

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	ACCONCIATORE
DESCRIZIONE DELLA FIGURA	L'Acconciatore svolge attività relative all'applicazione di linee cosmetiche e tricologiche funzionali ai trattamenti del capello, alle attività di detersione, di taglio e acconciatura rispondenti alle necessità rilevate ed alle esigenze espresse dal cliente. Collabora al funzionamento e alla promozione dell'esercizio.
E INDIRIZZI	
CORRELAZIONE ALLE FIGURE/INDIRIZZI DEL REPERTORIO NAZIONALE IeFP	Operatore del benessere Indirizzo - Erogazione di trattamenti di acconciatura
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 3
REFERENZIAZIONE ATECO 2007 ISTAT	96.02.01 Servizi dei saloni di barbiere e parrucchiere
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	5.4.3.1.0 Acconciatori

AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE (*)
SETTORE: Servizi alla persona ADA. 24.138.409 Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri) ADA.24.138.412 Gestione del servizio di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali e del sistema di relazioni. 2. Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso 3a Operare nel proprio ambito professionale in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé e per gli altri 3b. Operare nel proprio ambito professionale tenendo conto delle responsabilità, implicazioni, ripercussioni delle proprie scelte ed azioni in termini di tutela dell'ambiente e nell'ottica della sostenibilità
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE
SETTORE: Servizi alla persona ADA. 24.138.409 Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri)	<ol style="list-style-type: none"> 4. Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente 5. Eseguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base
SETTORE: Servizi alla persona ADA.24.138.412 Gestione del servizio di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri)	<ol style="list-style-type: none"> 6. Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio

(*) le competenze tecnico-professionali ricorsive sono associate a tutte le attività delle ADA afferenti

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE

4. Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente
5. Eseguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base

Aree di attività	ATTIVITA'
ADA. 24.138.409 Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri)	<ul style="list-style-type: none">- Accoglienza del cliente del salone acconciatura- Analisi delle richieste del cliente ed individuazione del servizio di acconciatura da realizzare- Analisi delle caratteristiche del capello e del cuoio capelluto- Realizzazione del lavaggio dei capelli e dei trattamenti di cura estetica (applicazione di prodotti estetici, riequilibranti, massaggi del cuoio capelluto, ecc.)- Esecuzione del taglio dei capelli, anche con l'ausilio di strumenti e/o macchinari- Asciugatura e messa in piega dei capelli, anche con l'ausilio di strumenti e/o macchinari- Esecuzione dei principali trattamenti (tinture, permanenti, stiraggio, ecc.), anche con l'ausilio di strumenti e/o macchinari- Esecuzione di acconciature e applicazione di extension, anche con l'ausilio di strumenti e/o macchinari- Esecuzione della rasatura e dei massaggi facciali, anche con l'ausilio di strumenti e/o macchinari- Cura dell'igiene dei locali e delle attrezzature (sanificazione e disinfezione) del salone di acconciatura- Raccolta e smaltimento rifiuti speciali (contaminati da materiale organico) e presidi monouso del salone di acconciatura

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE

6. Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio

Aree di attività	ATTIVITA'
ADA.24.138.412 Gestione del servizio di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri)	<ul style="list-style-type: none">- Pianificazione del lavoro e gestione degli appuntamenti del salone acconciatura- Gestione dei prodotti in giacenza del salone acconciatura- Tenuta schede cliente del salone acconciatura e trattamento dati- Individuazione delle tipologie di prodotti/servizi in rapporto a target/esigenze di clientela

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE**COMPETENZA 1**

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.

ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none">- Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo- Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro- Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore- Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio	<ul style="list-style-type: none">- Elementi di comunicazione professionale- Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo- Principali terminologie tecniche di settore/processo- Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo- Tecniche di pianificazione

COMPETENZA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.

ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none">- Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore- Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore- Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli)- Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore	<ul style="list-style-type: none">- Metodi e tecniche di approntamento/avvio- Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore- Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore- Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore- Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore- Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore- Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati

MPETENZA 3a

Operare nel proprio ambito professionale in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé e per gli altri

ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro - Adottare comportamenti rispettosi di sé e degli altri - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza - Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore 	<ul style="list-style-type: none"> - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZA 3b

Operare nel proprio ambito professionale tenendo conto delle responsabilità, implicazioni, ripercussioni delle proprie scelte ed azioni in termini di tutela dell'ambiente e nell'ottica della sostenibilità

ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare comportamenti rispettosi dell'ambiente e delle sue risorse - Applicare forme, processi e metodologie di smaltimento e trattamento differenziate sulla base delle diverse tipologie di rifiuti - Applicare pratiche volte ad assicurare la prevenzione di criticità ecologiche rispetto all'ambiente ed al proprio ambito professionale - Avvalersi delle tecnologie e delle tecniche specifiche del settore con spirito critico e responsabile in rapporto alla tutela e alla valorizzazione dell'ambiente e del territorio - Identificare i rifiuti in base all'origine, alla pericolosità e alle caratteristiche merceologiche e chimico-fisiche - Individuare la qualità delle frazioni merceologiche dei rifiuti per supportare la miglior forma di recupero e/o trattamento 	<ul style="list-style-type: none"> - Approccio ecologico e della sostenibilità ambientale - Concetto di cittadinanza attiva e di sviluppo sostenibile - Elementi della normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Elementi della normativa di riferimento sui rifiuti - Elementi fondamentali e significato di ecosistema e sviluppo sostenibile - Metodi, tecniche e strumenti di trattamento e smaltimento dei rifiuti - Principali inquinanti presenti nell'ambiente e loro origine - Scienza e tecnologia: impatto sulla vita sociale e dei singoli; ruolo per uno sviluppo equilibrato e compatibile

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE**COMPETENZA 4**

Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente.

ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none">- Applicare tecniche di comunicazione per comprendere le esigenze e le richieste del cliente- Applicare tecniche e modalità comunicative per consigliare al cliente interventi e prodotti- Utilizzare modalità comunicative per prefigurare i risultati degli interventi proposti/richiesti e per descrivere fasi e strumenti di lavoro anche con l'utilizzo di strumenti multimediali	<ul style="list-style-type: none">- Tecniche di ascolto, comunicazione e relazione interpersonale- Tecniche di intervista

COMPETENZA 5

Eseguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base.

ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none">- Applicare procedure e metodiche per la predisposizione di prodotti cosmetici e tricologici sulla base delle loro caratteristiche, di azione e di risultato- Applicare tecniche di asciugatura- Applicare tecniche di base, e in associazione, per l'esecuzione di tagli- Applicare tecniche di distribuzione dei prodotti detergenti e risciacquo- Applicare tecniche di preparazione e applicazione dei prodotti coloranti, decoloranti, arriccianti e stiranti- Utilizzare strumenti idonei per i diversi tipi di servizio;	<ul style="list-style-type: none">- Fondamenti della colorimetria;- Nozioni e tecniche di taglio base- Principi fondamentali di tricologia- Strumenti idonei alle diverse tipologie di servizio- Struttura cranica e anatomia del capello e della cute- Tecniche di colorazione, decolorazione, arriccatura e stiratura permanente dei capelli;- Tecniche di detersione del cuoio capelluto e dei capelli e strumenti da utilizzare;- Tecniche di preparazione dei prodotti coloranti, decoloranti, arriccianti e stiranti;- Tipologia, caratteristiche e funzionalità dei prodotti detergenti, trattanti, coloranti, decoloranti, arriccianti, liscianti- Tipologie e tecniche di asciugatura

COMPETENZA 6

Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio.

ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none">- Applicare disposizioni e metodiche per svolgere le comuni operazioni di carattere contabile e fiscale relative al rapporto con il cliente e al magazzino- Applicare tecniche di presentazione di prodotti e servizi- Archiviazione delle schede tecniche cliente- Prendere appuntamenti tenendo conto dei tempi previsti per i diversi servizi da effettuare;	<ul style="list-style-type: none">- Compilazione delle schede tecniche cliente anche in formato elettronico- Conoscenza dei tempi richiesti per i diversi servizi di acconciatura- Strumenti e modalità di pagamento- Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale- Tipologia di documenti contabili di base: (scontrini elettronici, fatture, bolle), loro caratteristiche e procedure di emissione