



Associazione Artigiani  
Trentino

Prot. Nr. 450/PRES/MS/gb

Trento, 20 aprile 2020

Alle aziende delle categorie  
ACCONCIATORI ed ESTETISTE

## UNITI SI VINCE

Care colleghe, cari colleghi,

tutti noi, nessuno escluso, in questo difficile momento ci sentiamo smarriti, arrabbiati, frustrati per via delle incertezze che la situazione emergenziale ha creato. Il continuo rincorrersi di decreti, ordinanze, informazioni di fonti diverse, certo non aiuta a mettere ordine e, soprattutto, non facilita il compito di chi deve interpretarne i contenuti per trasferire informazioni certe e precise a noi associati, che stiamo vivendo una crescente preoccupazione per le sorti delle nostre attività.

Per questo motivo abbiamo deciso di scrivervi, riassumendo le principali iniziative che, i direttivi di categoria acconciatori ed estetisti, hanno condiviso con l'Associazione la quale, possiamo garantirvelo, non è certo rilassata, anzi, è incessantemente al lavoro per sostenere le imprese associate di ogni categoria, soprattutto attraverso proposte concrete verso i governi provinciale e nazionale.

Da imprenditori siamo abituati ai sacrifici ed ai cambiamenti, ma quello che stiamo affrontando è un cambiamento imprevedibile, che modificherà inevitabilmente le consuetudini dei rapporti sociali e, altrettanto inevitabilmente, il nostro modo di lavorare. Tutti crediamo nell'importanza della professionalità nel nostro lavoro, associata sia alla qualità del servizio, sia alle fondamentali garanzie di sicurezza ed igiene. Dal momento della ripresa, che ci auguriamo avvenga al più presto, i nostri clienti esigeranno misure e procedure che fino a poche settimane fa erano impensabili, ma ora diventeranno essenziali per svolgere al meglio, e in sicurezza, la nostra missione di bellezza.

Ciò premesso, ecco quanto, fino ad ora, attivato per le nostre categorie:

### LETTERA ALLA GIUNTA PROVINCIALE

A breve invieremo, alla Giunta Provinciale, una richiesta, a firma del Presidente Provinciale Marco Segatta, affinché si faccia tutto il possibile per garantire la riapertura delle nostre attività il 4 maggio. Siamo fra i settori maggiormente penalizzati dal lockdown, quindi urge consentire la riapertura in tempi brevi e certi, spingendo, come altre regioni, per aprire le nostre attività quanto prima.

### PROCEDURE DI SICUREZZA

Sapi, la società di servizi dell'Associazione, sta lavorando per individuare procedure specifiche atte a garantire le misure di sicurezza per il nostro settore, con l'obiettivo di fornire, per quanto possibile, indicazioni semplici e chiare. Si deve, peraltro, tener conto che le indicazioni individuate da Sapi dovranno allinearsi ai protocolli che il tavolo della sicurezza provinciale sta elaborando. Non dobbiamo dimenticare che sono processi che adotteremo per molto tempo e



Associazione Artigiani  
Trentino

ci impegneranno da un punto di vista operativo ed economico, quindi, è opportuno attendere istruzioni precise prima di procedere.

### **FORMAZIONE/INFORMAZIONE ONLINE**

Aprire è importante, non ammalarsi lo è ancora di più.

Stiamo valutando con l'Associazione Artigiani e Sapi, la possibilità di attivare la formazione e informazione a distanza sulle misure di sterilizzazione, sanificazione e sull'uso dei dpi. L'idea è quella di organizzare sessioni su piattaforma online per le quali, eventualmente, vi aggiorneremo appena possibile.

### **RICHIESTA ESTENSIONE ORARIO**

Per contingentare l'afflusso dei clienti all'interno dei negozi e dare la possibilità di lavorare a tutti i nostri collaboratori, abbiamo scritto al Consorzio dei Comuni chiedendo di ampliare, fino a 84 ore su sei giorni settimanali, l'apertura massima.

La deroga, temporanea, garantirebbe di contenere le perdite di clientela, recuperare parte degli incassi a compensazione delle perdite dovute alla sospensione forzata, oltre che di turnare il personale senza incidere sul livello occupazionale.

### **SOSTEGNO AGLI AFFITTI DEI NEGOZI**

L'Associazione ha presentato una serie di proposte al governo locale per sostenere le imprese. Fra queste, la richiesta alla Provincia di intervenire, qualora non vi provveda il Governo Nazionale con il prossimo decreto atteso a breve, ad integrare l'affitto dei locali delle attività sospese. Il Decreto Cura Italia infatti, sostiene con il 60% in credito d'imposta, l'affitto dei locali con codice catastale C1 che non tutti gli immobili strumentali possiedono. L'Associazione ha chiesto di ampliare la platea dei beneficiari basandosi sull'attività svolta e non sul codice catastale. Stessa richiesta è stata fatta al Governo nazionale tramite Confartigianato.

### **POSTICIPO E SCONTO SULL'IMIS**

L'Associazione ha proposto inoltre che l'IMIS 2020 relativa agli immobili ad uso produttivo e/o di servizio, sia posticipata al 2021, prevedendone una rateizzazione. Inoltre, per sostenere le imprese che sono state obbligate alla chiusura e quindi non hanno utilizzato l'immobile, ha proposto uno sconto del 25% dell'intera imposta IMIS, pari a tre mensilità sull'anno.

### **LOTTA ALL'ABUSIVISMO**

Abbiamo pubblicamente denunciato il fenomeno dell'abusivismo con pagine acquistate sui quotidiani. L'obiettivo mirava a sensibilizzare la clientela, invitandola a non rivolgersi ad operatori irregolari che, lo sappiamo, rappresentano da sempre una piaga per le nostre categorie. Senza tralasciare il fatto che questi soggetti, oltre a mettere a repentaglio la salute dei clienti e la propria, rischiano di vanificare i sacrifici di tutti, contribuendo a dilagare, anziché a contenere, il fenomeno dei contagi. Ricordiamo, inoltre, che è possibile segnalare i potenziali abusivi all'ufficio legale dell'Associazione, che, fatte le opportune verifiche del caso, provvede ad inviare la diffida a proseguire la presunta attività irregolare. Segue, se necessario, l'eventuale segnalazione alle autorità competenti.



Associazione Artigiani  
Trentino

### **CONFERMA DEGLI SPOSTAMENTI PER LA CONSEGNA A DOMICILIO**

Su precisa sollecitazione dell'Associazione, il Commissariato del Governo ha ufficialmente confermato che è possibile recarsi presso il negozio per organizzare la sola consegna dei prodotti a distanza. Il quesito è stato formulato, per iscritto, e il Commissariato ha risposto affermativamente fugando ogni dubbio.

Sul sito dell'Associazione abbiamo inoltre pubblicato le modalità per effettuare in regola la vendita a distanza dei prodotti. Vi consigliamo di contattare gli uffici territoriali di riferimento dell'Associazione per verificare la propria situazione. Molti lo hanno già fatto.

Ricordiamo inoltre che, il DPCM 10 aprile, all'art. 2 comma 12 consente alle attività produttive sospese, previa comunicazione al Commissariato del Governo, di accedere ai locali aziendali di personale dipendente o terzi delegati per lo svolgimento di attività di vigilanza, di manutenzione, gestione dei pagamenti, attività di pulizia e sanificazione (notizia pubblicata sul sito dell'Associazione al link <https://www.artigiani.tn.it/dpcm-10-aprile/>)

### **COMUNICAZIONI VELOCI:**

Mai come ora è importante comunicare in maniera veloce, semplice e chiara. Sicuramente le mail rimangono il mezzo più diffuso per inviare le informazioni e l'Associazione intende continuare ad utilizzarle, così come i messaggi che contengono i link alle info pubblicate sul sito. Sono stati però rinforzati i canali di comunicazione veloce attraverso il servizio di Whatsapp business, con il quale arrivano agli associati le notizie pressoché in tempo reale. Restano attive anche le pagine FB sia dell'Associazione, che della categoria Acconciatori Artigiani Trentini e della categoria Estetiste Associazione Artigiani Trentino.

### **INDICAZIONI PER ACQUISTO DPI**

Siamo in contatto con alcune aziende specializzate nella fornitura di materiale specifico (colonnina per erogatore gel igienizzante mani, mascherine, separatori in plexiglass, igienizzanti ecc.) ed appena avremo individuato i DPI idonei vi invieremo le proposte che potrete valutare ed eventualmente ordinare in completa autonomia. Per le mascherine ci attiveremo subito, qualora verranno realizzate in Trentino e possibilmente da imprese artigiane, valorizzando il concetto di filiera locale.

A tal proposito ricordiamo che il Decreto "Cura Italia" ha previsto un credito d'imposta per le spese di sanificazione degli ambienti di lavoro e per l'acquisto dei dpi. Siamo in attesa dei criteri e delle modalità di applicazione e fruizione del credito d'imposta. L'Associazione ci terrà sicuramente informati non appena saranno emanati.

### **CREDITO**

E' già attivo un protocollo sul credito stipulato tra Provincia, banche, Confidi e Cassa del Trentino con il quale si è inteso facilitare il ricorso alle moratorie per mutui e/o leasing oppure a nuovi finanziamenti a condizioni concordate (per i finanziamenti non sono previste commissioni ulteriori e gli interessi sono pagati interamente dalla Provincia). Anche il Decreto Liquidità del Governo consente di accedere al credito mediante garanzie dello Stato al 100%. Vi consigliamo, in ogni caso, di verificare prima con il vostro commercialista e, a seguire, con la vostra banca di riferimento quale canale utilizzare in quanto non tutte le situazioni aziendali sono uguali.



Associazione Artigiani  
Trentino

### BONUS BABY SITTER

Quando rientreremo al lavoro, scuole asili e nidi saranno chiusi, ci sarà la possibilità, per chi ne ha diritto e per chi non ha ancora usufruito del congedo Covid, di accedere a questo bonus. La domanda per il bonus baby sitter deve essere fatta tramite il libretto di famiglia (info al link <https://www.inps.it/nuovoportaleinps/default.aspx?itemdir=53540>).

### SOSTEGNO MUTUA ARTIERI

Avete ricevuto notizia dell'iniziativa di Mutua Artieri che, attraverso SIARTT, il Fondo Sanitario di Titolari e Soci di imprese aderenti all'Associazione Artigiani, ha attivato una prestazione integrativa a quelle già in essere, a favore degli associati che risultassero positivi al coronavirus e, quindi, bisognosi di cure ospedaliere. (vedi info al link [https://www.artigiani.tn.it/covid19\\_sostegno-mutua-artieri/](https://www.artigiani.tn.it/covid19_sostegno-mutua-artieri/)).

Ci teniamo anche a precisare che, le notizie che appaiono sui quotidiani, come spesso accade, non rispecchiano fedelmente le parole pronunciate o i concetti espressi, con il rischio di alterare la percezione dei lettori. Così come le informazioni da fonti non ufficiali, rischiano di generare ulteriore confusione in una situazione già di per sé complessa.

Vi invitiamo pertanto a consultare puntualmente il sito dell'Associazione [www.artigiani.tn.it](http://www.artigiani.tn.it) che viene costantemente aggiornato. Inoltre, per ogni evenienza, vi invitiamo a contattare gli uffici territoriali di riferimento o l'area categorie dell'Associazione Artigiani che sono sempre a disposizione per ogni necessità.

Restiamo a vostra disposizione per suggerimenti, integrazioni, proposte. Ma anche, perché no, per qualche parola di incoraggiamento.

Un grazie, infine, ai componenti i direttivi di categoria acconciatori ed estetisti, con i quali abbiamo condiviso questo lavoro.

Un cordiale saluto.

LA PRESIDENTE CATEGORIA ESTETISTE

Laura Dallatina

IL PRESIDENTE CATEGORIA ACCONCIATORI

Nicola Benedetti

IL PRESIDENTE PROVINCIALE

Marco Segatta