

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	TECNICO DI CARROZZERIA
DESCRIZIONE DELLA FIGURA	Il Tecnico di carrozzeria svolge in autonomia attività relative alla diagnosi e alla riparazione della carrozzeria, del telaio, dei cristalli e delle parti del veicolo.
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	Nessun indirizzo
CORRELAZIONE ALLE FIGURE/INDIRIZZI DEL REPERTORIO NAZIONALE IeFP	Tecnico riparatore di veicoli a motore Indirizzo - Manutenzione e riparazione di carrozzeria, telaio e cristalli
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	Manutenzione e riparazione di carrozzeria, telaio e cristalli 38.31.10 Demolizione di carcasse 45.20.10 Riparazioni meccaniche di autoveicoli 45.20.20 Riparazione di carrozzerie di autoveicoli 45.20.30 Riparazione di impianti elettrici e di alimentazione per autoveicoli 45.20.40 Riparazione e sostituzione di pneumatici per autoveicoli 45.20.99 Altre attività di manutenzione e di riparazione di autoveicoli 45.40.30 Manutenzione e riparazione di motocicli e ciclomotori (inclusi i pneumatici)
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	Manutenzione e riparazione di carrozzeria, telaio e cristalli 6.2.1.8.1 Carrozzeri

AREE DI ATTIVITA' (ADA) AFFERENTI	COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE (*)
SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica ADA.7.59.176 - Riparazione della carrozzeria di veicoli a motore ADA.7.59.177 – Demolizione di veicoli a motore	1a. Operare nel proprio ambito professionale in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé e per gli altri 1b. Operare nel proprio ambito professionale tenendo conto delle responsabilità, implicazioni, ripercussioni delle proprie scelte ed azioni in termini di tutela dell'ambiente e nell'ottica della sostenibilità
AREE DI ATTIVITA' (ADA) AFFERENTI	COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE
SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica ADA.7.59.176 - Riparazione della carrozzeria di veicoli a motore ADA.7.59.177 – Demolizione di veicoli a motore	2. Gestire le fasi di accettazione, diagnosi, preventivazione e verifica/collaudo, raccordandosi con il magazzino e l'ufficio amministrativo 3. Diagnosticare a livello tecnico e strumentale i danni sulla carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo 4. Eseguire lavorazioni di riparazione e manutenzione di carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo 5. Eseguire lavorazioni di lucidatura, finizione e riconsegna del veicolo

(*) le competenze tecnico-professionali ricorsive sono associate a tutte le attività delle ADA afferenti

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE

2. Gestire le fasi di accettazione, diagnosi, preventivazione e verifica/collaudo, raccordandosi con il magazzino e l'ufficio amministrativo
3. Diagnosticare a livello tecnico e strumentale i danni sulla carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo
4. Eseguire lavorazioni di riparazione e manutenzione di carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo
5. Eseguire lavorazioni di lucidatura, finizione e riconsegna del veicolo

Aree di attività	ATTIVITA'
ADA.7.59.176 - Riparazione della carrozzeria di veicoli a motore	<ul style="list-style-type: none">- Diagnosi del danno del telaio e/o della carrozzeria e dei cristalli del veicolo- Sostituzione delle parti del telaio e/o della carrozzeria e dei cristalli- Riparazione delle parti della carrozzeria (sabbiatura, battitura, stuccatura, carteggiatura)- Verniciatura e lucidatura- Verifica e collaudo del veicolo- Accettazione e presa in carico del veicolo- Riconsegna al cliente del veicolo a motore
ADA.7.59.177 - Demolizione di veicoli a motore	<ul style="list-style-type: none">- Elaborazione piano di demolizione- Esecuzione delle operazioni di demolizione- Stoccaggio e trasferimento dei rottami- Smaltimento dei rifiuti pericolosi

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE

COMPETENZA 1a

Operare nel proprio ambito professionale in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé e per gli altri

QNQ/EQF – Livello 3

ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro - Adottare comportamenti rispettosi di sé e degli altri - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza - Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore 	<ul style="list-style-type: none"> - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZA 1b

Operare nel proprio ambito professionale tenendo conto delle responsabilità, implicazioni, ripercussioni delle proprie scelte ed azioni in termini di tutela dell'ambiente e nell'ottica della sostenibilità

QNQ/EQF – Livello 3

ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare comportamenti rispettosi dell'ambiente e delle sue risorse - Applicare forme, processi e metodologie di smaltimento e trattamento differenziate sulla base delle diverse tipologie di rifiuti - Applicare pratiche volte ad assicurare la prevenzione di criticità ecologiche rispetto all'ambiente ed al proprio ambito professionale - Avvalersi delle tecnologie e delle tecniche specifiche del settore con spirito critico e responsabile in rapporto alla tutela e alla valorizzazione dell'ambiente e del territorio - Identificare i rifiuti in base all'origine, alla pericolosità e alle caratteristiche merceologiche e chimico-fisiche - Individuare la qualità delle frazioni merceologiche dei rifiuti per supportare la miglior forma di recupero e/o trattamento 	<ul style="list-style-type: none"> - Approccio ecologico e della sostenibilità ambientale - Concetto di cittadinanza attiva e di sviluppo sostenibile - Elementi della normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Elementi della normativa di riferimento sui rifiuti - Elementi fondamentali e significato di ecosistema e sviluppo sostenibile - Metodi, tecniche e strumenti di trattamento e smaltimento dei rifiuti - Principali inquinanti presenti nell'ambiente e loro origine - Scienza e tecnologia: impatto sulla vita sociale e dei singoli; ruolo per uno sviluppo equilibrato e compatibile

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE

COMPETENZA 2

Gestire le fasi di accettazione, diagnosi, preventivazione e verifica/collaudo, raccordandosi con il magazzino e l'ufficio amministrativo

QNQ/EQF – Livello 4

ABILITA'	CONOSCENZE
<p>Applicare gli standard e le procedure del sistema qualità, gestendo le non conformità e formulando proposte di miglioramento</p> <p>Applicare tecniche di comunicazione ed interazione col cliente</p> <p>Applicare tecniche di preventivistica</p> <p>Applicare tecniche di rilevazione del grado di soddisfazione, di gestione dei reclami e di fidelizzazione del cliente</p> <p>Applicare tecniche e procedure per l'approvvigionamento ed il raccordo con il magazzino</p> <p>Collaborare alle attività di promozione commerciale e di comunicazione esterna</p> <p>Curare l'accettazione</p> <p>Effettuare la diagnosi e la valutazione tecnica dell'intervento</p> <p>Fornire la documentazione amministrativo/contabile delle attività realizzate e dei materiali usati nei diversi stadi di avanzamento lavori</p> <p>Identificare tecnologie, strumenti e fasi di lavoro necessarie al ripristino del veicolo</p> <p>Pianificare tempi e uso delle risorse</p> <p>Predisporre un piano di verifica e collaudo applicando metodiche e tecniche di taratura e regolazione</p> <p>Promuovere soluzioni nell'ottica di ridurre gli aspetti negativi dell'impatto ambientale</p> <p>Utilizzare web e social per la promozione e la gestione di servizi e l'assistenza al cliente</p>	<p>Attrezzature, materiali, consultazione dei cataloghi pezzi di ricambio</p> <p>Bilancio energetico e diverse forme di energia</p> <p>Elementi di contabilità</p> <p>Gestione dei rifiuti e delle sostanze inquinanti e tossiche</p> <p>Gestione del magazzino</p> <p>Interpretazione dei dati check up e schede tecniche</p> <p>Metodi e strumenti di analisi della customer satisfaction e di fidelizzazione del cliente</p> <p>Mobilità sostenibile: impatto ambientale delle attività di riparazione e manutenzione dei veicoli a motore</p> <p>Modulistica e modalità di compilazione della documentazione tecnica</p> <p>Normative di riferimento e responsabilità nei confronti del cliente</p> <p>Preventivo dei costi e definizione delle risorse e dei tempi necessari per la realizzazione dell'intervento</p> <p>Principali software di settore</p> <p>Procedure e modulistica per la rilevazione dei costi</p> <p>Procedure e strumenti di misura per il controllo e collaudo dei sistemi del veicolo</p> <p>Regolamentazione della revisione dei veicoli a motore</p> <p>Sistema Qualità</p> <p>Tecniche di comunicazione, relazione interpersonale, negoziazione e problem solving</p> <p>Tecniche di raccolta, organizzazione e gestione delle informazioni</p> <p>Tecniche e strumenti di controllo funzionale</p>

COMPETENZA 3

Diagnosticare a livello tecnico e strumentale i danni sulla carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo

QNQ/EQF – Livello 3

ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> - Applicare tecniche e procedure per la verifica della funzionalità - Definire le diverse alternative di sostituzione e/o riparazione delle parti danneggiate - Identificare le componenti danneggiate di telaio, carrozzeria e cristalli - Individuare tecnologie, strumenti e fasi sequenziali necessarie alla manutenzione, sostituzione e riparazione di parti di carrozzeria, del telaio e dei cristalli 	<ul style="list-style-type: none"> - Elementi di tecnologia del veicolo in riferimento a telaio, carrozzeria e cristalli - Parti costitutive e funzionamento impianto di climatizzazione - Principi di elettrotecnica, elettronica e logica dei circuiti - Taratura sistemi ADAS - Tecniche di diagnosi delle difettosità funzionali ed estetiche della carrozzeria - Tecnologia della componentistica autronica - Tecnologia delle parti meccaniche

COMPETENZA 4

Eseguire lavorazioni di riparazione e manutenzione di carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo

QNQ/EQF – Livello 3

ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> - Applicare tecniche di raddrizzatura e livellamento del telaio e della scocca con l'impiego del banco di riscontro - Applicare tecniche di smontaggio delle parti danneggiate - Applicare tecniche e procedure per la verifica della funzionalità - Eseguire interventi di pre-trattamento delle superfici da verniciare - Eseguire interventi di riparazione o sostituzione delle parti danneggiate - Eseguire le operazioni di demolizione del veicolo - Eseguire operazioni di stacco e riattacco dei cristalli con prove di ermeticità e tenuta - Individuare e adottare idonee tecniche di verniciatura ed essiccazione dei materiali - Regolare e utilizzare apparecchiature tintometriche - Ricostruire le parti danneggiate effettuando le operazioni di taglio, sagomatura e saldatura 	<ul style="list-style-type: none"> - Colorimetria, spettrofotometria e trattamenti cromatici del veicolo - Il processo di demolizione del veicolo - Lavorazioni manuali al banco - Sistemi e processi di verniciatura - Tecniche di diluizione e rapporto di catalisi - Tecniche di levigatura, carteggiatura e smerigliatura - Tecniche di raddrizzatura a freddo o a caldo - Tecniche di utilizzo degli stucchi - Tecniche e procedure di pulizia, mascheratura e carteggiatura - Tecnologia dei materiali - Tecnologia delle vernici e dei prodotti vernicianti - Tecnologia e attrezzature di smontaggio/assemblaggio della carrozzeria e delle parti accessorie dei veicoli - Tecnologia e tecniche per la realizzazione di giunzioni fisse di metalli e/o plastiche

COMPETENZA 5

Eseguire lavorazioni di lucidatura, finitura e riconsegna del veicolo

QNQ/EQF – Livello 3

ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> - Applicare tecniche e procedure per la verifica e il collaudo delle parti sostituite o riparate - Identificare la rispondenza della tipologia di verniciatura eseguita agli standard qualitativi definiti dalle diverse Case produttrici - Individuare e adottare idonee tecniche di lucidatura in relazione ai diversi materiali da trattare 	<ul style="list-style-type: none"> - Principali riferimenti normativi in materia di smaltimento dei rifiuti pericolosi - Sistemi e processi di lucidatura del veicolo - Tecniche di manutenzione ordinaria e programmata - Tecniche di pulizia e sanificazione dell'autoveicolo - Tecniche e attrezzature per il lavaggio - Tecniche e procedure per i trattamenti di finitura del veicolo - Tecniche ed attrezzature per la rimozione dei difetti di verniciatura