
LA GUIDA DEL DELEGATO

2024

PRESENTAZIONE

Cara delegata / caro delegato,

innanzitutto un sentito ringraziamento per esserti messo a disposizione dei tuoi colleghi artigiani e dell'Associazione.

Il ruolo che rivesti è molto importante e si colloca in un sistema di rappresentanza complesso.

Abbiamo predisposto questa breve guida introduttiva per aiutarti a conoscere i principali meccanismi di funzionamento della rappresentanza artigiana.

*La guida sarà sia in formato online che cartaceo.
Il formato online sarà costantemente aggiornato.*

Buon lavoro!

Il Presidente

Handwritten signature in blue ink, appearing to read "Marco Spada".

Il Direttore Generale

Handwritten signature in blue ink, appearing to read "Adriano".

INDICE

04

ATTIVITÀ SINDACALE

<u>Chi siamo e chi rappresentiamo</u>	p. 4
<u>I numeri dell'artigianato trentino</u>	p. 7
<u>I numeri dell'Associazione</u>	p. 8
<u>Mappa delle sedi territoriali</u>	p. 9
<u>I livelli della rappresentanza artigiana</u>	p. 10
<u>Attività sindacale a livello provinciale</u>	p. 13
<u>Attività sindacale a livello locale</u>	p. 15

16

STRUTTURA POLITICA DELL'ASSOCIAZIONE

<u>Gli organi e le cariche sindacali</u>	p. 17
<u>Presidente dell'Associazione</u>	p. 18
<u>Direttore Generale dell'Associazione</u>	p. 19
<u>Giunta Esecutiva</u>	p. 20
<u>Gli organi dirigenti centrali</u>	p. 21
<u>Rappresentanza territoriale</u>	p. 24
<u>Rappresentanza di categoria</u>	p. 25
<u>Gruppi e Movimenti</u>	p. 30

31

RUOLO DEL DELEGATO

<u>Ruolo e compiti del delegato</u>	p. 31
<u>Chi sono i delegati del mandato 2020-2023</u>	p. 33
<u>Il corretto iter della comunicazione istituzionale</u>	p. 34
<u>Flusso informativo e sistema decisionale</u>	p. 35

36

STRUTTURA OPERATIVA DELL'ASSOCIAZIONE

<u>Comunicazione, servizi e opportunità per gli associati</u>	p. 36
<u>Convenzioni</u>	p. 37
<u>Grandi eventi e iniziative importanti</u>	p. 38
<u>Formazione</u>	p. 40
<u>Come comunichiamo con gli associati</u>	p. 41

CHI SIAMO E CHI RAPPRESENTIAMO DA OLTRE 75 ANNI

L'Associazione Artigiani del Trentino nasce nel 1946, sulla spinta di un gruppo di imprenditori visionari che già allora avevano compreso l'importanza di **fare rete e di stare assieme**.

Oggi come allora, l'Associazione ha una duplice matrice di rappresentanza, quella di **territorio** e quella di **categoria**. Il vero cuore pulsante dell'Organizzazione sta nel fatto che gli organi dirigenti – distribuiti sull'intero territorio provinciale e rappresentanti di tutti i mestieri del settore, da quelli più tradizionali a quelli più innovativi – operano per mettere il mondo dell'artigianato nelle condizioni di **fronteggiare e vincere le sfide economiche, culturali e sociali**.

Al fianco di oltre **270 collaboratori** – dislocati nelle **17 sedi e recapiti** dell'Associazione ([vai alla mappa dei territori](#)) – supportano ogni giorno le imprese associate con tutti i servizi necessari.

Lo scopo dell'Associazione è **sostenere e valorizzare** l'artigianato in tutte le sue sfaccettature, farlo **conoscere meglio**, soprattutto ai giovani, rappresentarlo di fronte alle Istituzioni, stare al fianco delle imprese associate per affrontare uniti le difficoltà quotidiane del mondo del lavoro.

- **SIAMO IL SINDACATO DEGLI ARTIGIANI**
- **TUTELIAMO E RAPPRESENTIAMO LE IMPRESE DI OGNI TERRITORIO E DI OGNI CATEGORIA**
- **17 TERRITORI**
- **40 CATEGORIE E 11 FEDERAZIONI**
- **2 MOVIMENTI**
 - Donne Impresa
 - Gruppo Giovani Imprenditori Artigiani

**SCOPRI TUTTA L'ATTIVITÀ
DI RAPPRESENTANZA**



www.artigiani.tn.it/tag/rappresentanza-artigiana

CHI SIAMO E CHI RAPPRESENTIAMO

RAPPRESENTIAMO GLI INTERESSI DEGLI ASSOCIATI NEL CONFRONTO QUOTIDIANO CON :

- Provincia
- Enti locali
- Organizzazioni sindacali
- Altre associazioni datoriali
- Altri enti e istituzioni

Costruiamo relazioni durature all'interno del sistema sociale, politico ed istituzionale.

Partecipiamo alla costruzione di politiche attive, avanziamo proposte e richieste degli Associati e difendiamo le loro posizioni.

I NUMERI DELL'ARTIGIANATO TRENTINO

IMPRESE

12.257 imprese artigiane in Provincia di Trento

ADDETTI

31.230 gli addetti provinciali dell'artigianato

TASSO DI ARTIGIANALITÀ DEL TERRITORIO

sono impiegati nell'artigianato poco meno di **6** addetti ogni 100 abitanti residenti in Provincia

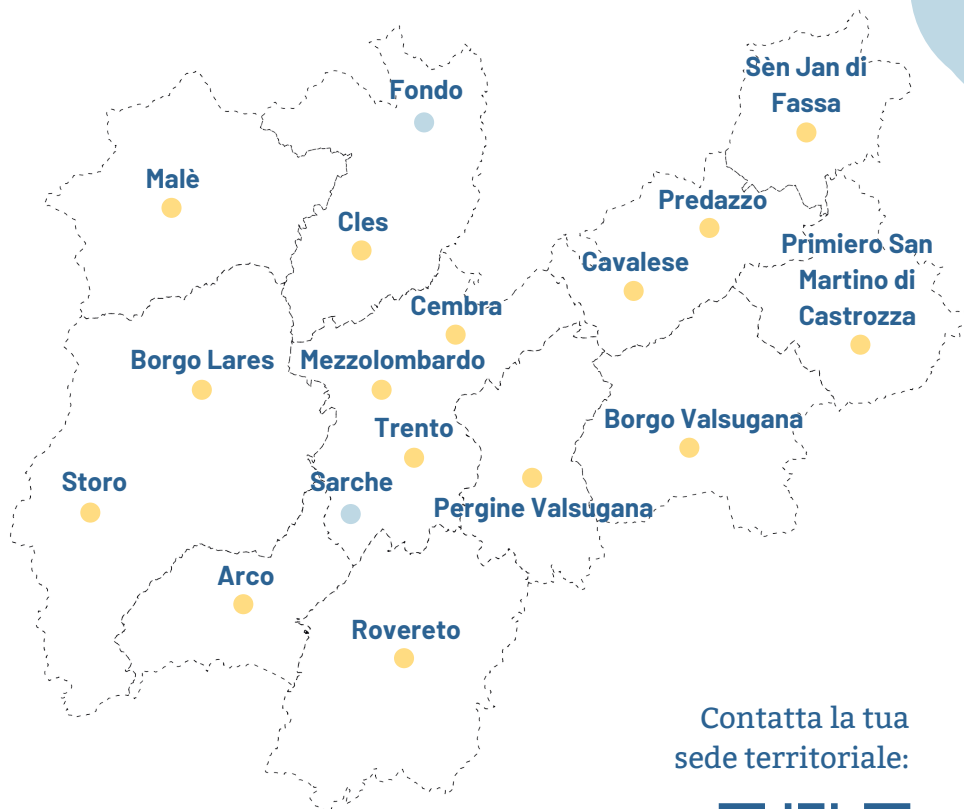
TASSO DI SINDACALIZZAZIONE

Circa i **3/4** degli artigiani registrati nell'Albo delle Imprese Artigiane della CCIAA di Trento sono anche iscritti alla nostra Associazione

I NUMERI DELL'ASSOCIAZIONE

-  **9.000**
le imprese associate, pari al **75%** degli iscritti all'Albo Artigiani
-  **3.400**
clienti contabilità e fisco
-  **2.000**
clienti paghe
-  **98.000**
cedolini/anno
-  **3.500**
clienti SAPI
-  **11**
territori rappresentati
-  **40**
categorie rappresentate
-  **17**
sedi e recapiti

MAPPA SEDI TERRITORIALI



- Sedi
- Recapiti



www.artigiani.tn.it/territori

I LIVELLI DELLA RAPPRESENTANZA ARTIGIANA

Fare attività sindacale significa confrontarsi con le altre parti sociali e con i decisori pubblici per portare le esigenze e il punto di vista delle nostre imprese.

Grazie all'articolato sistema di rappresentanza artigiana, riusciamo spesso a intervenire quando le decisioni, le leggi o gli atti sono ancora in discussione e il più delle volte otteniamo di migliorare l'impatto dei nuovi provvedimenti sull'artigianato. Quando invece gli amministratori pubblici non hanno aperto un confronto preliminare all'emanazione dei provvedimenti, possiamo provare ad intervenire per farli modificare, ma le possibilità di successo sono più contenute.

In tutti i casi si tratta sempre di una **lunga attività di negoziazione, che rimane invisibile agli occhi di chi si trova semplicemente a fare i conti con un nuovo atto.** Quello che si riesce a ottenere dipende da un complesso sistema di equilibri e forze. Capita così che alcune proposte vengano recepite solo parzialmente o non vengano accolte.

L'attività sindacale si gioca a vari livelli, in base al soggetto che ha competenza sull'argomento in questione. Ad esempio, un contratto collettivo nazionale (CCNL), come dice il nome stesso, viene discusso in sedi di livello nazionale e lo stesso vale per un disegno di legge del Parlamento o un decreto legge del Governo.

SOGGETTO CHE DECIDE SUL TEMA (competenza primaria)

COME INTERVIENE



LIVELLO
TERRITORIALE

P.A.T.

Ente
locale

Parti Sociali o altri
soggetti a livello
territoriale

DIRETTAMENTE
attraverso i dirigenti
artigiani e/o i funzionari
competenti in materia e
delegati dai vertici

LIVELLO
NAZIONALE

Stato
(ad es. Istruzione, produzione,
trasporto e distribuzione nazionale
dell'energia, superbonus)

**Parti Sociali a
livello nazionale**
(ad es. le Confederazioni
Nazionali di CGIL, CISL e UIL per
il rinnovo di CCNL)

COINVOLGE E SENSIBILIZZA
i parlamentari trentini
che si fanno portavoce
delle istanze

SEGNALA A [Ⓐ] *Confartigianato*
Imprese
che si interfaccia con le
competenti istituzioni di
livello nazionale

LIVELLO
EUROPEO

Unione Europa

SEGNALA A [Ⓐ] *Confartigianato*
Imprese
che a sua volta coinvolge
Associazione
dell'artigianato
e delle PMI in Europa
di cui Confartigianato
fa parte





Confartigianato Imprese è la più grande rete europea di rappresentanza degli interessi e di erogazione di servizi all'artigianato e alle piccole imprese.

Associazione Artigiani Trentino aderisce a Confartigianato Imprese, la confederazione che cura gli interessi degli artigiani nei confronti delle istituzioni di livello nazionale.

Il nostro Presidente Provinciale siede nella Giunta Esecutiva, così come i presidenti delle altre Confartigianato regionali.

21 Associazioni regionali

103 Associazioni territoriali

12 Federazioni di categoria

46 Categorie e associazioni di mestiere

1,5 milioni e oltre di imprenditori artigiani rappresentati

ATTIVITÀ SINDACALE A LIVELLO PROVINCIALE

COME SONO RAPPRESENTATI GLI INTERESSI DEGLI ARTIGIANI

POLITICA GENERALE

- Partecipazione alle Audizioni delle Commissioni Legislative Provinciali (Finanziaria, Legge Urbanistica, Incentivi)
- Vari tavoli provinciali di lavoro e confronto (ammortizzatori, incentivi, credito, appalti, ecc.)
- Presenza nella Commissione Provinciale per l'Artigianato
- Rappresentanti nella Giunta Camerale della Camera di Commercio di Trento
- Interlocutori di Trentino Sviluppo

ATTIVITÀ SINDACALE A LIVELLO PROVINCIALE

COME SONO RAPPRESENTATI GLI INTERESSI DEGLI ARTIGIANI

EDILIZIA

- Tavolo Appalti
- Cassa Edile
- Centrofor
- Polo Edilizia 4.0

LAVORO E SCUOLA

- Commissione Provinciale per l'Impiego
- Sottocomitato mobilità
- Sottocomitato formazione professionale (programmazione)
- Comitato Alta Formazione Professionale
- Commissioni d'esame
- Agenzia del Lavoro (politiche del lavoro)
- Comitato Sorveglianza FSE - FESR
- EBAT, INPS, INAIL
- Consiglio di amministrazione di Enaip Trentino e Upt Trentino

ATTIVITÀ SINDACALE A LIVELLO LOCALE

ATTIVITÀ DI RAPPRESENTANZA DELL'ASSOCIAZIONE ARTIGIANI NEI CONFRONTI DI ENTI LOCALI

I COMUNI

- Piano Regolatore Generale
- Aree Produttive
- Eventi
- Regolamenti
- Abusivismo

LE COMUNITÀ DI VALLE

- Piano Territoriale di Comunità
- Viabilità sovracomunale
- Investimenti sovracomunali

STRUTTURA DELL'ASSOCIAZIONE

GLI ORGANI E LE CARICHE SINDACALI NELL'ASSOCIAZIONE



struttura politica
e rappresentanza

Il nostro statuto

Scaricalo qui:



www.artigiani.tn.it/statuto



**PRESIDENTE
ASSOCIAZIONE**

**VICEPRESIDENTE
VICARIO**

**VICEPRESIDENTE
AGGIUNTO**

PRESIDENTI TERRITORIALI

struttura politica
e rappresentanza

DELEGHE

All'interno della Giunta, il Presidente può assegnare specifiche deleghe che tengono in considerazione il vissuto, le esperienze professionali e personali, la formazione e le conoscenze di ogni singolo membro della Giunta.

PRESIDENTE DELL'ASSOCIAZIONE

È la voce ufficiale dell'Associazione nei confronti della politica, delle istituzioni, dell'opinione pubblica in generale.

- Eletto dal Consiglio Direttivo Provinciale
- Ha la rappresentanza legale dell'Associazione
- È l'unico che può sottoscrivere contratti, fare acquisti immobiliari, firmare offerte per gare di appalto

DIRETTORE GENERALE DELL'ASSOCIAZIONE

È nominato dalla Giunta Esecutiva e ha competenze tecnico organizzative:

- Dirige personale e uffici
- È il Responsabile del personale
- Nomina i rappresentanti tecnici dell'Associazione
- Collabora con il Presidente provinciale e provvede all'attuazione delle decisioni dell'Assemblea generale, del Consiglio direttivo provinciale e della Giunta esecutiva
- Coordina lo svolgimento delle riunioni dell'Assemblea generale, del Consiglio direttivo provinciale e della Giunta esecutiva
- Cura la regolare contabilità dell'Associazione
- Vigila sull'osservanza dello Statuto e del Regolamento elettorale
- Ha potere di spesa nei limiti e con l'autonomia concessi dalla Giunta Esecutiva

GIUNTA ESECUTIVA



struttura politica
e rappresentanza

GLI ORGANI DIRIGENTI CENTRALI

ORGANI DECISIONALI

ASSEMBLEA GENERALE

COMMISSIONE BILANCIO

CONSIGLIO DIRETTIVO
PROVINCIALE

GIUNTA ESECUTIVA

PRESIDENTE PROVINCIALE

ORGANI CONSULTIVI E DI CONTROLLO

COMITATO DI PRESIDENZA

COLLEGIO DEI REVISORI
DEI CONTI

COLLEGIO DEI PROBIVIRI

struttura politica
e rappresentanza

Il nostro statuto

Scaricalo qui:



www.artigiani.tn.it/statuto/

GLI ORGANI DIRIGENTI CENTRALI

ORGANI DECISIONALI

ASSEMBLEA GENERALE

Discute e approva l'operato del Consiglio Direttivo Provinciale e della Giunta Esecutiva.

COMMISSIONE BILANCIO

Discute e approva bilanci consuntivi e previsioni di bilancio dell'anno successivo.

CONSIGLIO DIRETTIVO PROVINCIALE

Approva la relazione sulle attività della Giunta Esecutiva e i bilanci consuntivi e previsionali.

GIUNTA ESECUTIVA

Discute le questioni di carattere provinciale, si confronta e delibera su problematiche dei territori e delle categorie, definisce le azioni e le iniziative da realizzare.

PRESIDENTE PROVINCIALE

La voce ufficiale dell'Associazione nei confronti della politica, delle istituzioni e dell'opinione pubblica in generale. È l'unico che può sottoscrivere contratti e accordi.

GLI ORGANI DIRIGENTI CENTRALI

ORGANI CONSULTIVI E DI CONTROLLO

COMITATO DI PRESIDENZA

Composto dal Presidente provinciale e dai due Vicepresidenti, è un organo la cui costituzione è facoltativa. Ha il compito di aiutare il Presidente nella gestione ordinaria e di presentare proposte alla Giunta esecutiva che le delibera. Ad esso partecipa anche il Direttore Generale.

COLLEGIO DEI REVISORI DEI CONTI

Accerta la regolare tenuta della contabilità dell'Associazione e controlla le spese in relazione al bilancio preventivo. Compila le apposite relazioni.

COLLEGIO DEI PROBIVIRI

Ha il compito di dirimere controversie fra gli Associati, cercando di mediare e trovare una conciliazione tra le parti.

RAPPRESENTANZA TERRITORIALE

La rappresentanza territoriale è il cuore pulsante dell'Associazione

Ogni territorio, corrispondente alle Comunità di Valle, ha:

- Un Presidente, un Vice Presidente, un Consiglio, una (eventuale) Giunta
- Un Responsabile territoriale, funzionario dell'Associazione con il compito di raccogliere le istanze degli associati del territorio e di coordinarsi con i soggetti della rappresentanza territoriale
- Un numero di Delegati comunali proporzionale alle imprese presenti sul territorio

struttura politica
e rappresentanza

TERRITORIO

RESPONSABILE TERRITORIALE

PRESIDENTE TERRITORIALE

Rappresenta gli associati del territorio, tutelandone gli interessi nei confronti dei soggetti e delle istituzioni locali.

DELEGATI

Composto dai Delegati territoriali eletti in ogni Comune di un Territorio, in ragione di 1 delegato ogni 75 iscritti o frazione di 75

CONSIGLIO TERRITORIALE

Opera nell'interesse degli Associati del territorio e ne coordina le politiche associative.

GIUNTA TERRITORIALE (EVENTUALE)

RAPPRESENTANZA DI CATEGORIA

TANTE CATEGORIE. UNA SOLA ASSOCIAZIONE

Le imprese associate sono suddivise in **40 categorie** organizzate con un proprio direttivo e presidente che dà voce all'interno dell'organo politico esecutivo della nostra Associazione.



Alimentazione

Alimentaristi
Artigiani della birra
Gelatieri e Pasticceri



Artistico

Orafi
Restauratori
Artigianato artistico



Autoriparazione

Carrozzeri
Meccanici, Gommisti,
Elettrauto



Benessere

Acconciatori
Estetiste
Odontotecnici
Ottici



Comunicazione

Fotografi e Videoperatori
Grafici
I.C.T. - Tecnologie
dell'informazione
e della Comunicazione



Edilizia

Edili
Giardinieri paesaggisti
Isolazioni termico acustiche
Lattonieri
Pietre e inerti
Pittori edili
Porfido
Pulizia ambienti

RAPPRESENTANZA DI CATEGORIA



Impianti

Caldaisti manutentori
Elettricisti ed Elettronici
Fumisti e Spazzacamini
Termoidraulici



Moda

Abbigliamento
Pulitintolavanderie



Legno

Carpenterie in legno
Imballaggisti e Segherie
Imprese boschive
Legno e arredamento



Trasporto

Autonoleggiatori
Autotrasportatori
Servizi Ambientali
Taxisti



Meccanica

Carpenterie in ferro
Elettromeccanica
Meccanica e subfornitura



Maestri Artigiani

Coordinamento
Provinciale
Maestri Artigiani

struttura politica
e rappresentanza



www.artigiani.tn.it/categorie

FEDERAZIONI E CATEGORIE

CATEGORIE

Ognuna delle **40 categorie** elegge i propri **delegati**, che compongono i direttivi di categoria e a loro volta eleggono il proprio Presidente.

FEDERAZIONI

I Presidenti di categoria eleggono il Presidente di federazione, un raggruppamento di categorie omogenee. Le **11 federazioni** sono quindi rappresentate nel consiglio dei Presidenti di Federazione, i quali a loro volta eleggono il proprio Presidente.

L'attività sindacale delle categorie è supportata dai **referenti di categoria**, che si occupano di:

- Portare avanti gli interessi dei diversi mestieri
- Informare e aggiornare
- Offrire consulenza su leggi e regolamenti di settore
- Promuovere iniziative per valorizzare le categorie
- Far crescere le imprese associate

FEDERAZIONI E CATEGORIE

ASSEMBLEA DI CATEGORIA

L'Assemblea provinciale di categoria è composta da tutti gli Associati appartenenti a una medesima categoria. È convocata dal Presidente in carica per discutere le problematiche generali del settore

CONSIGLIO DI CATEGORIA

Ha il compito di favorire il progresso tecnico ed economico della categoria, di attuare e proporre iniziative per la tutela e la valorizzazione della categoria, di collaborare in sede centrale e periferica con gli organi dell'Associazione

PRESIDENTE DI CATEGORIA

Presiede il Consiglio direttivo di categoria e ne convoca le riunioni. Fa parte di diritto del Consiglio di federazione a cui appartiene la propria categoria.

FEDERAZIONI E CATEGORIE

CONSIGLIO DI FEDERAZIONE

Ha il compito di coordinare le politiche sindacali delle categorie in esso rappresentate.

PRESIDENTI DI FEDERAZIONE

Rappresentano le categorie appartenenti alla propria federazione negli ambiti in cui sia necessaria un'attività di rappresentanza trasversale delle categorie appartenenti alla federazione stessa.

CONSIGLIO DEI PRESIDENTI DI FEDERAZIONE

Vigila sull'attività generale delle varie federazioni e raccorda le politiche e le strategie delle categorie con quelle del territorio e dell'Associazione. Elege al suo interno un Presidente che svolge funzioni di rappresentanza delle categorie in raccordo con il Presidente provinciale dell'Associazione.

Il Presidente delle federazioni di categoria è membro di Giunta e Presidente Vicario.

GRUPPI E MOVIMENTI



MOVIMENTO DONNE IMPRESA

In Trentino sono oltre 4.000 le imprenditrici artigiane.

Presidente: Claudia Gasperetti



GRUPPO GIOVANI

Tutti gli imprenditori al di sotto dei 40 anni.



PENSIONATI (ANAP)

Rappresenta e tutela gli anziani ed i pensionati.

Presidente: Claudio Cocco



PATRONATO INAPA

Servizio gratuito per gli artigiani e per tutti i cittadini, per l'assistenza nel campo previdenziale e infortunistico.



Mutua Artieri ETS
Società di Mutuo Soccorso

MUTUA ARTIERI

Il fondo sanitario degli artigiani che offre rimborsi spese mediche e supporto in casi di gravi infortuni e malattie.

RUOLO E COMPITI DEL DELEGATO

I Delegati comunali

Hanno compiti di tutela e rappresentanza degli Associati dei rispettivi territori e di promozione dell'attività associativa nei confronti degli Associati del territorio.

I Delegati di categoria

Svolgono funzioni di tutela degli Associati per il settore di riferimento e si occupano delle problematiche specifiche della categoria di appartenenza.



CONOSCERE E PARTECIPARE

- Acquisire informazioni documentarsi
- Partecipare a riunioni informative e di consultazione



FAR CONOSCERE E FAR PARTECIPARE

- Contattare, ascoltare e dialogare con gli Associati
- Informare gli Associati su tematiche generali e sull'esito delle riunioni
- Indirizzare gli Associati sui servizi del sistema artigianato (Associazione e società collegate)
- Sensibilizzare gli Artigiani sui problemi sindacali e sulla partecipazione all'Associazione

PROMUOVERE, COSTRUIRE, FARSI CARICO

- Segnalare all'Associazione i problemi generali degli artigiani e avanza proposte agli organi territoriali o di categoria
- Portare le esigenze degli Associati rispetto ai servizi associativi
- Promuovere riunioni ed eventi dell'Associazione
- Proporre iniziative agli organi territoriali e di categoria
- Impegnarsi in iniziative e progetti nel territorio

CHI SONO I DELEGATI TERRITORIALI E DI CATEGORIA DEL MANDATO 2024-2027

ruolo del delegato



ITER COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

ASSOCIATO → **DELEGATO**



**PRESIDENTE TERRITORIALE
O DI CATEGORIA**



segnala a

**RESPONSABILE TERRITORIALE
O REFERENTE DI CATEGORIA**



si confronta con

DIRETTORE O PRESIDENTE

La voce dell'Associazione

Intervengono in prima persona o condividono le posizioni politiche preliminarmente a dichiarazioni istituzionali e pubbliche da parte di altre figure di rappresentanza.

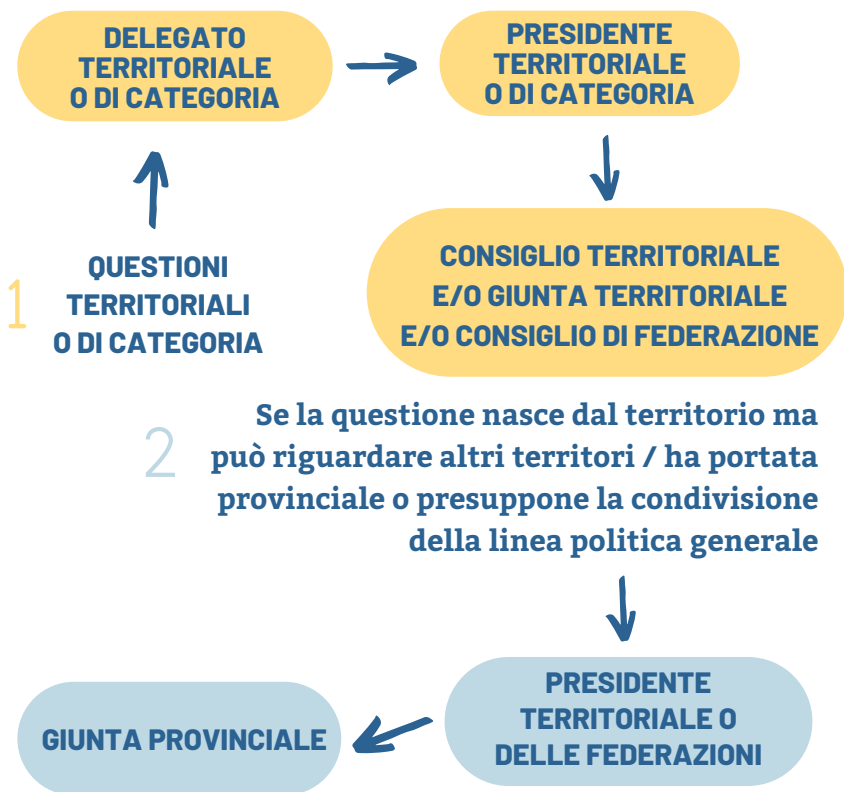


FLUSSO INFORMATIVO E SISTEMA DECISIONALE

UN ITER A DUE DESTINAZIONI

QUESTIONI TERRITORIALI

- Consiglio Territoriale e/o Giunta Territoriale
- Giunta Provinciale



COMUNICAZIONE, SERVIZI E OPPORTUNITÀ PER GLI ASSOCIATI



QUALE SUPPORTO OFFRIAMO

SERVIZI TRADIZIONALI

- Contabilità
- Fisco
- Paghe
- Contributi
- Patronato

SERVIZI INNOVATIVI

Ambiente, sicurezza, certificazioni, mercato elettronico, fiere, estero, formazione, incentivi, appalti, consorzi e reti d'impresa, consulenza legale, urbanistica e del lavoro.

Tutti questi servizi sono possibili grazie all'articolata rete di soggetti che compongono il nostro sistema di artigianato trentino.



www.artigiani.tn.it/servizi

CONVENZIONI

Un ventaglio di opportunità per gli Associati, convenzioni e sconti su telecomunicazioni, acquisto di veicoli commerciali, di autovetture e di motoveicoli, carburanti per autotrazione, servizi di assistenza stradale, biglietteria aerea, servizi alberghieri, autonoleggio – anche a lungo termine – servizi sostitutivi di mensa con buoni pasto.



Viaggi



Trasporti



Acquisto automezzi



Servizi



Attrezzature



Servizi stradali



Teatri e musei



Noleggi



Diffusione musica



Prodotti



Utenze



Informazione



www.artigiani.tn.it/convenzioni/

struttura operativa

GRANDI EVENTI E INIZIATIVE IMPORTANTI

L'Associazione veste diversi ruoli, tra cui anche quello di organizzatrice di eventi.

Evento Edilizia

Artingegna



Evento Scuola

Evento Legno



Artigiano in fiera

Feste Vigiliane



FORMAZIONE

Per gli artigiani e i loro dipendenti organizziamo vari corsi di aggiornamento tecnico-normativo, sviluppo di competenze nella gestione di impresa, crescita delle abilità comunicative e relazionali, digitalizzazione.

Il 95% dei corsi è finanziato (quindi gratuito o con un costo molto contenuto).



CORSI DI FORMAZIONE



 <https://www.artigiani.tn.it/eventi>

struttura operativa

COME COMUNICHIAMO CON GLI ASSOCIATI

SITO

È lo strumento da utilizzare per rimanere sempre aggiornati su novità, opportunità e iniziative.

Oltre **300.000** accessi in un anno, una media di **848** visite al giorno nel 2021



 www.artigiani.tn.it

L'ARTIGIANATO

La rivista mensile pensata e scritta da Associazione Artigiani per raccontare l'attività sindacale



 www.artigiani.tn.it/magazine

struttura operativa

FACEBOOK

La nostra presenza sui social

Pubblichiamo sulla nostra pagina istituzionale ogni giorno informazioni, novità, eventi. Seguici e condividi i nostri post

4714 mi piace
5510 follower

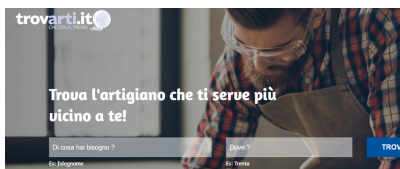


www.facebook.com/AssociazioneArtigianiTrentino



TROVARTI

La vetrina dei nostri associati



www.trovarti.it



SENTI CHE NEWS

L'audio-notiziario settimanale dell'Associazione Artigiani Trentino

Tutte le novità degli ultimi 7 giorni, condensate in 2 minuti



www.artigiani.tn.it/news/senti-che-news



COMUNICARTI

L'App pensata, progettata e voluta dall'Associazione Artigiani per semplificare il più possibile le comunicazioni con i propri associati

Come funziona?

- Si possono scegliere solo le notizie di interesse
- Sul cellulare arriva una notifica che informa dell'arrivo di comunicazioni dall'Associazione



Come scaricarla

- Dal tuo smartphone, clicca sull'icona AppStore oppure su Google Play store
- Ricerca l'App "ComunicArti"
- Scaricala!
- Inserisci il tuo numero di telefono e scegli la tipologia di notizie che ti interessano



www.artigiani.tn.it/comunicarti

WHATSAPP

Ricevi tutte le informazioni e gli aggiornamenti della tua associazione anche su WhatsApp

Per attivare il servizio:

- Aggiungi nella rubrica del tuo il numero **0461 803800**
- Vai su **WhatsApp** e invia un messaggio con il testo "**START nome e cognome**" (esempio START Mario Rossi)



 www.artigiani.tn.it/whatsapp/

Ringraziamenti

*Questa guida è stata realizzata
grazie al contributo di*

*Stefano Debortoli
(Vice Presidente e delegato comunicazione)
e
Corrado Poli
(Presidente Federazione Comunicazione)*

*Hanno inoltre collaborato
Elisa Armeni (responsabile ufficio marketing)
Giancarlo Berardi (responsabile area categorie e area rapporti associativi)
Chiara Costanzo (ufficio marketing)
Claudio Filippi (responsabile ufficio studi)*

*Con la supervisione di
Nicola Berardi (Direttore Generale)*

AIUTACI A MIGLIORARE LA GUIDA

Facci sapere cosa pensi della Guida
ed aiutaci ad arricchirla e migliorarla.



<https://form.jotform.com/230712803406346>