

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	ESTETISTA
DESCRIZIONE DELLA FIGURA	L'estetista svolge attività relative all'applicazione di linee cosmetiche, all'utilizzo di apparecchi elettromeccanici per uso estetico, all'effettuazione di trattamenti estetici di base rispondenti alle necessità rilevate ed alle esigenze espresse dal cliente. Collabora al funzionamento e alla promozione dell'esercizio.
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	Nessun indirizzo
CORRELAZIONE ALLE FIGURE/INDIRIZZI DEL REPERTORIO NAZIONALE IeFP	Operatore del benessere Indirizzo: - Erogazione dei servizi di trattamento estetico
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 3
REFERENZIAZIONE ATECO 2007 ISTAT	96.02.02 Servizi degli istituti di bellezza 96.02.03 Servizi di manicure e pedicure 96.04.10 Servizi di centri per il benessere fisico (esclusi gli stabilimenti termali) 96.09.02 Attività di tatuaggio e <i>piercing</i>
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	5.4.3.2.0 Estetisti e truccatori

AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE (*)
SETTORE: Servizi alla persona ADA.24.137.406 Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico ADA.24.137.403 Gestione del centro benessere (centro estetico o SPA)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali e del sistema di relazioni. 2. Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso 3a. Operare nel proprio ambito professionale in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé e per gli altri 3b. Operare nel proprio ambito professionale tenendo conto delle responsabilità, implicazioni, ripercussioni delle proprie scelte ed azioni in termini di tutela dell'ambiente e nell'ottica della sostenibilità
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE
SETTORE: Servizi alla persona ADA. 24.137.406 Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico	<ol style="list-style-type: none"> 4. Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente 5. Eseguire i trattamenti di base, individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare
SETTORE: Servizi alla persona ADA.24.137.403 Gestione del centro benessere (centro estetico o SPA)	<ol style="list-style-type: none"> 6. Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio

(*) le competenze tecnico-professionali ricorsive sono associate a tutte le attività delle ADA afferenti

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE	
4. Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente	
5. Eseguire i trattamenti di base, individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare	
Aree di attività	ATTIVITA'
ADA. 24.137.406 Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico	<ul style="list-style-type: none"> - Accoglienza del cliente del centro estetico o della SPA - Analisi delle richieste del cliente ed individuazione dei trattamenti estetici da realizzare - Esecuzione dei trattamenti di depilazioni, epilazione e decolorazione dei peli del corpo e del viso (es. cera, laser, ecc.) anche con l'ausilio di macchinari - Realizzazione di trattamenti di trucco e visagismo - Esecuzione dei principali trattamenti dermo-estetici per il viso e per il corpo anche con l'ausilio di macchinari - Realizzazione di trattamenti di massaggio estetico e di rilassamento anche con l'ausilio di macchinari - Indicazione al cliente sui prodotti cosmetici legati al tipo di epidermide e trattamento - Realizzazione di trattamenti di manicure e pedicure estetico anche con l'ausilio di macchinari - Realizzazione di trattamenti di ricostruzione e decorazione delle unghie (es. applicazione delle estensioni delle unghie naturali, applicazione di unghie artificiali, decorazioni di unghie naturali e artificiali, ecc.) - Cura dell'igiene dei locali e delle attrezzature (sanificazione e disinfezione delle attrezzature) del centro estetico o della SPA - Assistere e monitorare il cliente durante i servizi estetici svolti in autonomia (es. macchine per l'abbronzatura, ecc.) - Assistere e monitorare il cliente durante i percorsi benessere per la cura del corpo (es. sauna, bagno turco, percorsi d'acqua, grotta di sale, ecc.)

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE	
6. Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio	
Aree di attività	ATTIVITA'
ADA.24.137.403 Gestione del centro benessere (centro estetico o SPA)	<ul style="list-style-type: none"> - Tenuta schede cliente e trattamento dati per consenso informato - Individuazione delle tipologie di prodotti/servizi in rapporto a target/esigenze di clientela - Gestione dei prodotti in giacenza del centro estetico - Tenuta schede cliente e trattamento dati per consenso informato - Individuazione delle tipologie di prodotti/servizi in rapporto a target/esigenze di clientela

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE**COMPETENZA 1**

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.

ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none">- Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo- Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro- Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore- Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio	<ul style="list-style-type: none">- Elementi di comunicazione professionale- Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo- Principali terminologie tecniche di settore/processo- Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo- Tecniche di pianificazione

COMPETENZA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.

ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none">- Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore- Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore- Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli)- Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore	<ul style="list-style-type: none">- Metodi e tecniche di approntamento/avvio- Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore- Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore- Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore- Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore- Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore- Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati

COMPETENZA 3a

Operare nel proprio ambito professionale in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé e per gli altri

ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro - Adottare comportamenti rispettosi di sé e degli altri - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza - Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore 	<ul style="list-style-type: none"> - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZA 3b

Operare nel proprio ambito professionale tenendo conto delle responsabilità, implicazioni, ripercussioni delle proprie scelte ed azioni in termini di tutela dell'ambiente e nell'ottica della sostenibilità

ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare comportamenti rispettosi dell'ambiente e delle sue risorse - Applicare forme, processi e metodologie di smaltimento e trattamento differenziate sulla base delle diverse tipologie di rifiuti - Applicare pratiche volte ad assicurare la prevenzione di criticità ecologiche rispetto all'ambiente ed al proprio ambito professionale - Avvalersi delle tecnologie e delle tecniche specifiche del settore con spirito critico e responsabile in rapporto alla tutela e alla valorizzazione dell'ambiente e del territorio - Identificare i rifiuti in base all'origine, alla pericolosità e alle caratteristiche merceologiche e chimico-fisiche - Individuare la qualità delle frazioni merceologiche dei rifiuti per supportare la miglior forma di recupero e/o trattamento 	<ul style="list-style-type: none"> - Approccio ecologico e della sostenibilità ambientale - Concetto di cittadinanza attiva e di sviluppo sostenibile - Elementi della normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Elementi della normativa di riferimento sui rifiuti - Elementi fondamentali e significato di ecosistema e sviluppo sostenibile - Metodi, tecniche e strumenti di trattamento e smaltimento dei rifiuti - Principali inquinanti presenti nell'ambiente e loro origine - Scienza e tecnologia: impatto sulla vita sociale e dei singoli; ruolo per uno sviluppo equilibrato e compatibile

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE

COMPETENZA 4

Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente.

ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> - Applicare tecniche di intervista al cliente per individuarne le esigenze - Applicare tecniche e modalità per consigliare il cliente rispetto agli interventi ed ai prodotti - Utilizzare modalità comunicative per prefigurare i risultati degli interventi proposti/richiesti e per descrivere fasi e strumenti di lavoro 	<ul style="list-style-type: none"> - Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale - Tecniche di intervista

COMPETENZA 5

Eseguire i trattamenti di base, individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare.

ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> - Applicare i protocolli previsti per la realizzazione di servizi estetici di base quali manicure, pedicure con decorazione dell'unghia, epilazione e make up - Applicare procedure e metodiche per l'individuazione e la predisposizione di prodotti funzionali alle prestazioni e ai trattamenti estetici eseguiti sulla superficie del corpo umano - Applicare tecniche manuali di base per l'esecuzione di trattamenti estetici viso e corpo secondo protocollo - Applicare tecniche per identificare le tipologie cutanee anomalie ed inestetismi viso e corpo. - Effettuare la manutenzione ordinaria della strumentazione utilizzata. - Identificare il confine tra l'ambito di operatività e di competenza dell'estetista rispetto a quello delle professioni di cura sanitaria - Intervenire con correzioni e/o variazioni sulla base degli effetti dell'applicazione dei prodotti - Utilizzare strumenti manuali, attrezzature e tecnologie di trattamento - Valutare l'esito complessivo dei servizi 	<ul style="list-style-type: none"> - Caratteristiche, patologie e anomalie dell'apparato tegumentario - Elementi di anatomia, fisiologia, igiene e cosmetologia funzionali agli interventi - Modalità d'uso di strumenti manuali e apparecchiature elettromeccaniche di trattamento - Principali procedure operative di tutti i servizi estetici di base - Principali tipologie di trattamento estetico viso e corpo - Terminologia tecnica dei processi di trattamento estetico - Tipologia, composizione, modalità funzionali e di applicazione dei prodotti cosmetici funzionali ai trattamenti estetici

COMPETENZA 6

Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio.

ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> - Applicare disposizioni e metodiche per svolgere le comuni operazioni di carattere contabile e fiscale relative al rapporto con il cliente e al magazzino - Applicare tecniche di vendita e di promozione di prodotti e servizi 	<ul style="list-style-type: none"> - Documenti contabili di base: tipologia, caratteristiche, procedure di utilizzo e gestione. - Strumenti e modalità di pagamento - Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale - Tecniche di promozione e di vendita