

| | |
|---|--|
| DENOMINAZIONE DELLA FIGURA | OPERATORE DI CARROZZERIA |
| DESCRIZIONE DELLA FIGURA | L'Operatore di carrozzeria svolge attività di manutenzione, riparazione e sostituzione di parti della carrozzeria, di demolizione di veicoli a motore ed esegue interventi di riparazione e sostituzione di pneumatici e cerchi. Collabora nella fase di accettazione, controllo di funzionalità e nella riconsegna del veicolo al cliente |
| DENOMINAZIONE INDIRIZZI | Nessuno |
| CORRELAZIONE ALLE FIGURE/INDIRIZZI DEL REPERTORIO NAZIONALE IeFP | Operatore alla riparazione di veicoli a motore Indirizzi: - Manutenzione e riparazione della carrozzeria - Riparazione e sostituzione di pneumatici |
| REFERENZIAMENTO QNQ/EQF | Livello 3 |
| REFERENZIAMENTO ATECO ISTAT 2007 | Manutenzione e riparazione della carrozzeria 38.31.10 Demolizione di carcasse 45.20.20 Riparazione di carrozzerie di autoveicoli Riparazione e sostituzione di pneumatici 45.20.40 Riparazione e sostituzione di pneumatici per autoveicoli |
| REFERENZIAMENTO CP ISTAT 2011 | Manutenzione e riparazione della carrozzeria 6.2.1.8.1 Carrozzeri Riparazione e sostituzione di pneumatici 6.2.3.1.2 Gommisti |

| AREE DI ATTIVITA' (ADA) AFFERENTI | COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE (*) |
|--|--|
| SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica ADA.7.59.174 - Riparazione e sostituzione delle ruote (cerchioni e pneumatici) ADA.7.59.176 - Riparazione della carrozzeria di veicoli a motore ADA.7.59.177 - Demolizione di veicoli a motore | 1. Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni. 2. Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso 3a. Operare nel proprio ambito professionale in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé e per gli altri 3b. Operare nel proprio ambito professionale tenendo conto delle responsabilità, implicazioni, ripercussioni delle proprie scelte ed azioni in termini di tutela dell'ambiente e nell'ottica della sostenibilità |
| AREE DI ATTIVITA' (ADA) AFFERENTI | COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE |
| SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica ADA.7.59.174 - Riparazione e sostituzione delle ruote (cerchioni e pneumatici) ADA.7.59.176 - Riparazione della carrozzeria di veicoli a motore | 4. Collaborare all'accoglienza del cliente e alla raccolta di informazioni per definire lo stato del veicolo a motore 5. Collaborare alla individuazione degli interventi da realizzare sul veicolo a motore e alla definizione del piano di lavoro |

| | |
|--|---|
| ADA.7.59.177 - Demolizione di veicoli a motore | |
| SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica ADA.7.59.176 - Riparazione della carrozzeria di veicoli a motore | 6. Eseguire la diagnosi tecnico/strumentale di carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo 7. Eseguire lavorazioni di riparazione e manutenzione di carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo 8. Eseguire lavorazioni di lucidatura, finizione e riconsegna del veicolo |
| ADA.7.59.174 – Riparazione e sostituzione delle ruote (cerchioni e pneumatici) | 9. Eseguire interventi di riparazione e sostituzione di pneumatici e cerchi |

(*) le competenze tecnico-professionali ricorsive sono associate a tutte le attività delle ADA afferenti

| COMPETENZE | |
|---|--|
| 4. Collaborare all'accoglienza del cliente e alla raccolta di informazioni per definire lo stato del veicolo a motore | |
| 5. Collaborare alla individuazione degli interventi da realizzare sul veicolo a motore e alla definizione del piano di lavoro | |
| Aree di attività | ATTIVITA' |
| ADA.7.59.174 - Riparazione e sostituzione delle ruote (cerchioni e pneumatici) | <ul style="list-style-type: none"> - Diagnosi sullo stato di usura delle ruote - Sostituzione o riparazione di pneumatici/cerchioni - Equilibratura delle ruote - Registrazione e messa a punto degli angoli caratteristici delle ruote - Accettazione e presa in carico del veicolo - Riconsegna al cliente del veicolo a motore |
| ADA.7.59.176 - Riparazione della carrozzeria di veicoli a motore | <ul style="list-style-type: none"> - Sostituzione delle parti del telaio e/o della carrozzeria e dei cristalli - Riparazione delle parti della carrozzeria (sabbatura, battitura, stuccatura, carteggiatura) - Verniciatura e lucidatura - Verifica e collaudo del veicolo - Accettazione e presa in carico del veicolo - Riconsegna al cliente del veicolo a motore |
| ADA.7.59.177 - Demolizione di veicoli a motore | <ul style="list-style-type: none"> - Esecuzione delle operazioni di demolizione - Stoccaggio e trasferimento dei rottami - Smaltimento dei rifiuti pericolosi |

| COMPETENZE | |
|---|---|
| 6. Eseguire la diagnosi tecnico/strumentale di carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo | |
| 7. Eseguire lavorazioni di riparazione e manutenzione di carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo | |
| 8. Eseguire lavorazioni di lucidatura, finizione e riconsegna del veicolo | |
| Aree di attività | ATTIVITA' |
| ADA.7.59.176 - Riparazione della carrozzeria di veicoli a motore | <ul style="list-style-type: none"> - Sostituzione delle parti del telaio e/o della carrozzeria e dei cristalli - Riparazione delle parti della carrozzeria (sabbatura, battitura, stuccatura, carteggiatura) - Verniciatura e lucidatura - Verifica del veicolo - Accettazione e presa in carico del veicolo - Riconsegna al cliente del veicolo a motore |

| COMPETENZE | |
|--|--|
| 9. Eseguire interventi di riparazione e sostituzione di pneumatici e cerchi | |
| Aree di attività | ATTIVITA' |
| ADA.7.59.174 - Riparazione e sostituzione delle ruote (cerchioni e pneumatici) | <ul style="list-style-type: none"> - Sostituzione o riparazione di pneumatici/cerchioni - Equilibratura delle ruote - Registrazione e messa a punto degli angoli caratteristici delle ruote - Accettazione e presa in carico del veicolo - Riconsegna al cliente del veicolo a motore |

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE**COMPETENZA 1**

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni

| ABILITA' | CONOSCENZE |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">- Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio- Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo- Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore- Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro | <ul style="list-style-type: none">- Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo- Principali terminologie tecniche di settore/processo- Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo- Elementi di comunicazione professionale- Tecniche di pianificazione |

COMPETENZA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

| ABILITA' | CONOSCENZE |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">- Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli)- Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore- Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore- Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore | <ul style="list-style-type: none">- Metodi e tecniche di approntamento/avvio- Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore- Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore- Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore- Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati- Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore- Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore |

COMPETENZA 3a

Operare nel proprio ambito professionale in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé e per gli altri

| ABILITA' | CONOSCENZE |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro - Adottare comportamenti rispettosi di sé e degli altri - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza | <ul style="list-style-type: none"> - Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore |

COMPETENZA 3b

Operare nel proprio ambito professionale tenendo conto delle responsabilità, implicazioni, ripercussioni delle proprie scelte ed azioni in termini di tutela dell'ambiente e nell'ottica della sostenibilità

| ABILITA' | CONOSCENZE |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Applicare pratiche volte ad assicurare la prevenzione di criticità ecologiche rispetto all'ambiente ed al proprio ambito professionale - Adottare comportamenti rispettosi dell'ambiente e delle sue risorse - Avvalersi delle tecnologie e delle tecniche specifiche del settore con spirito critico e responsabile in rapporto alla tutela e alla valorizzazione dell'ambiente e del territorio - Identificare i rifiuti in base all'origine, alla pericolosità e alle caratteristiche merceologiche e chimico-fisiche - Individuare la qualità delle frazioni merceologiche dei rifiuti per supportare la miglior forma di recupero e/o trattamento - Applicare forme, processi e metodologie di smaltimento e trattamento differenziate sulla base delle diverse tipologie di rifiuti | <ul style="list-style-type: none"> - Elementi della normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Elementi della normativa di riferimento sui rifiuti - Approccio ecologico e della sostenibilità ambientale - Metodi, tecniche e strumenti di trattamento e smaltimento dei rifiuti - Elementi fondamentali e significato di ecosistema e sviluppo sostenibile - Principali inquinanti presenti nell'ambiente e loro origine - Scienza e tecnologia: impatto sulla vita sociale e dei singoli; ruolo per uno sviluppo equilibrato e compatibile - Concetto di cittadinanza attiva e di sviluppo sostenibile |

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE

COMPETENZA 4

Collaborare all'accoglienza del cliente e alla raccolta di informazioni per definire lo stato del veicolo a motore

| ABILITA' | CONOSCENZE |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Applicare metodiche di accettazione e tecniche di rilevazione informazioni per definire lo stato del veicolo a motore - Individuare sulla base delle informazioni rilevate le possibili cause di malfunzionamento - Utilizzare tecniche di comunicazione e relazione con il cliente rispetto alla manutenzione programmata e all'utilizzo del veicolo a motore | <ul style="list-style-type: none"> - Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale - Tecniche di raccolta e organizzazione delle informazioni - Tecniche e strumenti di controllo funzionale - Parti costitutive e funzionamento di impianti, organi, dispositivi e componenti del veicolo - Tecnologia del veicolo e tecnica motoristica: componentistica, motore, parti elettriche, elettronica, idraulica |

COMPETENZA 5

Collaborare alla individuazione degli interventi da realizzare sul veicolo a motore e alla definizione del piano di lavoro

| ABILITA' | CONOSCENZE |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - Applicare procedure di intervento adeguate ai lavori su veicoli ibridi ed elettrici - Identificare gli interventi di manutenzione programmata da eseguire sul veicolo a motore - Applicare tecniche di diagnosi per eseguire il check up sul veicolo a motore - Leggere e interpretare dati e schede tecniche in esito al check up sul veicolo a motore - Identificare tecnologie, strumenti e fasi di lavoro necessarie al ripristino del veicolo a motore - Applicare metodiche e tecniche per la preventivazione dei costi e la gestione dei tempi di lavoro | <ul style="list-style-type: none"> - Tecniche di raccolta e organizzazione delle informazioni - Tecniche e strumenti di controllo funzionale - Parti costitutive e funzionamento di impianti, organi, dispositivi e componenti del veicolo - Tecnologia del veicolo e tecnica motoristica: componentistica, motore, parti elettriche, elettronica, idraulica - Normativa di riferimento per operare in sicurezza su veicoli ibridi ed elettrici - Procedure e certificazioni di qualità del settore - Manuali per preventivazione tempi e costi - Strumenti di misura e controllo - Tecniche e strumenti di diagnosi online e offline - Tecnologia dei veicoli a motore - Norme e procedure di sicurezza e smaltimento rifiuti in officina - Ricerca e individuazione della ricambistica - Utilizzo di manualistica, documentazione tecnica e banche dati del settore - Tecniche di manutenzione ordinaria, programmata e straordinaria |

| COMPETENZA 6 | |
|---|---|
| Eeguire la diagnosi tecnico/strumentale di carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo | |
| ABILITA' | CONOSCENZE |
| <ul style="list-style-type: none"> - Identificare le componenti danneggiate di telaio, carrozzeria e cristalli - Determinare le possibili alternative di sostituzione e/o riparazione delle parti danneggiate - Individuare tecnologie, strumenti e fasi sequenziali necessarie alla manutenzione, sostituzione e riparazione di parti di carrozzeria, del telaio e dei cristalli - Applicare tecniche e procedure per la verifica della funzionalità dei sistemi veicolo | <ul style="list-style-type: none"> - Tecniche e metodi per eseguire, leggere e interpretare il check up sullo stato del veicolo - Tecniche di diagnosi delle difettosità funzionali ed estetiche della carrozzeria - Principi di elettrotecnica, elettronica e logica dei circuiti - Elementi di tecnologia del veicolo in riferimento a telaio, carrozzeria e cristalli - Tecnologia della componentistica autronica - Tecnologia delle parti meccaniche - Dispositivi di comando e attuatori |

| COMPETENZA 7 | |
|---|--|
| Eeguire lavorazioni di riparazione e manutenzione di carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo | |
| ABILITA' | CONOSCENZE |
| <ul style="list-style-type: none"> - Applicare tecniche di smontaggio delle parti danneggiate - Eseguire interventi di riparazione o sostituzione delle parti danneggiate - Applicare tecniche di raddrizzatura e livellamento del telaio e della scocca con l'impiego del banco di riscontro - Ricostruire le parti danneggiate effettuando le operazioni di taglio, sagomatura e saldatura - Eseguire operazioni di stacco e riattacco dei cristalli con prove di ermeticità e tenuta - Regolare e utilizzare apparecchiature tintometriche - Eseguire interventi di pre-trattamento delle superfici da verniciare - Individuare e adottare idonee tecniche di verniciatura ed essiccazione dei materiali - Eseguire le operazioni di demolizione del veicolo - Applicare tecniche e procedure per la verifica della funzionalità | <ul style="list-style-type: none"> - Tecnologia dei materiali - Tecnologia delle vernici e dei prodotti vernicianti - Tecnologia e attrezzature di smontaggio/assemblaggio della carrozzeria e delle parti accessorie dei veicoli - Lavorazioni manuali al banco - Tecnologia e tecniche per la realizzazione di giunzioni fisse di metalli e/o plastiche - Tecniche di raddrizzatura a freddo o a caldo - Tecniche di levigatura, carteggiatura e smerigliatura - Tecniche e procedure di pulizia, mascheratura e carteggiatura - Colorimetria, spettrofotometria e trattamenti cromatici del veicolo - Tecniche di diluizione e rapporto di catalisi - Tecniche di utilizzo degli stucchi - Sistemi e processi di verniciatura - Il processo di demolizione del veicolo |

| COMPETENZA 8 | |
|--|---|
| Eeguire lavorazioni di lucidatura, finitura e riconsegna del veicolo | |
| ABILITA' | CONOSCENZE |
| <ul style="list-style-type: none"> - Individuare e adottare idonee tecniche di lucidatura in relazione ai diversi materiali da trattare - Identificare la rispondenza della tipologia di verniciatura eseguita agli standard qualitativi definiti dalle diverse Case produttrici - Applicare tecniche e procedure per la verifica e il collaudo delle parti sostituite o riparate | <ul style="list-style-type: none"> - Tecniche ed attrezzature per la rimozione dei difetti di verniciatura - Sistemi e processi di lucidatura del veicolo - Principali riferimenti normativi in materia di smaltimento dei rifiuti pericolosi - Tecniche e procedure per i trattamenti di finitura del veicolo - Tecniche e attrezzature per il lavaggio - Tecniche di pulizia e sanificazione dell'autoveicolo - Tecniche di manutenzione ordinaria e programmata |

| COMPETENZA 9 | |
|---|---|
| Eeguire interventi di riparazione e sostituzione di pneumatici e cerchioni | |
| ABILITA' | CONOSCENZE |
| <ul style="list-style-type: none"> - Identificare i danni a pneumatici e cerchioni - Utilizzare tecniche, strumenti e materiali per la riparazione e la sostituzione di pneumatici/ cerchioni - Effettuare operazioni di bilanciatura (equilibratura) statica e dinamica dello pneumatico - Applicare tecniche e procedure per la verifica della funzionalità | <ul style="list-style-type: none"> - Tipologie e caratteristiche degli pneumatici e componenti della ruota - Normativa specifica sul sistema ruota - pneumatici - Principali riferimenti normativi in materia di smaltimento dei rifiuti |