

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	OPERATORE INFORMATICO
DESCRIZIONE DELLA FIGURA	L'Operatore informatico svolge attività relative all'installazione, configurazione e utilizzo di supporti e dispositivi informatici hardware e software presenti nell'office automation e alla comunicazione digitale. Esegue la manutenzione ordinaria e straordinaria di sistemi, reti, dispositivi e terminali utenti.
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	Nessun indirizzo
CORRELAZIONE ALLE FIGURE/INDIRIZZI DEL REPERTORIO NAZIONALE IeFP	Operatore informatico
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 3
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	62.01.00 Produzione di software non connesso all'edizione 62.03.00 Gestione di strutture e apparecchiature informatiche hardware - housing (esclusa la riparazione) 62.09.01 Configurazione di personal computer 62.09.09 Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca 63.11.11 Elaborazione elettronica di dati contabili (esclusi i Centri di assistenza fiscale - Caf) 63.11.19 Altre elaborazioni elettroniche di dati 63.11.20 Gestione database (attività delle banche dati) 63.11.30 Hosting e fornitura di servizi applicativi (ASP) 63.12.00 Portali web
REFERENZIAZIONE CP/ISTAT 2011	6.2.4.6 Installatori, manutentori, riparatori di apparecchiature informatiche

AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE(*)
SETTORE: Servizi di informatica ADA.16.239.782 Supporto operativo ai sistemi e alle reti informatiche ADA.16.239.784 Supporto operativo alle soluzioni di Data management	<ol style="list-style-type: none"> 1. Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni. 2. Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso 3a. Operare nel proprio ambito professionale in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé e per gli altri 3b. Operare nel proprio ambito professionale tenendo conto delle responsabilità, implicazioni, ripercussioni delle proprie scelte ed azioni in termini di tutela dell'ambiente e nell'ottica della sostenibilità
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE
SETTORE: Servizi di informatica ADA.16.239.782 Supporto operativo ai sistemi e alle reti informatiche	<ol style="list-style-type: none"> 4. Installare, configurare e utilizzare supporti informatici hardware e software tipici dell'office automation e della comunicazione digitale sulla base delle specifiche esigenze del cliente 5. Eseguire la manutenzione ordinaria e straordinaria di sistemi, reti, dispositivi e terminali utenti, individuando eventuali anomalie e problemi di funzionamento
SETTORE: Servizi di informatica ADA.16.239.784 Supporto operativo alle soluzioni di Data management	<ol style="list-style-type: none"> 6. Effettuare l'elaborazione, manutenzione e trasmissione di dati gestiti da archivi digitali

(*) le competenze tecnico-professionali ricorsive sono associate a tutte le attività delle ADA afferenti

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE

4. Installare, configurare e utilizzare supporti informatici hardware e software tipici dell'office automation e della comunicazione digitale sulla base delle specifiche esigenze del cliente
5. Eseguire la manutenzione ordinaria e straordinaria di sistemi, reti, dispositivi e terminali utenti, individuando eventuali anomalie e problemi di funzionamento

Aree di attività	ATTIVITA'
ADA.16.239.782 Supporto operativo ai sistemi e alle reti informatiche	<ul style="list-style-type: none">- Manutenzione e ottimizzazione di reti informatiche- Manutenzione di sistemi di rete e di telecomunicazione- Gestione di servizi implementati su sistemi operativi server- Upgrade dell'infrastruttura fisica- Manutenzione ordinaria su dispositivi e terminali utente

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE

6. Effettuare l'elaborazione, manutenzione e trasmissione di dati gestiti da archivi digitali

Aree di attività	ATTIVITA'
ADA.16.239.784 Supporto operativo alle soluzioni di Data management	<ul style="list-style-type: none">- Controllo della qualità dei dati ricevuti- Manutenzione dati presenti in archivi informatici- Elaborazione e trasmissione di dati- Definizione di interrogazioni sulla base di dati- Monitoraggio delle prestazioni del SW di gestione della banca dati

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE**COMPETENZA 1**

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni

ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none">- Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo- Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro- Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore- Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio	<ul style="list-style-type: none">- Elementi di comunicazione professionale- Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo- Principali terminologie tecniche di settore/processo- Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo- Tecniche di pianificazione

COMPETENZA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none">- Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore- Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore- Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli)- Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore	<ul style="list-style-type: none">- Metodi e tecniche di approntamento/avvio- Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore- Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore- Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore- Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore- Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore- Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati

COMPETENZA 3a

Operare nel proprio ambito professionale in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé e per gli altri

ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro - Adottare comportamenti rispettosi di sé e degli altri - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza - Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore 	<ul style="list-style-type: none"> - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZA 3b

Operare nel proprio ambito professionale tenendo conto delle responsabilità, implicazioni, ripercussioni delle proprie scelte ed azioni in termini di tutela dell'ambiente e nell'ottica della sostenibilità

ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare comportamenti rispettosi dell'ambiente e delle sue risorse - Applicare forme, processi e metodologie di smaltimento e trattamento differenziate sulla base delle diverse tipologie di rifiuti - Applicare pratiche volte ad assicurare la prevenzione di criticità ecologiche rispetto all'ambiente ed al proprio ambito professionale - Avvalersi delle tecnologie e delle tecniche specifiche del settore con spirito critico e responsabile in rapporto alla tutela e alla valorizzazione dell'ambiente e del territorio - Identificare i rifiuti in base all'origine, alla pericolosità e alle caratteristiche merceologiche e chimico-fisiche - Individuare la qualità delle frazioni merceologiche dei rifiuti per supportare la miglior forma di recupero e/o trattamento 	<ul style="list-style-type: none"> - Approccio ecologico e della sostenibilità ambientale - Concetto di cittadinanza attiva e di sviluppo sostenibile - Elementi della normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Elementi della normativa di riferimento sui rifiuti - Elementi fondamentali e significato di ecosistema e sviluppo sostenibile - Metodi, tecniche e strumenti di trattamento e smaltimento dei rifiuti - Principali inquinanti presenti nell'ambiente e loro origine - Scienza e tecnologia: impatto sulla vita sociale e dei singoli; ruolo per uno sviluppo equilibrato e compatibile

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE**COMPETENZA 4**

Installare, configurare e utilizzare supporti informatici hardware e software tipici dell'office automation e della comunicazione digitale sulla base delle specifiche esigenze del cliente

ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none">- Analizzare i componenti di un PC, assemblare e configurare gli stessi e il relativo software- Applicare tecniche di implementazione e configurazione di dispositivi IoT- Applicare tecniche e metodiche per configurare le periferiche di un PC e l'installazione del relativo software- Applicare tecniche per l'implementazione e integrazione tra sistemi di acquisizione e elaborazione dati- Configurare, gestire e applicare le funzionalità previste dai sistemi operativi- Fornire assistenza, istruzioni e supporto all'utente- Identificare, attraverso il web, i servizi utili per la risoluzione delle problematiche rilevate- Installare, configurare e applicare le funzionalità dei principali software di Office Automation	<ul style="list-style-type: none">- Caratteristiche e scopi d'uso degli elementi hardware e delle periferiche impiegate- Caratteristiche, modalità di impiego e funzioni specifiche di software applicativi d'ufficio- Caratteristiche, modalità di impiego e funzioni specifiche di strumenti per la comunicazione digitale- Caratteristiche, modalità di impiego e tipologie di applicativi IoT (Internet of Things)- Principali funzionalità di un sistema operativo e la gestione del suo file system- Tecniche di assemblaggio del pc e dei componenti hw di un client e di un server- Tecniche di salvataggio dei dati e di backup incrementali e completi- Tecniche e procedure di cablaggio della rete- Tecniche e procedure per l'implementazione e integrazione tra sistemi di acquisizione e elaborazione dati

COMPETENZA 5

Eseguire la manutenzione ordinaria e straordinaria di sistemi, reti, dispositivi e terminali utenti, individuando eventuali anomalie e problemi di funzionamento

ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none">- Applicare tecniche e procedure di analisi e diagnosi, incompatibilità e malfunzionamenti- Applicare tecniche e procedure di cablaggio della rete- Individuare componenti difettosi e/o guasti- Individuare le informazioni necessarie nella documentazione e nel registro di manutenzione del sistema o della rete- Individuare possibili soluzioni e procedure di ripristino- Utilizzare software di simulazione per la verifica funzionalità di reti informatiche- Utilizzare strumenti di misura	<ul style="list-style-type: none">- Normativa CEI di settore- Principi di funzionalità delle reti- Registri di manutenzione- Tecniche di manutenzione- Tecniche di messa in sicurezza del sistema/rete- Tecniche di verifica di sistemi e reti- Tecniche e strumenti di misura e controllo- Tipologie di reti e loro funzionalità

COMPETENZA 6

Effettuare l'elaborazione, manutenzione e trasmissione di dati gestiti da archivi digitali

ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none">- Applicare procedure di manutenzione dati presenti in archivi informatici- Definire ed effettuare interrogazioni su base dati- Elaborare ed aggiornare dati- Utilizzare protocolli di trasmissione dati- Utilizzare strumenti per analizzare i dati memorizzati in banche dati	<ul style="list-style-type: none">- Cenni di algebra relazionale- Cenni sulle modalità di Import/export dati da altri database- Cenni sulle tecniche di backup e restore dei dati- Chiavi primarie e secondarie- Elementi di un database- Principi su sistemi informativi, informazione e dati- Teoria degli insiemi e logica relazionale applicata ai database