

<b>DENOMINAZIONE DELLA FIGURA</b>	<b>OPERATORE DI CARROZZERIA</b>
<b>DESCRIZIONE DELLA FIGURA</b>	L'Operatore di carrozzeria svolge attività di manutenzione, riparazione e sostituzione di parti della carrozzeria, di demolizione di veicoli a motore ed esegue interventi di riparazione e sostituzione di pneumatici e cerchioni. Collabora nella fase di accettazione, controllo di funzionalità e nella riconsegna del veicolo al cliente
<b>DENOMINAZIONE INDIRIZZI</b>	<b>Nessun indirizzo</b>
<b>CORRELAZIONE ALLE FIGURE/INDIRIZZI DEL REPERTORIO NAZIONALE IeFP</b>	Operatore alla riparazione di veicoli a motore Indirizzi: - Manutenzione e riparazione della carrozzeria - Riparazione e sostituzione di pneumatici
<b>REFERENZIAMENTO QNQ/EQF</b>	Livello 3
<b>REFERENZIAMENTO ATECO ISTAT 2007</b>	<b>Manutenzione e riparazione della carrozzeria</b> 38.31.10 Demolizione di carcasse 45.20.20 Riparazione di carrozzerie di autoveicoli <b>Riparazione e sostituzione di pneumatici</b> 45.20.40 Riparazione e sostituzione di pneumatici per autoveicoli
<b>REFERENZIAMENTO CP ISTAT 2011</b>	<b>Manutenzione e riparazione della carrozzeria</b> 6.2.1.8.1 Carrozzeri <b>Riparazione e sostituzione di pneumatici</b> 6.2.3.1.2 Gommisti

AREE DI ATTIVITA' (ADA) AFFERENTI	COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE (*)
SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica ADA.7.59.174 - Riparazione e sostituzione delle ruote (cerchioni e pneumatici) ADA.7.59.176 - Riparazione della carrozzeria di veicoli a motore ADA.7.59.177 - Demolizione di veicoli a motore	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni.</li> <li>2. Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso</li> <li>3a. Operare nel proprio ambito professionale in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé e per gli altri</li> <li>3b. Operare nel proprio ambito professionale tenendo conto delle responsabilità, implicazioni, ripercussioni delle proprie scelte ed azioni in termini di tutela dell'ambiente e nell'ottica della sostenibilità</li> </ol>
AREE DI ATTIVITA' (ADA) AFFERENTI	COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE
SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica ADA.7.59.174 - Riparazione e sostituzione delle ruote (cerchioni e pneumatici) ADA.7.59.176 - Riparazione della carrozzeria di veicoli a motore ADA.7.59.177 - Demolizione di veicoli a motore	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Collaborare all'accoglienza del cliente e alla raccolta di informazioni per definire lo stato del veicolo a motore</li> <li>5. Collaborare alla individuazione degli interventi da realizzare sul veicolo a motore e alla definizione del piano di lavoro</li> </ol>
SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica ADA.7.59.176 - Riparazione della carrozzeria di veicoli a motore	<ol style="list-style-type: none"> <li>6. Eseguire la diagnosi tecnico/strumentale di carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo</li> <li>7. Eseguire lavorazioni di riparazione e manutenzione di carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo</li> <li>8. Eseguire lavorazioni di lucidatura, finizione e riconsegna del veicolo</li> </ol>
SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica ADA.7.59.174 – Riparazione e sostituzione delle ruote (cerchioni e pneumatici)	<ol style="list-style-type: none"> <li>9. Eseguire interventi di riparazione e sostituzione di pneumatici e cerchi</li> </ol>

(\*) le competenze tecnico-professionali ricorsive sono associate a tutte le attività delle ADA afferenti

<b>COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE</b>	
4. Collaborare all'accoglienza del cliente e alla raccolta di informazioni per definire lo stato del veicolo a motore	
5. Collaborare alla individuazione degli interventi da realizzare sul veicolo a motore e alla definizione del piano di lavoro	
<b>Aree di attività</b>	<b>ATTIVITA'</b>
ADA.7.59.174 - Riparazione e sostituzione delle ruote (cerchioni e pneumatici)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnosi sullo stato di usura delle ruote</li> <li>- Sostituzione o riparazione di pneumatici/cerchioni</li> <li>- Equilibratura delle ruote</li> <li>- Registrazione e messa a punto degli angoli caratteristici delle ruote</li> <li>- Accettazione e presa in carico del veicolo</li> <li>- Riconsegna al cliente del veicolo a motore</li> </ul>
ADA.7.59.176 - Riparazione della carrozzeria di veicoli a motore	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sostituzione delle parti del telaio e/o della carrozzeria e dei cristalli</li> <li>- Riparazione delle parti della carrozzeria (sabbatura, battitura, stuccatura, carteggiatura)</li> <li>- Verniciatura e lucidatura</li> <li>- Verifica e collaudo del veicolo</li> <li>- Accettazione e presa in carico del veicolo</li> <li>- Riconsegna al cliente del veicolo a motore</li> </ul>
ADA.7.59.177 - Demolizione di veicoli a motore	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esecuzione delle operazioni di demolizione</li> <li>- Stoccaggio e trasferimento dei rottami</li> <li>- Smaltimento dei rifiuti pericolosi</li> </ul>

<b>COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE</b>	
6. Eseguire la diagnosi tecnico/strumentale di carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo	
7. Eseguire lavorazioni di riparazione e manutenzione di carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo	
8. Eseguire lavorazioni di lucidatura, finizione e riconsegna del veicolo	
<b>Aree di attività</b>	<b>ATTIVITA'</b>
ADA.7.59.176 - Riparazione della carrozzeria di veicoli a motore	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sostituzione delle parti del telaio e/o della carrozzeria e dei cristalli</li> <li>- Riparazione delle parti della carrozzeria (sabbatura, battitura, stuccatura, carteggiatura)</li> <li>- Verniciatura e lucidatura</li> <li>- Verifica del veicolo</li> <li>- Accettazione e presa in carico del veicolo</li> <li>- Riconsegna al cliente del veicolo a motore</li> </ul>

<b>COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE</b>	
9. Eseguire interventi di riparazione e sostituzione di pneumatici e cerchi	
<b>Aree di attività</b>	<b>ATTIVITA'</b>
ADA.7.59.174 - Riparazione e sostituzione delle ruote (cerchioni e pneumatici)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sostituzione o riparazione di pneumatici/cerchioni</li> <li>- Equilibratura delle ruote</li> <li>- Registrazione e messa a punto degli angoli caratteristici delle ruote</li> <li>- Accettazione e presa in carico del veicolo</li> <li>- Riconsegna al cliente del veicolo a motore</li> </ul>

**COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE****COMPETENZA 1**

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni

<b>ABILITA'</b>	<b>CONOSCENZE</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo</li><li>- Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro</li><li>- Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore</li><li>- Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Elementi di comunicazione professionale</li><li>- Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo</li><li>- Principali terminologie tecniche di settore/processo</li><li>- Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo</li><li>- Tecniche di pianificazione</li></ul>

**COMPETENZA 2**

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

<b>ABILITA'</b>	<b>CONOSCENZE</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore</li><li>- Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore</li><li>- Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli)</li><li>- Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Metodi e tecniche di approntamento/avvio</li><li>- Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore</li><li>- Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore</li><li>- Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore</li><li>- Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore</li><li>- Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore</li><li>- Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati</li></ul>

**COMPETENZA 3a**

Operare nel proprio ambito professionale in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé e per gli altri	
ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro</li> <li>- Adottare comportamenti rispettosi di sé e degli altri</li> <li>- Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza</li> <li>- Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza</li> <li>- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore</li> <li>- Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore</li> <li>- Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone</li> <li>- Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore</li> <li>- Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore</li> <li>- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore</li> <li>- Nozioni di primo soccorso</li> <li>- Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore</li> </ul>

<b>COMPETENZA 3b</b>	
Operare nel proprio ambito professionale tenendo conto delle responsabilità, implicazioni, ripercussioni delle proprie scelte ed azioni in termini di tutela dell'ambiente e nell'ottica della sostenibilità	
ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore</li> <li>- Adottare comportamenti rispettosi dell'ambiente e delle sue risorse</li> <li>- Applicare forme, processi e metodologie di smaltimento e trattamento differenziate sulla base delle diverse tipologie di rifiuti</li> <li>- Applicare pratiche volte ad assicurare la prevenzione di criticità ecologiche rispetto all'ambiente ed al proprio ambito professionale</li> <li>- Avvalersi delle tecnologie e delle tecniche specifiche del settore con spirito critico e responsabile in rapporto alla tutela e alla valorizzazione dell'ambiente e del territorio</li> <li>- Identificare i rifiuti in base all'origine, alla pericolosità e alle caratteristiche merceologiche e chimico-fisiche</li> <li>- Individuare la qualità delle frazioni merceologiche dei rifiuti per supportare la miglior forma di recupero e/o trattamento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Approccio ecologico e della sostenibilità ambientale</li> <li>- Concetto di cittadinanza attiva e di sviluppo sostenibile</li> <li>- Elementi della normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore</li> <li>- Elementi della normativa di riferimento sui rifiuti</li> <li>- Elementi fondamentali e significato di ecosistema e sviluppo sostenibile</li> <li>- Metodi, tecniche e strumenti di trattamento e smaltimento dei rifiuti</li> <li>- Principali inquinanti presenti nell'ambiente e loro origine</li> <li>- Scienza e tecnologia: impatto sulla vita sociale e dei singoli; ruolo per uno sviluppo equilibrato e compatibile</li> </ul>

**COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE**

**COMPETENZA 4**

Collaborare all'accoglienza del cliente e alla raccolta di informazioni per definire lo stato del veicolo a motore

<b>ABILITA'</b>	<b>CONOSCENZE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Applicare metodiche di accettazione e tecniche di rilevazione informazioni per definire lo stato del veicolo a motore</li> <li>- Individuare sulla base delle informazioni rilevate le possibili cause di malfunzionamento</li> <li>- Utilizzare tecniche di comunicazione e relazione con il cliente rispetto alla manutenzione programmata e all'utilizzo del veicolo a motore</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Parti costitutive e funzionamento di impianti, organi, dispositivi e componenti del veicolo</li> <li>- Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale</li> <li>- Tecniche di raccolta e organizzazione delle informazioni</li> <li>- Tecniche e strumenti di controllo funzionale</li> <li>- Tecnologia del veicolo e tecnica motoristica: componentistica, motore, parti elettriche, elettronica, idraulica</li> </ul>

**COMPETENZA 5**

Collaborare alla individuazione degli interventi da realizzare sul veicolo a motore e alla definizione del piano di lavoro

<b>ABILITA'</b>	<b>CONOSCENZE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Applicare metodiche e tecniche per la preventivazione dei costi e la gestione dei tempi di lavoro</li> <li>- Applicare procedure di intervento adeguate ai lavori su veicoli ibridi ed elettrici</li> <li>- Applicare tecniche di diagnosi per eseguire il check up sul veicolo a motore</li> <li>- Identificare gli interventi di manutenzione programmata da eseguire sul veicolo a motore</li> <li>- Identificare tecnologie, strumenti e fasi di lavoro necessarie al ripristino del veicolo a motore</li> <li>- Leggere e interpretare dati e schede tecniche in esito al check up sul veicolo a motore</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manuali per preventivazione tempi e costi</li> <li>- Normativa di riferimento per operare in sicurezza su veicoli ibridi ed elettrici</li> <li>- Norme e procedure di sicurezza e smaltimento rifiuti in officina</li> <li>- Parti costitutive e funzionamento di impianti, organi, dispositivi e componenti del veicolo</li> <li>- Procedure e certificazioni di qualità del settore</li> <li>- Ricerca e individuazione della ricambistica</li> <li>- Strumenti di misura e controllo</li> <li>- Tecniche di manutenzione ordinaria, programmata e straordinaria</li> <li>- Tecniche di raccolta e organizzazione delle informazioni</li> <li>- Tecniche e strumenti di controllo funzionale</li> <li>- Tecniche e strumenti di diagnosi online e offline</li> <li>- Tecnologia dei veicoli a motore</li> <li>- Tecnologia del veicolo e tecnica motoristica: componentistica, motore, parti elettriche, elettronica, idraulica</li> <li>- Utilizzo di manualistica, documentazione tecnica e banche dati del settore</li> </ul>

<b>COMPETENZA 6</b>	
Eseguire la diagnosi tecnico/strumentale di carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo	
<b>ABILITA'</b>	<b>CONOSCENZE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Applicare tecniche e procedure per la verifica della funzionalità dei sistemi veicolo</li> <li>- Determinare le possibili alternative di sostituzione e/o riparazione delle parti danneggiate</li> <li>- Identificare le componenti danneggiate di telaio, carrozzeria e cristalli</li> <li>- Individuare tecnologie, strumenti e fasi sequenziali necessarie alla manutenzione, sostituzione e riparazione di parti di carrozzeria, del telaio e dei cristalli</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dispositivi di comando e attuatori</li> <li>- Elementi di tecnologia del veicolo in riferimento a telaio, carrozzeria e cristalli</li> <li>- Principi di elettrotecnica, elettronica e logica dei circuiti</li> <li>- Tecniche di diagnosi delle difettosità funzionali ed estetiche della carrozzeria</li> <li>- Tecniche e metodi per eseguire, leggere e interpretare il check up sullo stato del veicolo</li> <li>- Tecnologia della componentistica autonoma</li> <li>- Tecnologia delle parti meccaniche</li> </ul>

<b>COMPETENZA 7</b>	
Eseguire lavorazioni di riparazione e manutenzione di carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo	
<b>ABILITA'</b>	<b>CONOSCENZE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Applicare tecniche di raddrizzatura e livellamento del telaio e della scocca con l'impiego del banco di riscontro</li> <li>- Applicare tecniche di smontaggio delle parti danneggiate</li> <li>- Applicare tecniche e procedure per la verifica della funzionalità</li> <li>- Eseguire interventi di pre-trattamento delle superfici da verniciare</li> <li>- Eseguire interventi di riparazione o sostituzione delle parti danneggiate</li> <li>- Eseguire le operazioni di demolizione del veicolo</li> <li>- Eseguire operazioni di stacco e riattacco dei cristalli con prove di ermeticità e tenuta</li> <li>- Individuare e adottare idonee tecniche di verniciatura ed essiccazione dei materiali</li> <li>- Regolare e utilizzare apparecchiature tintometriche</li> <li>- Ricostruire le parti danneggiate effettuando le operazioni di taglio, sagomatura e saldatura</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Colorimetria, spettrofotometria e trattamenti cromatici del veicolo</li> <li>- Il processo di demolizione del veicolo</li> <li>- Lavorazioni manuali al banco</li> <li>- Sistemi e processi di verniciatura</li> <li>- Tecniche di diluizione e rapporto di catalisi</li> <li>- Tecniche di levigatura, carteggiatura e smerigliatura</li> <li>- Tecniche di raddrizzatura a freddo o a caldo</li> <li>- Tecniche di utilizzo degli stucchi</li> <li>- Tecniche e procedure di pulizia, mascheratura e carteggiatura</li> <li>- Tecnologia dei materiali</li> <li>- Tecnologia delle vernici e dei prodotti vernicianti</li> <li>- Tecnologia e attrezzature di smontaggio/assemblaggio della carrozzeria e delle parti accessorie dei veicoli</li> <li>- Tecnologia e tecniche per la realizzazione di giunzioni fisse di metalli e/o plastiche</li> </ul>

<b>COMPETENZA 8</b>	
Eseguire lavorazioni di lucidatura, finitura e riconsegna del veicolo	
<b>ABILITA'</b>	<b>CONOSCENZE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Individuare e adottare idonee tecniche di lucidatura in relazione ai diversi materiali da trattare</li> <li>- Identificare la rispondenza della tipologia di verniciatura eseguita agli standard qualitativi definiti dalle diverse Case produttrici</li> <li>- Applicare tecniche e procedure per la verifica e il collaudo delle parti sostituite o riparate</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tecniche ed attrezzature per la rimozione dei difetti di verniciatura</li> <li>- Sistemi e processi di lucidatura del veicolo</li> <li>- Principali riferimenti normativi in materia di smaltimento dei rifiuti pericolosi</li> <li>- Tecniche e procedure per i trattamenti di finitura del veicolo</li> <li>- Tecniche e attrezzature per il lavaggio</li> <li>- Tecniche di pulizia e sanificazione dell'autoveicolo</li> <li>- Tecniche di manutenzione ordinaria e programmata</li> </ul>

**COMPETENZA 9**

Eeguire interventi di riparazione e sostituzione di pneumatici e cerchi

<b>ABILITA'</b>	<b>CONOSCENZE</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Applicare tecniche e procedure per la verifica della funzionalità</li><li>- Effettuare operazioni di bilanciatura (equilibratura) statica e dinamica dello pneumatico</li><li>- Identificare i danni a pneumatici e cerchi</li><li>- Utilizzare tecniche, strumenti e materiali per la riparazione e la sostituzione di pneumatici/cerchi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Normativa specifica sul sistema ruota - pneumatici</li><li>- Principali riferimenti normativi in materia di smaltimento dei rifiuti</li><li>- Tipologie e caratteristiche degli pneumatici e componenti della ruota</li></ul>