) n. 1169/2011 e la relativa disciplina sanzionatoria prevista dal D.Lgs. n. 231/2017 che è entrata in vigore a maggio 2018

Vi è una richiesta sempre maggiore di sicurezza dei processi produttivi e allo stesso tempo il settore è in continuo fermento di novità e opportunità che anche le micro e piccole imprese cavalcano per offrire ai consumatori prodotti artigianali di eccellente qualità.

CONTENUTI

Il corso affronta i principali temi legati all'organizzazione interna e dei processi e ai relativi aspetti di sicurezza alimentare, qualità e autotutela e aspetti normativi, includendo:

- Panoramica sugli aspetti basilari della sicurezza alimentare, autocontrollo e verifica dell'efficacia del proprio piano
- Il sistema HACCP
- I piani di autocontrollo e buone prassi igieniche
- Etichettatura alimentare tra obblighi, sanzioni e opportunità

DOCENTI

Consulenti di settore con una pluriennale esperienza di docenza e di consulenza alle aziende ed esperti di enti che operano nella tutela e controllo del settore.

SEDE
Associazione Artigiani Trento via Brennero 182



Green-building e costruire in legno aspetti tecnici e impiantistici

DESTINATARI

Il corso si rivolge a impiantisti elettrici, progettisti, tecnici della filiera dell'edilizia e a tutti gli artigiani e loro collaboratori che hanno interesse ad approfondire gli aspetti normativi, tecnici e le prassi costruttive da impiegare nella realizzazione degli impianti elettrici e tecnici in edifici in legno.

IL CORSO

Le costruzioni in legno stanno vivendo una fase di espansione con una richiesta crescente di soluzioni che permettano di sommare i vantaggi delle costruzioni prefabbricate e siano rivolte a un sempre maggiore comfort. In questo ambito, la realizzazione degli impianti elettrici, ed in generale degli impianti tecnici, in un edificio costruito in legno (strutture portanti e/o pareti divisorie e complementi) richiede, oltre alla conoscenza delle norme tecniche di settore, la capacità di operare in modo professionale, adottando accorgimenti specifici per realizzare un lavoro a regola d'arte secondo capitolato e specifiche di progetto e, al contempo, adottando buone prassi che garantiscano la durata e l'affidabilità non solo dell'impianto ma anche della sua integrazione con l'edificio

CONTENUTI

Verranno inizialmente richiamati i principali riferimenti normativi di progettazione (D.M.37/08) e gli aspetti tecnici che caratterizzano gli edifici in legno e gli impianti da costruire in essi, con particolare attenzione anche ai rischi specifici come ad esempio di incendio.

Si vedrà la sez.751 della norma CEI 64-8 (aggiornata nel 2017 alla V4 rispetto al Regolamento Prodotti da Costruzione UE 305/2011) e si accenneranno a norme tecniche specifiche, ad esempio per quanto riguarda l'installazione di sensori di rilevazione incendi.

Si porrà attenzione alle caratteristiche che devono avere gli impianti in termine di posa e tipo di cavi, tipi di condutture da utilizzare, gradi di protezione IP, tipi di cassette di derivazione e di corpi illuminanti e altri dispositivi, riflettendo sulla scelta dei dispositivi e dei materiali oltre che sulle tecniche di installazione (norme CEI 23-48, 34-21, ...).

Si approfondiranno le buone prassi di installazione per evitare ponti termici, la formazione di condensa o l'infiltrazione di acqua, che possono causare danni alla struttura e agli elementi dell'edificio e degli impianti.

DOCENTI Esperti nella progettazione e realizzazione di impianti con specifica competenza nell'ambito delle costruzioni in legno e degli aspetti tecnici, normativi e le buone prassi del costruire in questi contesti.

DURATA 16 ORE	SEDE
IL PERCORSO SI SVOLGERÀ NEL PERIODO	Associazione Artigiani Trento
TRA FINE NOVEMBRE 2018 E GENNAIO 2019	via Brennero 182



Dal CAD al BIM: nuovi scenari di sviluppo nel project management e nella cantieristica

DESTINATARI

Il corso si rivolge ai tecnici della filiera dell'edilizia e impianti e a tutti gli artigiani e loro collaboratori che hanno interesse ad approfondire i nuovi scenari della progettazione e cantieristica collegati alla diffusione degli strumenti digitali CAD (Computer Aided Design) e soprattutto con la sempre maggiore diffusione degli strumenti BIM (Building Information Modeling), che consentono una progettazione integrata e completa dell'edificio e di tutti i suoi impianti ed elementi, ma anche supportando le successive fasi di appalto, di cantierizzazione, di controllo dei lavori e fino alla successiva manutenzione.

IL CORSO

Sempre più spesso si sente parlare di BIM, di progettazione integrata, di appalti che sono gestiti attraverso il BIM, organizzando attraverso il BIM il cantiere e i fornitori.

Ma che cosa c'è dietro il termine BIM – Building Information Modeling?

Stiamo parlando di uno strumento CAD? Si tratta di un tema 'di moda' che interessa solo pochi addetti ai lavori o di un sistema che diventerà obbligatorio e mandatorio (come ad esempio indica il Decreto BIM – D.M. 01/12/2017 n. 560)?

E soprattutto, quale impatto avrà sugli scenari futuri degli appalti, della cantieristica e della gestione delle commesse e dei progetti?

In sintesi, dobbiamo preoccuparci del BIM, dobbiamo sapere e capire di che cosa si tratta per non esserne travolti, ad esempio in caso di partecipazione ad appalti che lo utilizzano?

Diventerà davvero lo standard nei prossimi anni per la progettazione e le successive fasi di cantierizzazione, come pare di intuire dalle parole del Ministro Toninelli impegnato nella revisione del Codice Appalti? Ci possono essere delle opportunità da cogliere?

CONTENUTI

Il percorso formativo propone una panoramica sulla situazione attuale e sugli scenari futuri della progettazione in Italia come all'estero, della realizzazione e cantieristica e della manutenzione degli edifici e di tutti gli impianti degli stessi, partendo dalla descrizione dei nuovi strumenti BIM rispetto ai più noti CAD, fornendo un sintetico inquadramento legislativo, normativo e degli standard di settore, approfondendo gli aspetti di progettazione integrata e il riflesso che ha il loro utilizzo su tutta la catena di fornitura, sugli appalti e l'organizzazione del lavoro. Si rifletterà sulla forte connessione tra BIM, project management e gestione delle commesse, individuando gli elementi tecnici e di processo, ma anche l'impatto e le opportunità che ci possono essere per le aziende, anche micro e piccole.

DOCENTI Esperti e tecnici/progettisti che hanno una solida esperienza nell'ambito di progettazione, cantieristica e gestione di progetti e commesse e una forte competenza sull'utilizzo di strumenti CAD e dei più recenti strumenti BIM.

DURATA 28 ORE	SEDE
IL PERCORSO VERRÀ ORGANIZZATO NEL PERIODO	Associazione Artigiani Trento
TRA FINE NOVEMBRE 2018 E GENNAIO 2019	via Brennero 182